

Enkät om bankbedrägerier

Sollentuna, 2025-10-10
Chefsjurist Ulf Stenberg



Sammanfattning

5 500 medlemmar i Villaägarnas Riksförbund har i slutet av september och början av oktober 2025 svarat på en enkät om bankbedrägerier. Svaren visar tydligt att:

- Hela 93 procent tror att om bankerna fick ett ökat ekonomiskt ansvar vid bankbedrägeri, skulle bankerna höja säkerheten.
- Offentlig bankbedrägeristatistik skulle starkt påverka kundernas val av bank, där bara 6 procent bankkunderna skulle stanna kvar hos sin bank om den tillhörde de minst säkra bankerna.
- Endast 11 procent anser att enkom bankkunden ska bära det ekonomiska huvudansvaret vid bankbedrägeri.
- Kunderna har förhållandevis låg tillit till bankerna, både vad gäller förmågan att skydda sig mot infiltration från kriminella och att skydda bankkundernas pengar mot bankbedrägerier.
- Många är oroliga för att själva eller att familjen ska drabbas av bankbedrägeri.
- Artificiell intelligens upplevs som ett hot som kan underlätta för bedragare.
- Få känner sig säkra på att de kan upptäcka om en röst eller video är förfalskad med artificiell intelligens.
- Det finns en stark vilja att polisanmäla brott.

1 Inledning

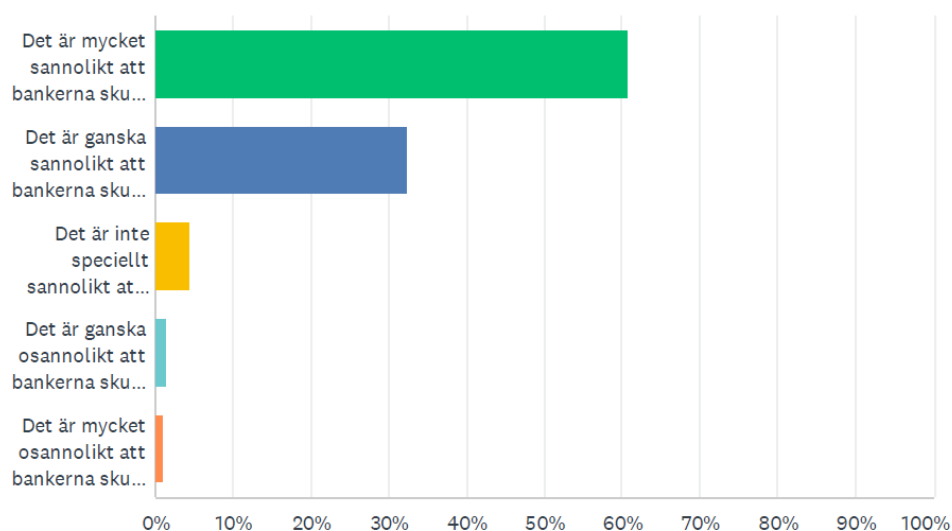
I rapporten redovisas resultatet från enkätundersökningen rörande bankbedrägerier i slutet av september och början av oktober 2025 bland Villaägarnas medlemmar. Det var 5 500 medlemmar som svarade på enkäten.

I det följande redovisas svaren på frågorna. Vid respektive diagram återfinns den fråga som ställdes i enkäten.

2 Konsekvenser av ökat bankansvar för bankbedrägerier

Om bankerna skulle ges större ekonomiskt ansvar för bankbedrägerier, tror 61 % att det är **mycket sannolikt** att bankerna skulle höja säkerheten. Ytterligare 32 % bedömer att det är **ganska sannolikt**. Endast 2 % tror att bankerna sannolikt inte skulle agera.

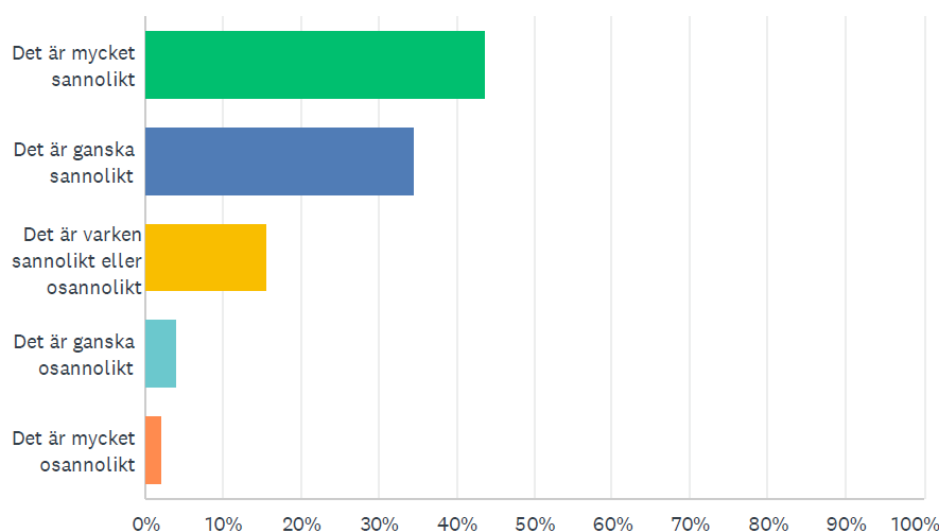
I Sverige har bankerna inget ekonomiskt ansvar när bedragare lurar bankkunder att själva godkänna överföringar med mobilen. Vad tror du att bankerna skulle göra om de fick ett större ekonomiskt ansvar för bankbedrägerier?



3 Benägenhet att byta bank vid offentlig statistik om bankbedrägeri

Om det offentliggjordes vilka banker som har högst risk för bedrägerier, skulle 44 % mycket sannolikt och 35 % ganska sannolikt överväga att byta bank om deras bank var bland de minst säkra bankerna. Endast 2 % anger att det är **mycket osannolikt** och 4 procent **ganska osannolikt** att de då skulle överväga att byta bank.

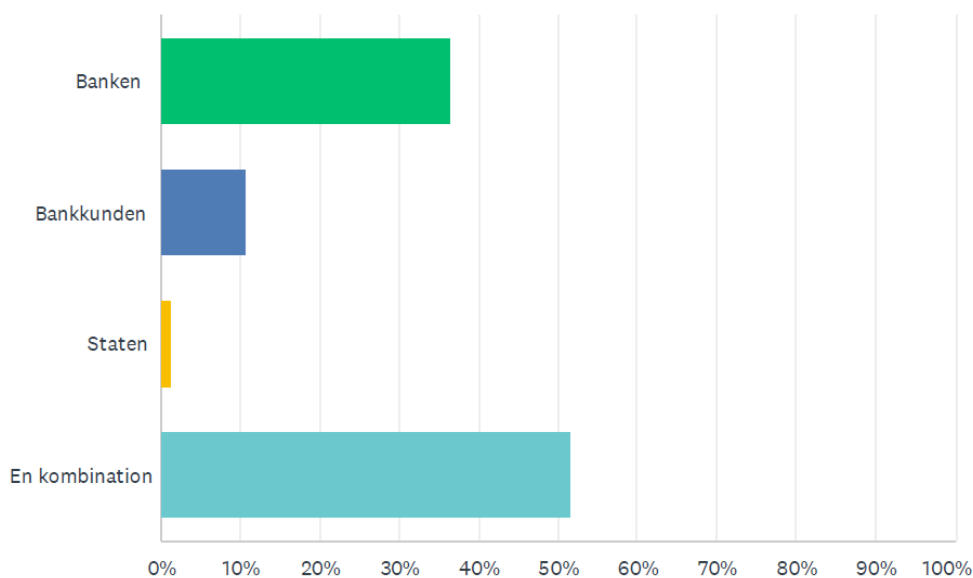
Det är hemligt vilka banker som har högst risk för bankbedrägeri. Om detta var offentligt och din bank var bland de minst säkra bankerna, skulle du då fundera på att byta bank?



4 Ekonomiskt huvudansvar vid bankbedrägeri

Drygt 37 % anser att **banken** ska ha huvudansvaret, 51 % vill se en **kombination mellan aktörer**, medan 11 % pekar på bank**kunden** själv. Endast 1 % menar att **staten** bör bära huvudansvaret.

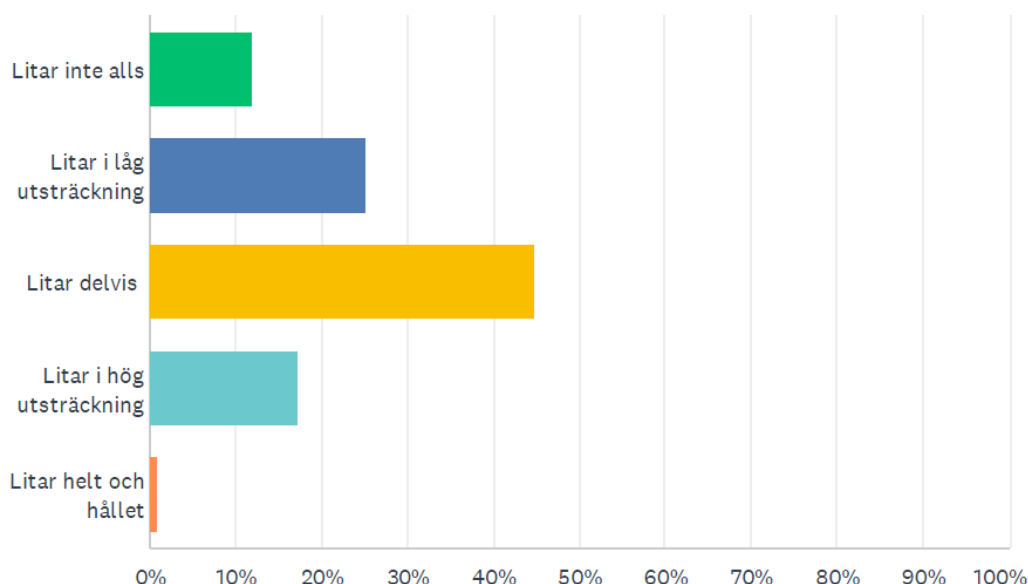
Vem tycker du borde ha det ekonomiska huvudansvaret för ett bankbedrägeri om någon i familjen blir lurad att godkänna en transaktion med mobilen?



5 Tillit till bankernas skydd mot infiltration

Det är bara 18 procent som anger att de i hög utsträckning eller helt och hållet litar på att bankerna kan skydda sig mot infiltration av kriminella. 82 procent litar delvis, i låg utsträckning eller inte alls på att bankerna kan skydda sig mot infiltration av kriminella.

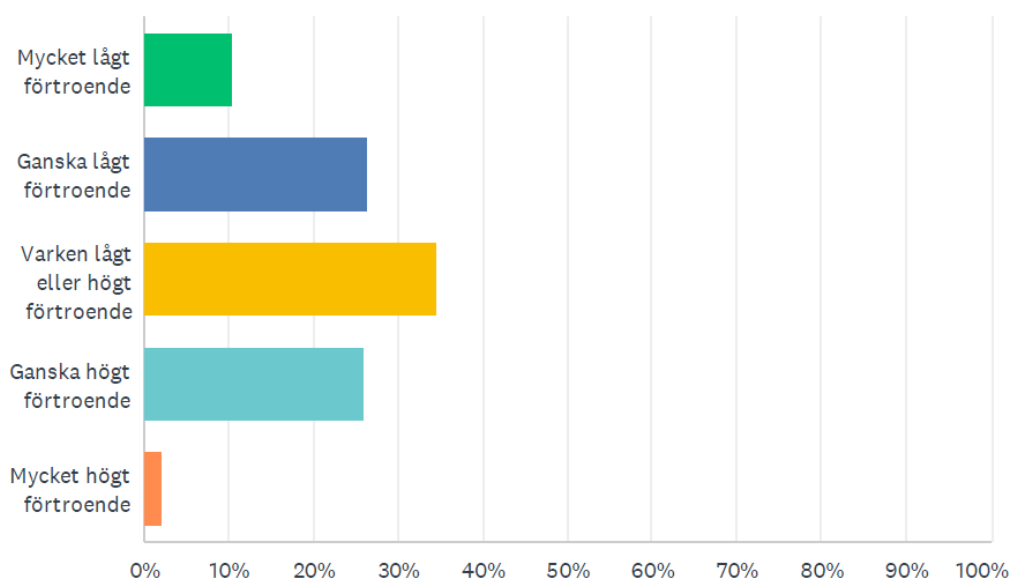
Hur mycket litar du på att banker kan skydda sig mot infiltration av kriminella?



6 Förtroende för bankernas kundskydd

En betydande andel uttrycker misstro: 11 % anger **mycket lågt förtroende** och 27 % **ganska lågt förtroende**. Samtidigt uppger 26 % ett **ganska högt förtroende** och 2 % ett **mycket högt förtroende**.

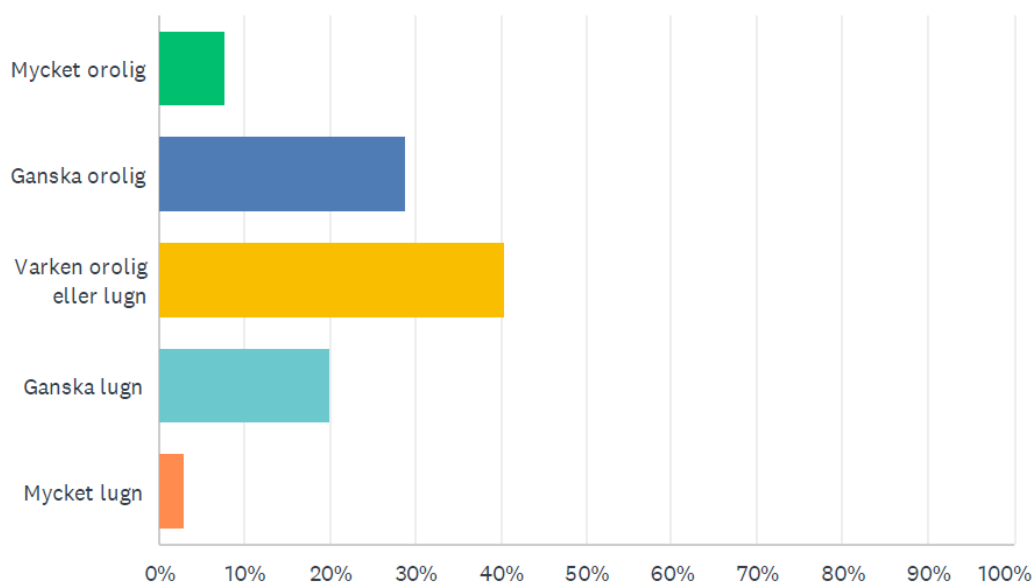
Hur stort förtroende har du för att bankerna skyddar bankkundernas pengar mot bankbedrägerier?



7 Oro för att familjen ska drabbas

Endast 3 % är **mycket lugna** och 20 procent **mycket lugna** inför att någon i familjen ska drabbas av bankbedrägeri. Drygt en tredjedel av de svarande (36 %) uppger att de är **mycket eller ganska oroliga** för att någon i familjen ska utsättas för bankbedrägeri. Så det finns en påtaglig oro bland hushållen för bankbedrägeri.

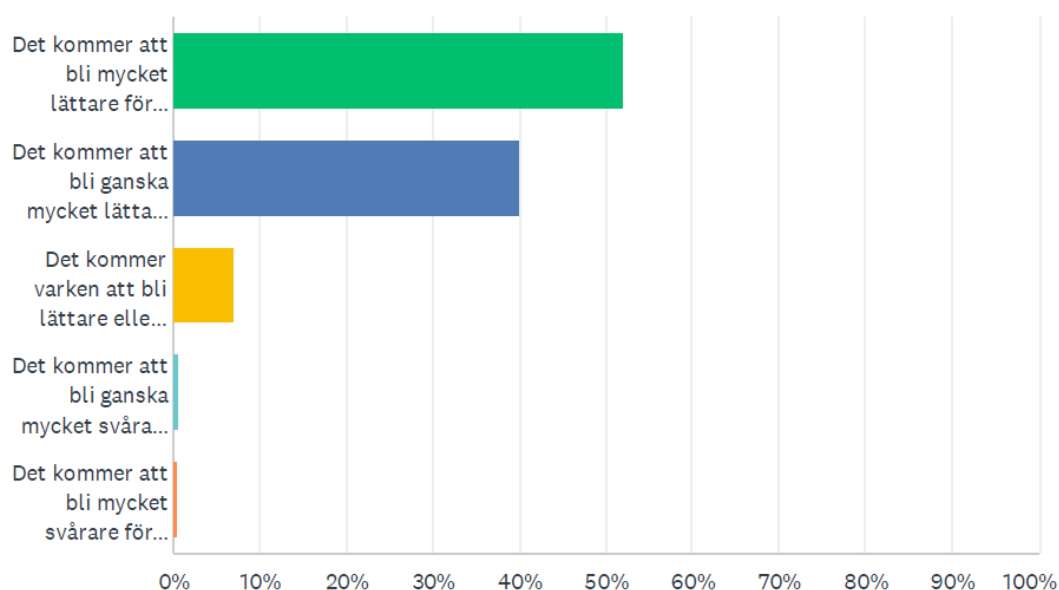
Är du orolig för att någon i familjen ska drabbas av bankbedrägeri?



8 AI och förfalskade samtal

Majoriteten av de svarande (52 %) anser att artificiell intelligens och förfalskade video- och telefonsamtal kommer att göra det **mycket lättare** för bedragare att lyckas. Ytterligare 40 % bedömer att det blir **ganska mycket lättare**. Endast en liten minoritet (under 1 %) tror att AI kommer att försvåra för bedragarna.

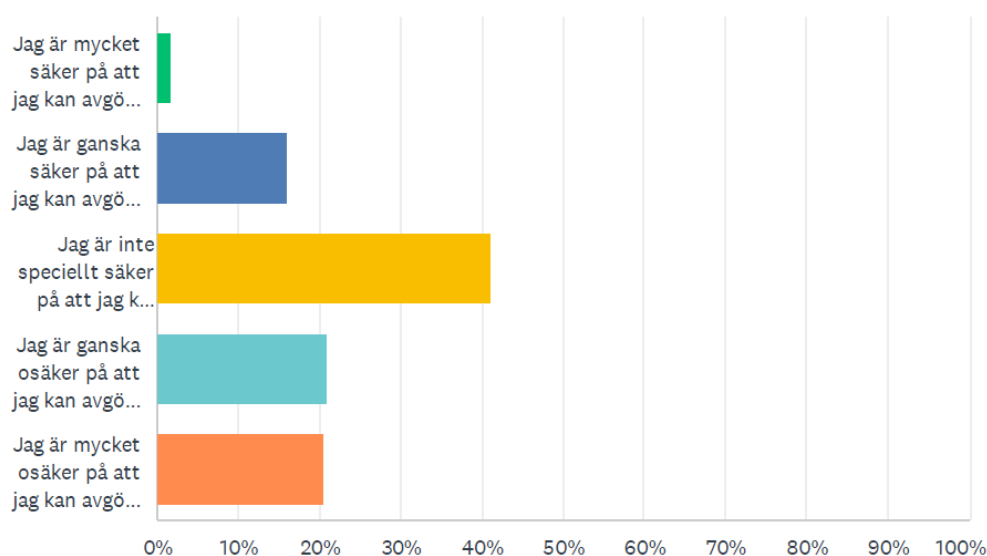
Hur tror du att artificiell intelligens och förfalskade video- och telefonsamtal kommer att påverka möjligheterna för bedragare att genomföra bankbedrägerier?



9 Förmåga att upptäcka förfalskningar

Endast 2 % uppger att de är **mycket säkra** och ytterligare 16 % anger att de **ganska säkra** på att kunna avgöra om en video eller en röst är förfalskad. Detta pekar på en utbredd osäkerhet kring den egna förmågan att avslöja manipulation.

Kan du med säkerhet avgöra om en video eller en röst i telefon är förfalskad?



10 Vilja att polisanmäla

En majoritet (75 %) anger att det är **mycket sannolikt** att de skulle polisanmäla om de drabbades av ett bankbedrägeri. Ytterligare 15 % anger att det är **ganska sannolikt**. Endast 8 % ser det som ganska eller mycket osannolikt.

Om du drabbades av bankbedrägeri, skulle du då polisanmäla detta?

