

## Försäkringsvillkor för Ägarskyddsförsäkring

### Gruppförsäkring

Ägarskyddsförsäkringen är en obligatorisk grupp-skadeförsäkring som grundar sig på ett gruppavtal som tecknats mellan Villaägarnas Riksförbund och försäkringsgivaren Gjensidige Försäkringar om obligatorisk gruppörsäkring för Villaägarnas medlemmar. I gruppavtalet finns bestämmelser om bland annat gruppens sammansättning, avtalets giltighetstid, vilka ersättningsmoment som ingår och hur premien ska betalas.

Definitioner:

- **Obligatorisk gruppörsäkring:** en gruppörsäkring som varje medlem i gruppen är direkt ansluten till på grundval av gruppavtalet.
- **Gruppmedlemmar:** de fysiska personer som vid var tid omfattas av Villaägarnas medlemsregister.
- **Försäkringsgivare:** Gjensidige Försäkringar, filial till Gjensidige Forsikring ASA
- **Försäkringstagare och gruppföreträdare:** Villaägarnas Riksförbund ("Villaägarna")

**Försäkrad:** Försäkrad är den gruppmedlem som omfattas av denna obligatoriska gruppörsäkring. Med gruppmedlem jämställs person som ingår i samma hushåll som gruppmedlemmen. Ägarskyddsförsäkringen innebär ingen betalningsskyldighet för de försäkrade.

### Försäkrade skadehändelser

Vid misstanke om lagfartskapning ska du vända dig till Lantmäteriet och kontrollera ägaruppgifterna i fastighetsregistret. Om det visar sig att någon annan är registrerad som ägare skall du anmäla händelsen till Villaägarnas Riksförbund utan dröjsmål.

Villaägarnas Riksförbund biträder dig att få tillbaka lagfarten genom att:

- utreda om lagfartskapning föreligger
- polisanmäla brottet
- anmäla skadan till försäkringsgivaren för utbetalning av ersättning i enlighet med detta försäkringsavtal
- i samråd med dig kontakta din bank, din försäkringsgivare och myndigheter som berörs

- utse ett ombud, alternativt vid behov biträda dig vid tingsrätt om bättre rätt till fastigheten. Försäkringen ersätter dessutom obehag vid lagfartskapning. Vid händelse av att du förlorar din lagfart genom att någon för dig okänd person otillbörligen genom förfalskad handling beviljas lagfart på fastighet som du äger.

### Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ägare av fastighet i Sverige i din egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet.

### Ersättning vid lagfartskapning

Du kan få ersättning genom Ägarskyddsförsäkringen om försäkringen gäller när lagfartskapningen inträffat.

Försäkringen gäller med ett engångsbelopp av 50 000 kr per fastighet. Vid delat ägarskap så utbetalas ersättning till del av antal ägare som är medlem i Villaägarnas Riksförbund.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt utar förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Om föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada åsidosätts kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor vi skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 50 %. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Med dig jämställs

- annan som har handlat med ditt samtycke
- den som beträffande den lagfartskapade fastigheten har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort. Framkallande av försäkringsfall Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Med dig jämställs

- annan som har handlat med ditt samtycke
- den som beträffande den lagfartskapade fastigheten har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig, om inte särskilda skäl talar mot detta.

### **Försäkringstid och Gruppförsäkringens ikraftträdande**

Gruppförsäkringen börjar gälla från och med dagen efter att gruppavtalet ingicks. Om du inträder i gruppen vid en senare tidpunkt börjar gruppförsäkringen gälla för dig från och med dagen efter inträdet.

Gruppförsäkringen gäller initialt till 31 december 2016 och förnyas därefter med ett år i sänder om den inte sägs upp för att upphöra vid försäkringstidens slut. Gruppförsäkringen kan även upphöra att gälla i de fall som nämns nedan under avsnittet Gruppförsäkringens upphörande.

### **Gruppförsäkringens upphörande**

Gruppförsäkringen upphör att gälla för dig som gruppmedlem vid utgången av den månad du inte längre tillhör den ovan beskrivna kretsen av försäkrade.

Du som gruppmedlem kan när som helst genom anmälan hos försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren förklara att du avstår från gruppförsäkringen.

Försäkringsgivaren och gruppföreträdaren kan säga upp gruppförsäkringen vid försäkringstidens utgång. Uppsägning gäller då gentemot samtliga försäkrade och får verkan tidigast en månad efter att försäkringsgivaren avsänt meddelande därom till de försäkrade. Ett sådant meddelande kan exempelvis komma att infogas i Villaägarnas medlemstidning.

Försäkringsgivaren kan vidare säga upp gruppförsäkringen i förtid om den försäkrade grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren, om gruppföreträdaren är i dröjsmål med premiebetalningen. Då får uppsägningen verkan gentemot de försäkrade först 14 dagar efter att försäkringsgivaren avsänt meddelande därom till de försäkrade.

Försäkringsgivaren kan även säga upp gruppförsäkringen i förtid om det annars är tillåtet enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

### **Ändring av villkoren**

Gjensidige Försäkringar kan ändra dessa villkor i samband med förnyelse av gruppförsäkringen. För övrigt kan försäkringsgivaren ändra villkoren i förtid endast om den försäkrade grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget.

### **Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **Svensk lag**

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

### **Personuppgiftslagen**

De personuppgifter du lämnar till Gjensidige Försäkringar, filial till Gjensidige Forsikring ASA behandlas i enlighet med Personuppgiftslagens regler (SFS 1998:204). Personuppgiftslagen ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som kund eller som visar intresse för att bli kund men kan även erhållas från annat bolag inom

koncernen eller från våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också inhämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register, t. ex SPAR. Gjensidige Försäkringar kan även spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med dig.

Gjensidige Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke, medborgarskap, facklig eller religiös tillhörighet, vissa ekonomiska förhållande och hälso-tillstånd.

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för analyser, affärs- och metodutveckling, samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för dessa ändamål även komma att lämnas ut till samarbetspartners och andra bolag inom koncernen. Vidare kan uppgifter om en försäkring hos oss komma att lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Uppgifter kan enligt lag behöva utlämnas till myndigheter. Vi säljer inte personuppgifter till företag.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under avtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att skydda den personliga integriteten. Gjensidige Försäkringar, filial till Gjensidige Försäkring ASA (org nr 516407-0384) är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skriva till Gjensidige Försäkringar, PuL-ansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Gjensidige Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

## Om du inte är nöjd

1. Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut eller med hur du blivit bemött ber vi dig att i första hand vända dig till den handläggare som handlagt ditt ärende, det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

2. Om du fortfarande inte är nöjd efter att du fått besked från ansvarig chef har du möjlighet att få ditt klagomål prövat i Gjensidige Försäkringars Överprövningsnämnd:

Gjensidige Försäkring, Kundombudsmans  
Box 3031, 103 61 STOCKHOLM

3. Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Tfn 08-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

4. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Tfn 08-555 017 00,

5. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

## Twist mot oss

Om du har en försäkring hos oss som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en twist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.

## Preskription av rätt till försäkringsersättning (Försäkringsavtalslagen 7 kap. 4 §)

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt för-

sta meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### **Försäkringsgivare**

Gjensidige Försäkring  
Box 3031, SE-103 61 Stockholm, Sverige  
Org nr: 516407-0384, registrerat i Bolagsverkets filialregister

En Svensk filial till: Gjensidige Forsikring ASA,  
Schweigaardsgate 21, NO-0191 Oslo, Norge Org  
nr: 995 568 217, registrerat i Foretaksregisteret i  
Brønnøysundregistrene

Villaägarnas FörsäkringsService:  
Telefon: 0771-626 010  
E-post: [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se)