



Motor

Gruppförsäkring för personbil, lätt lastbil, husvagn, husbil och släpvagn

Villkor 100001

Gäller från 1 oktober 2024

 villaägarna

Innehållsförteckning

1. Vem försäkringen gäller för	4	6.1 Särskilda självrisker	18
2. Var försäkringen gäller	4	6.2 Maskinskada	18
3. Vad försäkringen gäller för	4	6.3 Glasreparation	18
3.1 Försäkrad egendom	7	6.4 Avställning	18
3.2 Trafikförsäkring omfattning	7	7. Särskilda villkor för vissa fordon	18
3.3 Krishjälp	8	7.1 Bil äldre än 30 år	18
3.4 Halvförsäkring	8	7.2 Avställt fordon – avställningsförsäkring	18
3.5 Vagnskada	12	7.3. Husvagn och husbil	18
3.6 Tilläggsförsäkringar	13	8. Allmänna villkor	19
4. Allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden	14	8.1 Försäkringstiden	19
4.1 Aktsamhetskrav	14	8.2 Ändring av premie eller andra villkor	19
4.2 Försäkringen gäller inte	14	8.3 Betalning av premie	19
4.3 Andra åligganden	15	8.4 Återkrav	19
4.4 Om du inte uppfyller aktsamhetskrav eller annat åliggande	15	8.5 Preskription	20
4.5 Framkallande av försäkringsfall	16	8.6 Skaderegistrering	20
5. Ersättnings- och värderingsregler	16	8.7 Information om behandling av personuppgifter	20
5.1 Hur vi ersätter	16	8.8 Dubbelförsäkring	20
5.2 Detta ersätts inte	16	9. Överklagande	20
5.3 Värdering av viss utrustning	16	10. Försäkringsförmedlare	21
5.4 Nyvärde personbil	17	11. Försäkringsgivare	21
5.5 Bärning, hämtning	17	12. Övriga kontakter	22
5.6 Tvist om värde	17	13. Aktuella lagar m m	22
6. Självrisk	17	14. Om du har frågor	22
		15. Premiefrielseförsäkring	23

Kontakt

Kundservice

Söderberg & Partners

Telefon: 0771-626 010

E-post: forsakring@villaagarna.se

Skador anmäler du enklast på:

www.villaagarna.se/formaner/forsakring/

Viktig information

Detta försäkringsvillkor omfattar Villaägarnas Motorförsäkring för personbil, lätt lastbil, husvagn, husbil och släpvagn som ingår i Villaägarnas Riksförbunds ("Villaägarna") frivilliga gruppskadeförsäkring.

Gruppföreträdare för avtalet är Villaägarna.

För att bibehålla försäkringen krävs att du har ett aktivt medlemskap i Villaägarna.

Försäkringen förmedlas av försäkringsdistributören Söderberg och Partners Insurance Consulting AB, org. nr. 556707-7648 ("Söderberg & Partners").

Försäkringsgivare för de frivilliga gruppskadeförsäkringarna är Dina Försäkringar AB, org.nr. 516401-8029. ("Dina")

Försäkringsgivare för premiebefrielseförsäkring Trygg-Hansa Försäkring Filial, org. nr. 516403-8662 (Trygg Hansa).

Dina och Trygg Hansa benämns gemensamt som "Försäkringsgivarna" (Så som tillämpligt)

Skaderegleringen avseende de frivilliga gruppskadeförsäkringarna utförs av Sensor Försäkring Norden AB, org.nr. 559056-6500 ("Skaderegleringsbolaget") på uppdrag av försäkringsgivarna.

Skada anmäler du enklast via:
www.villaagarna.se/formaner/forsakring/

Du måste meddela Villaägarna vid ändring som har betydelse för försäkringen.

Telefon: 0771-626 010

E-post: forsakring@villaagarna.se

Hur ska villkoren läsas

När det i villkoret anges ordet "du", "din" och "dig" avses

försäkringstagaren och annan försäkrad. När det i villkoret anges ordet "vi", "oss" avses försäkringsgivaren.

Det är viktigt att du läser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du se vad som gäller för just din försäkring. Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta;

- om du är försäkrad, se villkorets punkt 1, Vem försäkringen gäller för
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, se punkt 2, Var försäkringen gäller
- om de saker som skadats täcks av försäkringen, se punkt 3.1, Försäkrad egendom
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, se punkt 3.2 till och med 3.6.

Viktiga begränsningar

Försäkringen har vissa begränsningar och dessutom tillämpar Dina så kallade aktsamhetskrav, dvs krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Vi ber dig noggrant studera de undantag som finns angivna i följande villkor. Om du inte uppfyller aktsamhetskraven kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, eller så kan ersättningen utebli helt. Här nedan kan du läsa om de viktigaste generella begränsningarna, aktsamhetskrav och de viktigaste begränsningar som är specifika för de olika fordonstyperna.

För samtliga typer av fordon gäller följande särskilda begränsningar

- Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är samma person som fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare, se punkt 1.
- Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna kortsystemet, se punkt 2.
- Försäkringen gäller inte vid körning på bana, i ordningsställd för körning med motorfordon, t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl, se punkt 2. För trafikförsäkringen gäller särskilda regler enligt 1 § Trafikskadelagen.
- Försäkringen gäller inte för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Säkerhetsföreskrifter

- Försäkringsersättningen kan minskas eller utebli om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrat fordon och
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
 - b) föraren inte har det körkort som krävs
 - c) fordonet används trots att det har körförbud
 - d) fordonet används under tävlingsliknande former t ex street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
 - e) fordonet tagits i anspråk av militär eller används i polisiär verksamhet.
 - f) fordonet används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada.
- Om du skulle orsaka ett försäkringsfall, avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I vissa fall lämnas ingen ersättning, se punkt 4.5.

Aktsamhetskrav

Om du inte följer nedanstående särskilda aktsamhetskrav kan ersättningen vid skada sättas ned.

- När du lämnar fordonet ska det vara låst med godkänt stöldskydd och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta, se punkt 3.4.1.
- Om du använder kupévärmare eller liknande så ska denna vara godkänd enligt gällande föreskrifter för det du använder den till, se punkt 3.4.2.

Det är också viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om fordonet och omständigheterna för försäkringen. Skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta genom att kontakta Söderberg & Partners, se även punkt 4.3 och 4.4.

Personbil, lätt lastbil och husbil

- Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m m ska följas, se punkt 3.4.4.
- För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar utgår ersättning från maskinskadeförsäkringen med högst 50 % av försäkringsersättningen

Husvagn och husbil

- Ersättningen för personligt lösöre, för privat bruk, är maximerad till 50 000 kr, se punkt 7.3.
- Husvagn eller husbil med ett marknadsvärde över 1 miljon kr ska utöver ordinarie stöldskydd vara försedd med en av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd spårändare som också är satt i funktion, se punkt 3.4.1.
- Du ska årligen kontrollera tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar med hänsyn till slitage och åldersförändringar, se punkt 7.3.

Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör vi hur det ska göras och av vem. Vi betalar reparationen. Bedömer vi att reparation inte lönar sig lämnar vi en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning trots att du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, om du inte är fordonets verkliga ägare och brukare.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill säljarens återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

Trafikolycksfallsförsäkringen samt rättsskydds-försäkringen gäller även för fordonets förare och brukare i denna deras egenskap.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp,

Nürburgring m fl. För trafikförsäkringen gäller särskilda regler enligt 1 § Trafikskadelagen.

Kontakta Söderberg & Partners för beställning av Grönt kort när du ska resa utanför Norden. Ta med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställt fordon, se punkt 7.2.

3. Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. De olika försäkringsformerna omfattar följande moment

Personbil och lätt lastbil	Pluspaketet Helförsäkring	Pluspaketet Halvförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	Bas Trafikförsäkring
Trafik	X	X	X	X	X
- Personskador på förare, passagerare & medtrafikanter	X	X	X	X	X
- Skador på annans egendom	X	X	X	X	X
Krishjälp	X	X	X	X	X
Stöld	X	X	X	X	-
Brand	X	X	X	X	-
Glas	X	X	X	X	-
Maskin	X	X	X	X	-
Allrisk bil	X	X	X	X	-
Räddning	X	X	X	X	-
Rättsskydd	X	X	X	X	-
Vagnskada	X	-	X	-	-
Assistans & självriskreducering	X	X	Tillägg	Tillägg	-
- Assistansförsäkring med 3 dagars hyrbil	X	X	Tillägg	Tillägg	-
- Djurkollision	X	X	Tillägg	Tillägg	-
- Skadegörelse	X	X	Tillägg	Tillägg	-
- Parkeringsskada	X	X	Tillägg	Tillägg	-
Hyrbil	X	X	Tillägg	Tillägg	-
Trafikolycksfall	X	X	Tillägg	Tillägg	-

Husbil	Helförsäkring	Halvförsäkring	Bas
			Trafikförsäkring
Trafik	X	X	X
- Personskador på förare, passagerare & medtrafikanter	X	X	X
- Skador på annans egendom	X	X	X
Krishjälp	X	X	X
Stöld	X	X	-
Brand	X	X	-
Glas	X	X	-
Maskin	X	X	-
Allrisk	X	X	-
Räddning	X	X	-
Rättsskydd	X	X	-
Ansvar	X	X	-
Semesteravbrott	X	X	-
Vagnskada inklusive vattenskada	X	-	-
Assistans & självriskreducering	Tillägg	Tillägg	-
- Assistansförsäkring	Tillägg	Tillägg	-
- Djurkollision	Tillägg	Tillägg	-
- Skadegörelse	Tillägg	Tillägg	-
- Parkeringsskada	Tillägg	Tillägg	-
Trafikolycksfall	Tillägg	Tillägg	-

Husvagn	Helförsäkring	Halvförsäkring
Krishjälp	X	X
Stöld	X	X
Brand	X	X
Glas	X	X
Rättsskydd	X	X
Ansvar	X	X
Semesteravbrott	X*	X*
Vagnskada inklusive vattenskada	X	-

*) Gäller enbart om även dragfordon försäkrats i gruppavtalet

Släpvagn	Helförsäkring	Halvförsäkring
Stöld	X	X
Brand	X	X
Glas	X	X
Rättsskydd	X	X
Vagnskada	X	-

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen utom trafikförsäkringen omfattar. I punkt 3.2 t o m 3.6 beskrivs vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. För vissa fordon gäller dessutom särskilda villkor, se punkt 7.

I punkt 4 anges vilka allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden som gäller utöver vad som sägs under punkt 3.2 t o m punkt 3.6.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (utom trafikförsäkring) omfattar följande egendom

- Fordonet och sådan utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
- Tillbehör till fordonet d v s utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i fordonet. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.
 - Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 40 000 kr (inklusive montering).
 - Vid stöld av hjul som inte är fabriksmonterade är högsta ersättning 40 000 kronor.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. För personbil, lätt lastbil, husbil och hus- och släpvagn omfattas dock en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet.

Observera - följande egendom omfattas inte av försäkringen

- Mobiltelefon, kamera och så kallad surfplatta - även om dessa används för att öppna, starta eller låsa fordonet
- Ljud- och bildutrustning samt navigationssystem som inte är fast monterad i fordonet
- Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
- Så kallade mobila uterum anpassade för husvagn och husbil
- Laddbox

3.2 Trafikförsäkring Omfattning

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Försäkringen gäller inte för skada på ditt eget fordon, egendom utanför fordonet som tillhör försäkringstagare/brukare eller egendom som transporteras i fordonet. Skada utanför Sverige som

inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Högsta ersättning för varje skadehändelse är 300 miljoner kr. Utöver bestämmelserna i TSL ersätts skada på förarens och passagerarens

- kläder och andra personliga tillhörigheter (dock ej pengar, smycken och värdehandlingar) upp till 0,25 prisbasbelopp per person.

Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas i enlighet med bestämmelserna i TSL om den som drabbats av skadan varit medvållande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt.

Försäkringen gäller inte för

Skada som uppstått vid tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

Åtgärder vid skada

Du ska omedelbart meddela Skaderegleringsbolaget om du krävs på skadestånd. Du måste följa Skaderegleringsbolaget anvisningar. Det är inte bindande för Skaderegleringsbolaget om du, utan Skaderegleringsbolaget tillåtelse, medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Skaderegleringsbolaget är inte heller bundna av domstols dom om du inte fullgjort din skyldighet att anmäla skada.

Vid personskada inhämtar och betalar vi den medicinska utredning som vi anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommit.

Ombudskostnader

Om försäkringen gäller för skadan, förhandlar vi med den som kräver ersättning och betalar dina rättegångskostnader under förutsättning att de är skäligen och nödvändiga i rättegången.

Om någon drabbas av en ersättningsbar personskada kan ombudskostnader som anses nödvändiga och skäligen ersättas, för att tillvarata den skadades rätt vid skadereglering utom rätta. Ombudsarvode i ärendet ersätts med högst den timkostnadsnorm som Regeringen fastställt för vissa mål.

Ersättning för arvode lämnas för skäligen tidsåtgång för nödvändiga åtgärder och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan.

Beträffande vilka ombud som anlitas gäller samma regler som för rättsskyddsförsäkringen, se punkt 3.4.7.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi ersätter inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

Självrisker på trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet. Därutöver kan nedanstående självrisker tillkomma.

Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en särskild självrisk på 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade

- om föraren fört fordonet utan att ha giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen. Den sammanlagda självrisken får enligt trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

Ingen självrisk

Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte

- om skadan inträffade när fordonet tillgripits olovligen av annan.
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- om ersättning utges enbart för skadad ren eller hund
- om någon annan än du eller den som framfört fordonet ensam är vållande till skadan.

Överlåtelse av krav på obetald självrisk

Försäkringsgivaren kan överlåta sitt krav avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

3.3 Krishjälp

Försäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring. Försäkringen omfattar 15 behandlingstillfällen per skada för behandling inom ett år från skadetillfället. Kostnader för nödvändiga och skäligen resor till och från behandling omfattas. Behandling utanför Sverige ersätts inte. Krisförsäkringen omfattar endast skador till den som äger fordonet, förare som använder fordonet med ägarens tillstånd och passagerare i fordonet. Behandlingen ska på förhand godkännas av Skaderegleringsbolaget.

3.4 Halvförsäkring

3.4.1 Stöld

Försäkringen gäller för

- skada genom stöld (innebär att någon olovligen tillgriper något som tillhör annan i avsikt att behålla det)
- skada genom tillgrepp av fortskaffningsmedel (innebär att någon olovligen tillgriper fordon som tillhör annan i avsikt att använda det)
- skada genom försök till stöld eller tillgrepp.

Skaderegleringsbolaget lämnar ersättning senast en månad efter att du har lämnat in de handlingar som vi har begärt in, förutsatt att skadan är ersättningsbar.

Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du. Med hushåll menas personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du. Även egna barn under 18 år som inte är folkbokförda på samma adress räknas till hushållet, under den tid barnen vistas hos dig.
- skada genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans fordon som han/hon har i sin besittning).
- skada genom försäkringring, olovligt förfogande eller bedräger

Aktsamhetskrav

- När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.
- När husvagn/släpvagn lämnas ska denna vara låst med dragskolås som är godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen.
- Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.
- Husvagn eller husbil med ett marknadsvärde över 1 miljon kr ska utöver ordinarie stöldskydd vara försedd med en av Svenska Stöldskyddsforeningen godkänd spårändare som också är satt i funktion.

Om aktsamhetskraven inte följs

Om ett aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen sättas ned. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

3.4.2 Brand

Försäkringen gäller för

- eld som kommit lös
- blixtnedslag
- explosion
- skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa
- skada genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

Aktsamhetskrav

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material samt att brandsläckare ska finnas till hands.

Om aktsamhetskraven inte följs

Om ett aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen sättas ned. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

3.4.3 Glas

Försäkringen gäller för

skada som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.

Försäkringen gäller inte för

- skada som sker när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen.
- skada genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man, se punkt 3.5.
- skada orsakad genom slitage.

3.4.4 Maskin

Gäller endast personbil, lätt lastbil och husbil. Om det inte kan visas vilken dag skadan uppstod anses skadan ha inträffat den dag vi fick anmälan till oss.

Försäkringen gäller för

Skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter och påverkar fordonets funktion om fordonet är yngre än 10 år och körts mindre än 15 000 mil

- motor för framdrivning inklusive styrelektronik
- bränslesystem inklusive pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- generator
- startmotor
- grenrör
- avgasturbo, kompressor och laddluftkylare
- lambdasond och katalysator
- tändsystem (utom tändstift)
- kombinationsinstrument
- färd dator och farthållare
- torkarmotor för vind- och bakruta samt regnsensor
- motorns kylsystem inklusive oljekylare
- kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följdskador)
- servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- styrväxel inklusive pump (ej styrstag eller styrstagsändrar)
- rattlås/tändningslås, kortläsare och keyless system
- airbag inklusive givare, säkerhetsbälten och sträckare
- antisladd-/antispinnssystem inklusive givare
- fabriksmonterad klimatanläggning inklusive givare och spjällmotorer
- fabriksmonterad bensin-/dieselvärmare
- fabriksmonterat informations-, kommunikationssystem och navigator
- fabriksmonterad strålkastare och ledbelysning (dock inte glas och glödlampor)
- fabriksmonterade säkerhetssystem
- fabriksmonterade stolsvärmare
- styrenhet till elektrisk parkeringsbroms
- styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter
- fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm, dock inte centrallås, dörrlås, nycklar eller fjärrkontroll
- elektrisk baklucka öppning/stängning
- elektrisk dragkrok
- luftbälgar
- elstyrväxel
- kondensator

För fordon som drivs med hybrid- eller eldrift gäller försäkringen även för inifrån kommande skada eller fel på nedan komponenter

- batteri för drivning av fordonet men inte lågvoltbatteri (ej leaseade batterier)
- fabriksmonterad batteriladdare i fordonet (OBC)
- högvoltskablage inkl fordonets laddkontaktdon men inte extern laddenhet
- kylsystem för högvoltbatteri inkl givare
- spänningsomvandlare, strömväxlare
- system för energiåtervinning
- system för högvoltövervakning
- växelriktare

Försäkringen gäller inte för

- fordon där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare
- fordon där miltal eller första registreringsdag ej kan styrkas
- skada eller fel som är vagnskada
- skada eller fel som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- skada eller fel som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion
- skada eller fel på stötdämpare, fjädrar eller hjullager
- skada eller fel på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p g a användande av sådan komponent
- skada eller fel på startbatteri
- skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- skada eller fel orsakad av djur eller insekter
- skada som fabrikant eller annan ansvarar för enligt lag, garantier eller liknande åtagande.

Aktsamhetskrav

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m m ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd. Med fackmannamässigt menas att arbetet ska utföras på ett sakkunnigt och yrkesmässigt sätt. Service ska genomföras inom de tidsintervaller som fastställts av fabrikanten.

Om aktsamhetskraven inte följs

Om ett aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen sättas ned. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas. Om service inte genomförts inom de tidsintervaller som tillverkaren angivit sätts ersättningen ned med 50%.

3.4.5 Allrisk Bil

Försäkringen gäller för

- skada på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme som uppkommit genom plötslig och oförutsedd händelse. Med kupé avses inte sufflett eller hardtop. Beträffande husbil så omfattas inte bodelen.
- bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (så kallad immobilizer när denna skadats, stulits, eller förlorats genom plötslig och oförutsedd händelse
- sanering av tank vid feltankning och bärgning till närmaste verkstad anvisad av Skaderegleringsbolaget.

Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av djur eller insekter
- skada orsakad av slitage eller vanvård
- fordon som är äldre än 15 år räknat från första registreringen
- fordon där första registreringsdag ej kan styrkas.

Ersättning

Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.

Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden, med högst 15 000 kr för följande kostnader som uppkommit hos auktoriserad märkesverkstad/återförsäljare:

- avprogrammering av förlorad bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till fordonet ersätts inte.

Försäkringen ersätter kostnader för sanering av tank vid feltankning och bärgning till verkstad anvisad av Skaderegleringsbolaget. Ersättning lämnas med högst 25 000 kr.

Aktsamhetskrav

Du ska hantera fordonet och dess utrustning med aktsamhet för att så långt som möjligt förhindra att skada eller förlust uppstår. Stöld av fordon eller annan egendom för vilken ersättning begärs, ska polisanmälas.

Om aktsamhetskraven inte följs

Om ett aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen sättas ned. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

3.4.6 Räddning

Försäkringen gäller för

1. Resa till hemort i Sverige för förare och passagerare inklusive privat bagage som inte kan transporteras med fordonet därför att
 - föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider
 - fordonet skadas, råkar ut för driftstopp tillgrips olovligen och kommer inte till rätta eller kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden.

Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det inte blir dyrare. Merkostnad för hotell i samband med resa till bestämelseorten/hemorten kan i vissa fall också betalas.

2. Transport av fordonet

- vid skada i Sverige, till av Skaderegleringsbolaget anvisad verkstad om det skadas, driftstopp inträffar eller fordonet stulits råkar, eller till försäkrads hemort i Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det
- vid skada utomlands, till fordonets hemort i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta färden.

I ovan angivna fall lämnas ersättning också för transport av tillkopplat släpfordon. Avdrag görs för inbesparad bränslekostnad. Kostnad för hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska vara skälig.

Försäkringen gäller inte för

driftstopp till följd av brist på drivmedel eller om batteriet för fordonets framdrift laddats ur.

Aktsamhetskrav

Fordon med körförbud får inte framföras, i andra fall än vad som framgår av lag och förordningar.

3.4.7 Rättsskydd

Tvister och brottmål

Försäkringen kan lämna ersättning för ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister och brottmål som inte kan ersättas av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Dessa tvister gäller försäkringen för

- tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen
- om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t ex vid intern överprövning inom Skaderegleringsbolaget) än ovan nämnda, gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Med tvist menas att krav helt eller delvis har bestridits.

Följande tvister gäller försäkringen inte för

- tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet
- tvist som avser fordran eller
- annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare i fordonet
- tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång och du är gruppledare men inte part i målet
- tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnader för brottmål inte kan ersättas enligt punkt "Kostnader som inte ersätts" nedan
- tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Följande brottmål gäller försäkringen för

Om du misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte är stadgat strängare straff än böter, t ex vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde.

Följande brottmål gäller försäkringen inte för

om du misstänks eller åtalas för

- uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri
- olovlig körning
- hastighetsöverträdelse.

Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska

- vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
- kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
- på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som Skaderegleringsbolaget godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt andra och tredje punkten ovan kan, på begäran av ombudet, dig eller Skaderegleringsbolaget, göras av Svensk Försäkring enligt "Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

Skaderegleringsbolaget, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings nämnder – Ombudskostnadsnämnden - av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings nämnder - Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Kostnader som ersätts

Endast nödvändiga och skäligen kostnader som är motiverade kan ersättas. Följande kostnader kan ersättas

- ombudsarvode och kostnader
- kostnad för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- kostnad för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Regeringen tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan. Ersättning kan - i den mån Skaderegleringsbolaget finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- dina advokatkostnader, om skadestånd till dig får anses innefatta kompensation för dessa.

Förutsättningar för att få rättsskydd

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

För att du ska få rättsskydd i ett brottmål ska den påstått brottsliga gärningen ha begåtts under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst eller när den brottsliga gärningen begicks.

Högsta ersättning

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 400 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

En (1) tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en (1) tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en (1) tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

Självrisk

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk som anges i försäkringsbrevet.

3.5 Vagnskada

Försäkringen gäller för

- skada på ditt fordon genom trafikolycka
- skada på ditt fordon genom annan olyckshändelse utanför fordonet
- skada på ditt fordon genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.
- skada inuti ditt hästsläp orsakad av häst genom plötslig och oförutsedd olyckshändelse.

Försäkringen gäller inte för

- skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- skada som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- skada genom stöld
- skada genom tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar.

Aktsamhetskrav

- Fordon med körförbud får inte framföras, förutom vad lagar och förordningar säger.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning.
- Fordonets maximilast får inte överskridas.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om aktsamhetskraven inte följs

Om ett aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen sättas ned. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

3.6 Tilläggsförsäkringar

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt halv- eller helförsäkring.

3.6.1 Hyrbil (för personbil och lätt lastbil)

Försäkringen gäller för

Du kan få ersättning för hyrbil när det försäkrade fordonet inte kan användas i samband med ersättningsbar brandskada, glastruteskada, stöldskada, allriskskada, vagnskada eller maskinskada (detta gäller även om gränserna för maskinskademomentet passerats eller om vagnskadeförsäkring inte ingår).

Ersättning lämnas antingen för kostnad för hyrbil eller kontant. Kostnad för hyrbil ersätts vid skada med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek. Bilen ska hyras hos av Skaderegleringsbolaget anvisat biluthyrnings-företag. Istället för hyrbil kan ersättning lämnas med 150 kr/dag. Ersättning lämnas för skälig reparationstid eller om bilen inte reparerats för högst 14 dagar.

Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning för den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan. Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad.

Oavsett var skadan inträffat lämnas ersättning för högst 75 dagar.

Ersättning lämnas inte

- i den mån stilleståndersättning erhålls från trafikförsäkring
- för extra försäkringar (t ex självriskeliminering) som du själv valt att teckna.

3.6.2 Skadegörelse

Försäkringen gäller för

Försäkringen reducerar erlagd självrisk vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Om bilen skadas genom uppsåtlig skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti ersätts grund-/garantisjälvrisk om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor. Har bilen varken vagnskadeförsäkring hos Villaägarna eller vagnskadegaranti, lämnas ersättning med högst 6 000 kr om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

3.6.3 Djurkollision

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt halv- eller helförsäkring.

Försäkringen gäller för

Erlagd självrisk vid skada som uppkommer genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit upp på vägbanan. Om bilen skadas genom kollision med djur som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti, så ersätts grund-/garantisjälvrisk om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

Ersättning lämnas med högst 6 000 kr. Har bilen varken vagnskadeförsäkring hos Dina eller vagnskadegaranti, lämnas ersättning med högst 6 000 kr om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr. Polisanmälan ska bifogas vid djurkollision med vilt djur annars lämnas ingen ersättning.

3.6.4 Assistans

Försäkringen gäller för

- bärgning till av Skaderegleringsbolaget anvisad verkstad om personbilen, lätta lastbilen eller husbilen är yngre än 17 år
- reparation på plats
- däckbyte vid punktering
- transport av drivmedel
- transport till närmaste laddstation vid urladdat batteri för framdrift under färd
- låsöppning

Om fordonet skadas enligt 3.4.6 på resa inom Sverige och reparation ej kan utföras inom 12 timmar ersätts den fasta dygns- och kilometerkostnaden för likvärdig hyrbil i upp till 3 dagar. För husbil lämnas kontant ersättning med 1 000 kr/dag i upp till 3 dagar, utöver den ersättning som lämnas från momentet semesteravbrott.

Försäkringsbolaget betalar reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden. Vid punktering betalar vi kostnaden för själva däckbytet, men inga andra kostnader. Vid brist på drivmedel betalar försäkringsbolaget transport av nytt drivmedel, men inte kostnaderna för drivmedlet i sig. Om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen betalar vi för öppning av låset om det inte blir dyrare än bärgning.

Tilläggsförsäkringen kan utnyttjas högst tre gånger per försäkringsår.

Självrisk

Assistans gäller utan självrisk.

3.6.5 Parkeringskada

Försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att du kan visa att skadan är ersättningsbar enligt Trafikförsäkringsföreningens regelverk, att du erlagt självrisk och att du har anmält skadan till Skaderegleringsbolaget.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

3.6.6 Trafikolycksfall

Försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall. Försäkringen gäller för fordonets förare och passagerare.

Försäkringen gäller inte

- om skadan/trafikolyckan uppkommer när fordonet är stulet eller tillgripet
- om skadan/trafikolyckan uppkommer när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri
- om skadan/trafikolyckan uppkommer under tävlingsliknande former
- om skadan/trafikolyckan uppkommer när föraren inte har det körkort som krävs för att köra fordonet.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunction. En förutsättning för ersättning är att person-skadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden, dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Slutreglering av skadan görs av Skaderegleringsbolaget när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

3.7 Premiefrielseförsäkring

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som har minst ett aktivt försäkringsavtal via Söderberg & Partners och står som betalningsansvarig på försäkringen. Med "du" och "ditt" nedan menas gruppmedlemmen.

När försäkringen gäller

Premiefrielseförsäkringen börjar gälla samtidigt som det försäkringsavtal som anges i försäkringsbrevet och som omfattas av dessa villkor. Försäkringsperioden är en (1) månad och förnyas automatiskt med en (1) månad i taget.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter årspremien för samtliga giltiga försäkringar på skadedatumet utbetalas med 1/12 per ersättningsmånad om du skulle bli ofrivilligt arbetslös eller tillfälligt arbetsoförmögen.

Försäkringsskydd vid tillfällig arbetsoförmåga

Premiefrielsen kan lämna ersättning om du blir 100% sjukskriven i försäkringsperioden med rätt till sjukpenning från Försäkringskassan.

Försäkringsskydd vid ofrivillig arbetslöshet

Premiefrielsen kan lämna ersättning om ditt arbete upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner under försäkringsperioden och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Den tillsvidareanställning du blivit arbetslös från ska ha haft en arbetstid på minst 20 timmar per vecka under minst 6 månader i följd. För egenföretagare gäller samma krav.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning är 10 000 kr/månad per premiebetalare i maximalt 12 månader.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Karens

De första 3 månader vid skada är s.k. karenperiod, därefter utbetalas ersättning för varje hel månad som du är sjukskriven eller ofrivilligt arbetslös. Första månadsersättningen utbetalas därmed från och med månad 4 av tillfällig arbetsförmåga eller ofrivilligt arbetslöshet.

Ersättningsregler

Efter karenperioden ersätter försäkringen den försäkringspremie som du är skyldig att betala till Söderberg & Partners för varje hel månad som du är tillfälligt arbetsförmögen eller ofrivilligt arbetslös. Ersättningen utbetalas i efterskott och ändras inte under ersättningsperioden. Ersättningen betalas till Söderberg & Partners för kreditering av din utestående premieskuld.

4. Allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden

4.1 Aktsamhetskrav

Du åligger dig som försäkrad att tillse att

- föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
- föraren har det körkort som krävs för att köra fordonet
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former t ex street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
- de särskilda aktsamhetskrav som anges i punkt 3.4 t o m punkt 3.5 följs.

4.2 Andra åligganden

Om försäkringsförhållanden

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss på Söderberg & Partners.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar nödvändiga och skäligen kostnader för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till Skaderegleringsbolaget så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt djur ska också polisanmälas. Vid behov av bärgning eller glasmästare och vid behov av hjälp utomlands ska du kontakta Skaderegleringsbolaget.

Du ska omedelbart meddela Skaderegleringsbolaget om du krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats.

Om du kräver ersättning för semesteravbrott är du skyldig att inkomma med underlag som visar att semestern avbrutits på grund av den uppkomna skadan.

Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

4.3 Om du inte uppfyller aktsamhetskrav eller annat åliggande

Om du inte uppfyllt ett aktsamhetskrav eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Vid skada på ett fordon som framförts trots körförbud sätts ersättningen ned med i normalfallet 100 %.

Om du inte följer övriga aktsamhetskrav som anges i punkt 3.4 t o m 3.5, 7.3 eller annat åliggande under punkt 4.3 så minskas som regel ersättningen med 25 %, dock minst 1 000 kr.

Om du inte följer de aktsamhetskrav som anges i punkt 4.1, de fyra första punkterna, så sätts ersättningen normalt ner till 100 %.

Om de särskilda aktsamhetskraven för stöldförsäkringen enligt punkt 3.4.1 inte följs så minskas ersättningen normalt med

- 6 500 kr vid stöld av fordonet om stöldskyddet inte var aktiverat
- 10 % av skadekostnaden, lägst 6 500 kr, vid stöld av fordonet om nyckeln till fordonet inte förvarats aktsamt
- 50 % av skadekostnaden vid stöld av tillbehör i fordonet om fordonet lämnats olåst
- 50 % av skadekostnaden vid stöld av avmonterad fordonsdel om den inte förvarats i utrymme som endast disponeras av dig
- 2 500 kr vid stöld av husvagn/släpvagn om den lämnats och ej var låst med ett godkänt dragskolås.

Har du lämnat oriktig uppgift om körsträcka eller inte anmält ändrad körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 %, dock minst 1 000 kr.

Har du lämnat oriktig uppgift om förarens ålder minskas som regel ersättningen med minst 10 %, dock minst 1 000 kr.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats eller anmälan om riskökning (t ex ändra körsträckeklass) underlåtit, drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

Identifikation

Med den försäkrades handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen eller den försäkrades make, sambo och annan familjemedlem.

De som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen ska iaktta samma aktsamhetskrav och åliggande som gäller för dig. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv och kan således medföra nedsättning på samma sätt som när du själv har åsidosatt aktsamhetskrav eller andra åligganden.

4.4 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även när någon med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet m m, eller enligt ovan. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

Vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under 12 år gammal sätts inte ersättningen ned vid brott mot aktsamhetskraven i detta försäkringsvillkor.

5. Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Skaderegleringsbolaget har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

Skaderegleringsbolaget har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen eller felsökningen.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns tillgänglig.

Kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Motsvarande gäller också vid skada på, eller stöld av del av fordon eller tillbehör.

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är.

Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Dina övertar äganderätten till fordon, del därav och tillbehör som ersätts.

5.2 Detta ersätts inte Försäkringen betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande
- merkostnad p g a att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t ex dyrare reparations- eller inköpskostnad

5.3 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av Skaderegleringsbolaget anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i ersättnings- tabellen nedan. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Ersättningstabell

Föremål	Ålder										
	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år
Ljud- och bildutrustning	100	100	100	100	80	60	40	40	40	40	40
Navigationsutrustning	100	100	100	100	80	60	40	40	40	40	40
Takbox	100	100	100	100	80	60	40	40	40	40	40
Bilbatteri	100	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Bilbarnstol	100	100	100	80	60	50	50	50	50	50	50
Fälgar	100	90	85	80	70	50	50	50	50	50	50
Förtält och markis till husvagn och husbil	100	70	50	40	20	20	20	20	20	20	20
Batteri för framdrivning av el-och hybridbilar	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
Laddkabel till el- och hybridbilar	100	100	100	100	80	60	40	40	40	40	40

Föremål	Körda km									
	-5.000	5 001 -10 000	10 001 -15 000	15 001 -20 000	20 001 -25 000	25 001 -30 000	30 001 -40 000	40 001 -50 000	Mer än 50 001 eller mer än 5 år gamla	
Däck	100	90	80	70	60	50	40	30		0

5.4 Nyvärde personbil

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direkt-/sidoimporterad) skadas ersätter vi den med ny bil av samma typ och årsmodell under förutsättning att

- skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
- du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
- bilen körts högst 20 000 km
- skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av den skadade bilens "marknadsvärde" vid skadetillfället (inklusive mervärdesskatt).

Om det finns särskilda skäl har Skaderegleringsbolaget rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta försäkringsgivaren att anskaffa ny bil.

5.5 Bärgning, hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om vi anser det nödvändigt.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet.

Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde.

I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan. Hemtransport av oreparerat fordon ersätts bara om skadan skett utomlands.

5.6 Tvist om värde

Om vi inte är överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare.

Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs, återtar vi vårt ersättningserbjudande. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kr, om värderingsmannen kommer fram till ett lägre eller samma värde som vårt erbjudande. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till ett högre belopp än det som erbjudits, betalar dock vi hela kostnaden för värderingsman.

5.7 Betalning av försäkring samt ränta

Rätt till ersättning enligt denna försäkring uppkommer tidigast inom en månad från det att du fullgjort dina åligganden enligt försäkringsvillkoret. Lämnas ersättning senare än en månad från det att du fullgjort dina åligganden, har du rätt till ränta på det belopp som du är berättigad till. Dröjsmålsränta betalas enligt 6 § räntelagen.

Rätt till ränta uppkommer inte om dröjsmålet beror på att vi väntar på polisutredning eller värdering.

Ränta betalas inte om räntebeloppet är mindre än 100 kronor.

6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Om ersättning ska betalas från flera av dina privatförsäkringar hos Villaägarna drar vi bara av en grund-självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer dock. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utgiven trafikskadeersättning som motsvarar självrisken på trafikförsäkringen.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk.

6.1 Särskilda självrisiker

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självrisken. Den sammanlagda självrisken får enligt trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

6.2 Maskinskada

Självrisken för maskinskada tillämpas för i punkt 3.4.4. uppräknade komponenter var för sig.

6.3 Glasreparation

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation hos av Skaderegleringsbolaget godkänd reparatör i stället för byte av rutan har du lägre självrisk.

6.4 Avställning

Den lägre självrisken som anges i försäkringsbrevet tillämpas vid skada som inträffar i låst garage som endast disponeras av dig.

7. Särskilda villkor för vissa fordon

7.1 Bil äldre än 30 år

Ersättningen från halv- eller helförsäkring är maximerad till 200 000 kr för personbil, lätt lastbil eller husbil.

7.2 Avställt fordon – avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast då fordonet är avställt i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Avställningsförsäkringen kan omfatta stöld, brand, rättsskydd och Vagnskada (om Vagnskada ingår i din avställningsförsäkring framgår av ditt försäkringsbrev).

Vagnskadeförsäkring enligt punkt 3.5 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår. Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på den avställda bilen om den transporteras på släp.

Försäkringen gäller även under direkt färd till och från närmaste bilprovingsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring. Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkringen fortfarande gäller, se punkt 3.5.

7.3. Husvagn och husbil

Personligt lösöre

Vid skadehändelse som är ersättningsbar enligt punkt 3.4.1 stöld, punkt 3.4.2 brand eller punkt 3.5. vagnskada omfattar försäkringen intill 50 000 kr även personligt lösöre avsett enbart för privat bruk – dock inte pengar – som förvaras i fordonet och som tillhör försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar folkbokförda på samma adress.

Begränsningar

Vid stöld gäller försäkringen endast om skadan skett genom inbrott i låst fordon, såvida inte hela fordonet tillgripits. För nedanstående lösöre lämnas ersättning endast om skadan skett under resa utanför hemorten och i fråga om stöld endast om fordonet i samband med resan inte lämnats obevaktat mer än ett dygn. Enligt ovan förutsättningarna lämnas ersättning för

- värdehandlingar, smycken och liknande
- päls, pälsverk
- kamera, kikare
- apparater för text- ljud- och bildåtergivning, exempelvis TV, DVD-spelare, kommunikationsutrustning, GPS
- dator, mobiltelefon och tillbehör till sådan utrustning
- vin, sprit.

Ersättning för ovanstående lämnas enligt punkt 5.3.

Vattenskada

Vagnskadeförsäkringen gäller för skada som uppkommit genom oberäknat läckage från boutrymmets tank- eller ledningssystem på egendom som omfattas av försäkringen.

Begränsningar

- Ersättning lämnas inte för skada som orsakats av köld.
- Ersättning lämnas inte för skada på tank och rörledningar.

Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.

Aktsamhetskrav

- Tankar och slangar i husvagn och husbil ska tömmas på vatten vintertid så att de inte fryser.
- Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

Ansvar

Ansvarsförsäkringen gäller för dig i din egenskap av ägare och/eller brukare av husvagnen/husbilen. Ansvarsförsäkringen lämnar ersättning för det skadestånd som enligt lag kan åläggas dig i egenskap av ägare till husvagnen/husbilen. Ersättning lämnas dock inte för skada på egendom som förvaras i husvagnen. Högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kr vid personskada och 1 miljon kr vid sakskada.

Vi betalar inte

- ersättning för skada som kan ersättas genom trafikförsäkringen
- ersättning för skada på egendom i fordonet.

Om aktsamhetskraven inte följs

Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Semesteravbrott

Försäkringen gäller för husbil samt för husvagn om även dragbilen är försäkrad hos Villaägarna. Försäkringen omfattar ersättning för avbrott i påbörjad semesterresa om husbilen eller husvagnen inte kan användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt halv- eller helförsäkringen. Skadan ska ha medfört avbrott i påbörjad semesterresa.

Ersättning lämnas för den tid som är nödvändig och skälig för att reparera husvagnen eller husbilen, eller om den inte repareras, den tid som kan anses rimlig för att skaffa annan husvagn/husbil. Ersättning lämnas för högst 4 veckor. Ersättning lämnas med 500 kr per dygn.

7.4 Allmänna undantag

Militär eller polisiär verksamhet

När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.

Utlandsplacering

Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (trafikförsäkringen undantagen)

Krig

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.

Atomskador

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

Dammgenombrott

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

Sanktion m m

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Dina och Trygg Hansa för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Force Majeure

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p g a krig, krigsliknande händelse, terrorism, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Leverantörgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande avtal. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

8. Allmänna villkor

För avtalet mellan oss gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen.

8.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller from den dag och det klockslag då du tecknat försäkringen.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Vid försäkringens upphörande finns, på grund av försäkringens art, ingen rätt till efterskydd.

8.2 Betalning av premie

8.2.1 Ändring av premie eller andra villkor

Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av oss vid början av ny försäkringsperiod, dock tidigast 30 dagar efter det att vi eller gruppföreträdaren informerat om ändringen.

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela Villaägarna om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

8.2.2 Betalning av första premien

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

8.2.3 Premie för förnyad försäkring

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

8.2.4 Om du betalar försent

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

8.2.5 Utebliven betalning

Skulle betalning helt utebli kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag, som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner du på www.tff.se.

8.3 Återkrav

I samma utsträckning som vi ersatt dig, övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning.

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt Trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning från den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel.

Dessutom kan vi enligt Trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

8.4 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Skaderegleringsbolaget inom den tid som anges i föregående stycke, har han/hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Skaderegleringsbolaget lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

8.5 Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

8.6 Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Söderberg & Partners får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Dina med Söderberg och Partners som försäkringsdistributör. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.dina.se, www.villaagarna.se/formaner/forsakring/ och privatforsakring.soderbergpartners.se.

8.7 Dubbelförsäkring

Har samma objekt försäkrats mot samma risker hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du har dock inte rätt till merersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

9. Överklagande

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Är du missnöjd med beslutet i ditt skadeärende kan du begära omprövning genom att skicka ett mail till skador@sensorforsakring.se. Du ska skriftligen framföra hur du vill att beslutet ändras och varför. En skadereglerare kommer efter detta att meddela ett nytt beslut; ett omprövningsbeslut.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Sensor. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Sensor Försäkring Norden AB, Klagomålsansvarig, Box 84, 971 03 Luleå, e-post klagomal@sensorforsakring.se

Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Extern prövning

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor kan pröva ditt ärende. Prövningen är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Trafikskadenämnden

Box 24048
104 50 Stockholm

Besöksadress
Karlavägen 108
Telefon 08-522 787 00.
www.trafikskadenamnden.se

Svensk försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor

Denna nämnd kan du vända dig till när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Ansökan om prövning till Nämnden för rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Skaderegleringsbolaget.
Försäkringsnämnd för Rättsskyddsfrågor
104 50 Stockholm
Telefon 08-52278720

Du kan också göra din ansökan om prövning via en särskild blankett på www.forsakringsnamnder.se.

Postadress
Svensk Försäkrings Nämnder
Box 24067

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Skaderegleringsbolaget. www.domstol.se

10. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av
Söderberg och Partners Insurance Consulting
Org nr 556707-7648
Box 2372
103 18 Stockholm

11. Försäkringsgivare

Dina Försäkring AB
Box 2372
103 18 Stockholm
E-post info@dina.se
www.dina.se

Försäkringsgivare Premiefrielseförsäkring
Trygg-Hansa Försäkring
106 26 Stockholm

Trygg-Hansa är filial till Tryg Forsikring A/S Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, kallat Trygg-Hansa.

Försäkringsgivarna står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolagen även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

12. Övriga kontakter

Gruppföreträdare
Villaägarnas Riksförbund
Box 7118
192 07 Sollentuna

13. Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

14. Om du har frågor

Har du frågor om försäkringen, vänligen kontakta

Söderberg & Partners
Telefon 0771-626 010
E-post forsakring@villaagarna.se
www.villaagarna.se/formaner/forsakring/

