



Husvagnsförsäkring

Förköpsinformation

Villkor 100001

Gäller från 31 December 2024

 villaägarna

Förköpsinformation

- Husvagnsförsäkring

Det här är en kortfattad information om Villaägarnas försäkring för husvagn. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på <https://www.villaagarna.se/formaner/forsakring/> eller beställa via e-post forsakring@villaagarna.se eller på telefon 0771-626 010. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på telefon 0771-626 010 eller via e-post forsakring@villaagarna.se.

Välj omfattning i din försäkring

En husvagn behöver inte trafikförsäkras då den omfattas av dragbilens trafikförsäkring. Men det är bara vissa skadehändelser som dragbilens trafikförsäkring täcker, t ex om husvagnen under färd skulle skada ett annat fordon. För att skydda din husvagn för andra typer av skador kan du välja att teckna en halvförsäkring och komplettera med en vagnskadeförsäkring (halförsäkring). Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

Följande skadehändelser omfattas

Halvförsäkring	stöld, brand, glasskada, rättsskyddsskada, krishjälp och ansvarsskada. Om både dragbilen och husvagnen är försäkrade hos oss ingår även semesteravbrottsersättning.
Halförsäkring	halvförsäkring inklusive vagnskada och vattenläckage.

Gruppavtalet

Gruppföreträdare för avtalet är Villaägarnas Riksförbund. Försäkringen förmedlas av försäkringsdistributören Söderberg och Partners Insurance Consulting AB, org. nr. 556707-7648 ("Söderberg & Partners"). Skadereglering avseende de frivilliga gruppskadeförsäkringarna utförs av Sensor Försäkring Norden AB, org.nr. 559056-6500 ("Skaderegleringsbolaget") på uppdrag av Försäkringsgivarna.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss på Söderberg & Partners om något behöver ändras.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

Självrisk	
Krishjälp	Ingen självrisk
Stöld	1 800 kr
Glasskada:	
byte av ruta	1 800 kr
lagning av ruta	200 kr
Brand	1 800 kr
Rättsskydd	20 % av kostnaden, lägst 1500 kr
Ansvar	Ingen självrisk
Semesteravbrott	Ingen självrisk
Vagnskada inkl. vattenskada	3 000 kr

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av husvagnen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den försäkrade husvagnen och utrustning i eller på husvagnen som kan anses vara normalt för husvagnen som fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inklusive navigationsutrustning. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad fordonsdel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på husvagnen, personligt lösöre (ej pengar) i husvagnen (max 50 000 kr) samt förtält och markis till husvagnen.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex husvagnens totalvikt, ägarens ålder och bostadsort. Premien påverkas även av ditt val av försäkringsomfattning. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis.

Månadsbetalning sker via autogiro. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar.

Halvförsäkring

Följande ingår i halvförsäkringen

Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 15 behandlingar hos en psykolog eller terapeut

Stödförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök. Försäkringen ersätter stöld av personligt lösöre (ej pengar) i samband med stöld av husvagnen eller genom inbrott i låst husvagn.

Högsta ersättning är 50 000 kr. För visst lösöre; smycken, datorer, vin, sprit samt TV och radio som inte är fastmonterad, lämnar försäkringen ersättning vid stöld bara om skadan skett under resa och husvagnen inte lämnats obemannad i mer än ett dygn.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada på husvagnens glasrutor som spräckts eller krossats.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter

Semesteravbrott

Försäkringen gäller om både dragbilen och husvagnen är försäkrade hos Söderberg & Partners och du råkar ut för en ersättningsbar skada på husvagnen som leder till avbrott i påbörjad semester.

Ersättning lämnas med 500 kr/dag, under den tid det tar att reparera eller skaffa en annan husvagn, dock i högst 4 veckor.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen lämnar ersättning för det skadestånd som enligt lag kan åläggas dig i egenskap av ägare till husvagnen. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kr vid personskada och 1 000 000 kr vid sakskada.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Vattenskada

Vid tecknad vagnskadeförsäkring gäller försäkringen för skada på egendom vid läckage från bostadsutrymmets tank- eller ledningssystem. Högsta ersättning vid skada på egendom är 50 000 kr.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- dragfordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- dragfordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när

skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen)

- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När husvagnen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd inkl dragskolås och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

Husvagn som har ett marknadsvärde över 1 000 000 kr ska utöver ordinarie stöldskydd vara försedd med godkänd och fungerande spårsändare.

Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av husvagnen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av husvagnen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.

Ansvar

Försäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom trafikförsäkringen eller på egendom i fordonet.

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att husvagnen inte får utsättas för onormal påfrestning.

Försäkringen gäller inte för skada på tank och rörledningar i samband med läckage eller skada som orsakats av köld. Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar. Tankar och slangar i husvagnen ska vintertid tömmas på vatten så att de inte fryser.

Övrig information

Villaägarnas grupp-skadeförsäkring

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas grupp-försäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en grupp-skadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som grupp-företrädare.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på www.villaagarna.se.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen tillhandahålls av Söderberg & Partners.

Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna.

Skaderegleringen sköts av Sensor Försäkring Norden AB på uppdrag av försäkringsgivaren.

Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm

Postadress

Dina Försäkring AB
Box 2372
103 18 Stockholm

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Söderberg & Partners på telefon 0771-626 010 eller skriftligen via e-post forsakring@villaagarna.se. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Dina Försäkring AB har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra från och med förfalldatumet.

Dina Försäkring AB kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafik-försäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid hos Söderberg & Partners på telefon 0771-626 010 eller på mejladressen forsakring@villaagarna.se.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på <https://www.villaagarna.se/formaner/forsakring/> eller via skador@sensorforsakring.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du bifoga de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Skada anmäler du enklast på <https://www.villaagarna.se/formaner/forsakring/>

Telefon 0771-626 010, e-post skador@sensorforsakring.se.

Om du behöver bärgning gäller telefonnummer: 010-551 82 51

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Söderberg & Partners värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Söderberg & Partners får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Dina Försäkring med Söderberg och Partners som försäkringsförmedlare. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.dina.se, <https://forsakring.villaagarna.se> och <https://privatforsakring.soderbergpartners.se>.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Är du missnöjd med beslutet i ditt skadeärende kan du begära omprövning genom att skicka ett mail till skador@sensorforsakring.se. Du ska skriftligen framföra hur du vill att beslutet ändras och varför. En skadereglerare kommer efter detta att meddela ett nytt beslut; ett omprövningsbeslut.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Sensor. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Sensor Försäkring Norden AB
Klagomålsansvarig Box 84, 971 03 Luleå,
e-post klagomal@sensorforsakring.se
Inkomna klagomål besvaras inom
14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Extern prövning

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Aktuella lagar m m

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Kundservice

Telefon: 0771-626 010

E-post: forsakring@villaagarna.se

Skador

Telefon 0771-626 010

E-post: skador@sensorforsakring.se