



Villaägarnas Hem

Förköpsinformation

Bilaga 571:1

Gäller från 2018-05-01

 **villaägarna**

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd – Hem

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig produktinformation med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet.

Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.villaagarna.se

Du väljer själv vilka delar som ska ingå

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Observera dock att tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen gäller inom Norden. Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige. Vid resor utanför Norden gäller försäkringen under resans första 60 dagar.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Dessutom gäller den för de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Antal försäkrade framgår av ditt försäkringsbrev. Med bostad menas försäkringsstället som anges i försäkringsbrevet.

Inneboende räknas inte som hushållsmedlem. Om försäkringsbrevet anger att försäkringen endast gäller för en person gäller försäkringen endast för dig som försäkringstagare. Har du eget barn under 18 år som inte är folkbokfört på samma adress som du gäller försäkringen för barnet under den tid barnet vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Vad är försäkrat?

Lösöre

Försäkringen gäller bland annat för:

- lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett för att användas för ditt privata bruk

- lösöre som du hyr eller lånar från skola och landsting och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk.

Begränsningar:

- Föremål som i villkoret definieras som stölbegärlig egendom är försäkrade med vissa begränsningar (t ex smycken, kameror, mobiltelefoner och datorer). Några föremål har dessutom ett högsta ersättningsbelopp, se ditt försäkringsbrev.

Vad gäller försäkringen inte för?

Lösöre

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri
- motordrivet fordon, husvagn och andra släpfordon
- vatten- eller luftfarkost
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på? För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 % men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

För lösöre bör du speciellt tänka på att

- inte handskas med eld eller levande ljus på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta medför t ex att du inte röker i sängen och inte lämnar eld eller levande ljus obevakade.
- handha och förvara egendom med aktsamhet och omsorg. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom. Du ska t ex inte lämna värdefull egendom utan uppsikt.

- dörrar till bostaden ska vara låsta. Fönster eller öppningsbara fönster ska vara låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörig innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras
- låsa cyklar med godkänt cykellås
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren

För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller följande:

- när sådan egendom förvaras t ex i hotellrum, sovvagnskupé, långfärdsbuss och passagerarhytt ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.
- på arbetsplatsen ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig, detta gäller oberoende om du vistas på arbetsplatsen eller ej.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vid ersättning av en skada drar vi självrisk efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

Hur egendom värderas och ersätts

Gjensidige har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller genom återköp. Ersättning för skadad/förlorad egendom bestäms av ersättningstabeller, för byggnad respektive lösöre, som går att finna i det fullständiga försäkringsvillkoret. Skadad/förlorad egendom som inte står med i ersättningstabell värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och modernitet.

Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några, men inte alla, av de vanligaste skadehändelserna som grundskyddet gäller för.

Egendomsskydd

Stöld och skadegörelse

Omfattar stöld och skada på egendom t ex om du blir bestulen på medförd egendom eller rånad utanför din bostad. Stöldbegärlig egendom som förvarats i bil ersätts inte, oberoende av tidpunkten när stölden sker. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de stjäls från biutrymme till bostaden (garage eller uthus) eller från källare/vindsförråd i flerfamiljshus.

Brand

Ersätter skada av eld som kommit lös, explosion samt blixtnedslag. Dock ej skada orsakad av sot från levande ljus.

Läckage

Ersätter skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem eller anordning ansluten till sådant system.

Väderfenomen

Försäkringen ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck samt storm.

Jordrörelser

Försäkringen ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott.

Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Försäkringen ersätter skada på hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Trafikrelaterade skador

Ersätter skador på försäkrat lösöre och byggnad som skadats vid trafikolycka av fordon som omfattas av trafikskadelagen samt skada på eller förlust av egendom vid trafikolycka med t ex cykel eller moped.

Skador orsakade av djur

Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

Merutgifter vid egendomsskada

Ersätter nödvändiga och skäliga merutgifter för t ex kost, logi samt magasinering i upp till 18 månader efter att skadan inträffat. Ersättningen minskas med eventuella besparingar som t ex uppvärmning, underhåll och avgifter. Är din bostad eller del av den uthyrd vid skadetillfället kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sänka ned hyran med under en begränsad tid.

Personskydd

Krisförsäkring

Ersättning för kristerapi vid ersättningsbar skada som t ex brand eller inbrott i den försäkrade bostaden.

Privatansvar

Försäkringen gäller för dig som privatperson om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons egendom. Vi hjälper dig att utreda, förhandla samt betalar eventuellt skadestånd. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Rättsskydd

Ersätter advokat och rättegångskostnader vid vissa tvister. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Rättsskydd gäller inte för vissa tvister, t ex om tvist gäller handel med aktier, optioner, obligationer eller för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende

med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter äktenskap, partnerskap eller samboförhållandes upphörande.

Överfallskydd

Ersätter de som omfattas av försäkringen med fast ersättningsbelopp enligt schablon samt ersättning för tandskadekostnader, medicinsk invaliditet och dödsfallsersättning vid särskilt angivna händelser som t ex misshandel. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Reseförsäkring

Täcker kostnader för bland annat sjukvård och akut tandvård om du drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan. Ersättning lämnas även för outnyttjad resekostnad, bagageförsening samt förseningskostnad.

Reseförsäkringen gäller inte för kostnader som har samband med graviditet eller förlossning och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten och inte heller för skada som drabbar dig genom t ex boxning, offpistskidåkning, fallskärmshoppning, bungyjump, bergsklättring, dykning etc.

Mobbing

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

ID-skydd (ID-stöld)

Du får dygnet runt-hjälp med att förebygga, upptäcka och begränsa skador av en ID-stöld. Dessutom ingår juridisk hjälp för att bli av med oriktiga pengakrav och att radera oriktiga betalningsanmärkningar.

Tilläggsförsäkringar

Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan teckna.

Bostadsrättsförsäkring

Gäller för

- egendom i din bostadsrätt som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhålls-/reparationsskyldig för
- fast inredning som du själv bekostat inklusive fast monterad radio och TV-antenn utomhus (även parabol) samt glasruta i inglasad balkong/ altan
- ytskikt vid läckageskada genom tät- och ytskikt som motsvarar kravet i gällande bygg- och branschregler vid byggnads- eller ombyggnadstillfället

- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
- skada på försäkrad egendom enligt tillämpliga delar i det fullständiga försäkrings-villkorets moment H och I.

Bostadsrättsförsäkring gäller bland annat inte för:

- skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring
- skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme
- utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc.

Vid läckage genom yt- och tätskikt ser vi hela våtutrymmet som en enhet.

Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

HemXtra

HemXtra omfattar

- självriskreducering vid brand och inbrott i bostad med 1 200 kr
- elektroniskskydd för stationär elektronik. Din självrisk reduceras med 1 200 kr, inget åldersavdrag för viss egendom de första tre åren. Sedan ersätts egendomen enligt de vanliga reglerna i villkoret som gäller för egendom som är äldre än tre år. Gäller ej för t ex surfplattor och bärbara datorer.
- utökat bortaskydd, förhöjt ersättningsbelopp om 20 000 kr för stöldbegärlig egendom. Detta belopp gäller utöver det högsta ersättningsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev avseendestöldbegärlig egendom på annan plats än i bostaden.

HemXtra innehåller även en allriskförsäkring för lösöre och golfförsäkring GolfXtra.

Allriskförsäkring för lösöre gäller för

- förlust och skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Händelsen som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

Allriskförsäkring för lösöre gäller inte för

- skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen
- lånad eller hyrd egendom (dock omfattas lånad och hyrd egendom från skola eller landsting)
- stölbegärlig egendom som lämnats kvar, glömts eller förvaras i exempelvis bil, båt, tält och husvagn
- stölbegärlig egendom, som förlorats ur garage, uthus, källare- och vindsförråd i flerfamiljshus eller ur resgods som är incheckat eller polletterat.

Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Lös egendom på annan plats än den bostad som anges i ditt försäkringsbrev begränsas enligt det högsta ersättningsbelopp som framgår av försäkringsbrevet.

GolfXtra

GolfXtra gäller för

- hole-in-one. Om du gör hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör, ersätts du med 1 000 kr
- förlust eller skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på golfutrustning, stölbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter.

GolfXtra gäller bland annat inte för

- skada som består i slitage, förbrukning, eller självförstörelse, t ex vittring, självsprickor samt åldersförändring eller annan långtidspåverkan.

GolfXtra ersätts med maximalt 30 000 kr.

ResXtra

ResXtra omfattar:

- avbeställningsskydd: vid olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- ersättningsresa om påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts
- anslutningsförsening: om du vid den direkta färden till hemresans utgångspunkt försenas lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för att ansluta dig till resan
- utökat egendomsskydd: högsta ersättningsbelopp för egendom som medförs utanför bostaden höjs med 25 000 kr utöver det högsta ersättningsbelopp som framgår i ditt försäkringsbrev. Gäller inte för stölbegärlig egendom.
- sjukhusvistelse: ersättning lämnas med 250 kr per dygn under tiden du är inlagd på sjukhus

- nödkontanter: ersättning lämnas med 1 500 kr per skadetillfälle
- självriskeliminering: ingen självrisk tillämpas på hela resemomentet.

ResXtra gäller bland annat inte för

- kostnader som beror på sjukdom, olycksfall eller skada som inte är akut eller var känd vid beställning av resan
- kostnader som beror på avbeställning i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e graviditetsveckan.

SmåbåtXtra

SmåbåtXtra gäller för

- småbåtar, inte längre än 6 meter med en motor på max 15 hästkrafter och/eller en segelyta på 10 kvadratmeter
- skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
- skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial ersätts endast vid brand och stöld i samband med inbrott i låst utrymme.

SmåbåtXtra gäller bland annat inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytski.

Maximalt ersättningsbelopp är 25 000 kr.

Fritidsolycksfall

Olycksfallstillägget gäller för

- olycksfallsskada som inträffar på din fritid. Försäkringen tecknas individuellt, försäkrad person framgår av försäkringsbrevet. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom en plötslig och oförutsedd händelse.
- medicinsk invaliditet upp till 30 prisbasbelopp, (ett prisbasbelopp är 44 500 kr år 2015) engångsersättning vid inskrivning på sjukhus, ersättning vid sjukskrivning, ersättning för tandskadekostnader samt ersättning för begravningskostnader.

Olycksfallstillägget gäller bland annat inte för

- olycksfallsskador som inträffat under arbetstid eller under resor till och från arbetet
- deltagande i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditons- eller annan riskfylld aktivitet som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Exempel på sådana riskfyllda aktiviteter är: kampsport samt annan sport med kroppskontakt eller därmed jämförbar utövning
- dykning.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 % men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Vad kostar försäkringen?

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras. De faktorer som påverkar premien är t ex din bostadsort, din ålder, antal försäkrade, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du kontakta Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Om ångerrätten utnyttjas har Gjensidige rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen till försäkringens utgång. Som kund kan du säga upp försäkringen när försäkringsbehovet upphört eller om det inträffar någon liknande omständighet t ex att du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupper.

Som försäkringsbolag kan vi säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör, så upphör även alla anslutna försäkringar.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex om du flyttar eller om huset byggts till eller om, och/eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

Information enligt lagen om Försäkringsförmedling (SFS 2005:405) Denna försäkring är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som grupp företrädare. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Svensk filial. Villaägarnas FörsäkringsService (tfn 0771-626 010) administreras av Försäkringshuset Amb & Rosén AB (556642-1151), Box 3090, 103 61 Stockholm. Alla försäkringsförmedlare på Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som förmedlare vid Finansinspektionen.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan endast förmedla den gruppsaklösning som erbjudits. Denna försäkring är en unik produkt för medlemmar i Villaägarna, som förmedlas på uppdrag av Villaägarna och Gjensidige. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys.

Information om Försäkringshuset Amb & Rosén AB eller den person som har förmedlat försäkringen kan fås på begäran hos Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, tfn 08-787 80 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se där Försäkringshuset Amb & Rosén AB är godkända som förmedlare. Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerat hos Bolagsverket. 851 81 Sundsvall, tfn 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tecknat ansvarsförsäkring i Länsförsäkringar Sak AB, 173 82 Stockholm, tfn 08-562 83 000, www.lansforsakringar.se Försäkringsnummer 4019922. Högsta ersättning som kan betalas ut för alla skador under ett år är EUR 2 240 400 samt max EUR 1 120 200 per skada och år. Mer information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på www.villaagarna.se

Avtal, villkor och tillämpliga lagar

Detta försäkringsvillkor omfattar Hemförsäkring som ingår i Villaägarnas Riksförbunds (Villaägarna) gruppskadeförsäkringar.

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sin försäkring till Villaägarnas försäkringsgrupper baserat på dessa försäkringsvillkor (frivillig anslutning).

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppöreträdare för de försäkringsberättigade. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

För förmedlingen gäller lagen om försäkringsförmedling (2005:405). För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag.

Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Vid distansköp gäller distans och hemförsäljningslagen (2005:59) och för marknadsföring tillämpas marknadsföringslagen (2008:486).

Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras,
- t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Personuppgiftslagen (PUL)

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligtvis från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Lagrade uppgifter tillhandahålls även för Villaägarnas Riksförbund och samkörning med Villaägarnas medlemsregister kan förekomma, t ex för att kontrollera att ditt medlemskap är aktivt, eftersom aktivt medlemskap är en förutsättning för att teckna och vidmakthålla försäkringen. Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidige-koncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidiges etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m m.

Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Övrig information

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial
Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial (org nr 516407-0384)
Box 3031, 103 61 Stockholm
Telefon Kundtjänst 0771-326 326
Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm
Mailadress till Gjensidige info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

Om vi inte är överens

Om vi inte skulle komma överens så har du rätt att få din sak prövad av vår klagomålsansvarig, Helena Rosén, Försäkringshuset Amb & Rosén, Box 3090, 103 61 Stockholm (tfn 0771-626 010). Klagomålsansvarig prövar på begäran kostnadsfritt alla slags försäkringsärenden.

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du vill få ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm,
Telefon 08-508 860 00.
www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,
Besöksadress: Karlavägen 108.
Telefon 08-22 58 00, Fax 08-24 88 91.
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Villaägarnas FörsäkringsService

Telefon 0771-626 010
E-post forsaking@villaagarna.se

Skador

Telefon 0771-326 327
E-post skador@gjensidige.se