



Villaägarnas ATV-försäkring

Förköpsinformation

Gäller från 1 juli 2019

 villaägarna

Förköpsinformation

– ATV-försäkring

Det här är en kortfattad information om Villaägarnas ATV-försäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på <https://forsakring.villaagarna.se> eller beställa via e-post forsakring@villaagarna.se eller på telefon 0771-626 010. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller via e-post forsakring@villaagarna.se.

Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial i egenskap av försäkringsgivare och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppöreträdare. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas av försäkringsförmedlaren Försäkringshuset Amb & Rosén AB, nedan kallat Villaägarnas FörsäkringsService.

Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta.

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss på Villaägarnas FörsäkringsService om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet. Rättsskyddsförsäkringen gäller för fordonets ägare, förare och brukare. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige, Norge, Danmark och Finland. Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen i hela världen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev.

Försäkringsperioden är vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den.

Försäkringen går inte att omvandla till s.k. avställningsförsäkring, utan tecknas endast som årsavtal.

Premiens betalning

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor.

Försäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt. Vid avställning hos Transportstyrelsen återbetalas ingen premie.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex:

- fordonet ålder
- försäkringstagarens ålder
- effekt
- tjänstevikt

Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) gäller för skada som inträffar på den i försäkringsbrevet angivna ATV:n inklusive utrustning som kan anses vara normal för fordonet. Utrustning som inte ingår i fordonets originalutförande ersätts till med högst 50 000 kr.

Försäkringen gäller även för avmonterade delar eller utrustning, förutsatt att inte annan del eller utrustning har monterats i dess ställe. Till ATV:n tillhörande vagn, kälke, och plogblad ersätts med högst 50 000 kr.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringen

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan under de beskrivna skadehändelserna.

Försäkringen gäller inte för

- fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Aktsamhetskrav

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet för att minska risken för skada.

Om du inte följt aktsamhetskraven

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, lägst 1 000 kr eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Aktsamhetskrav som gäller för hela försäkringen

Du ska se till att:

- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort/ förarbevis eller den ålder som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande

Om du inte följer ovan aktsamhetskrav minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning lämnas. För vissa försäkringsmoment gäller särskilda aktsamhetskrav som du kan läsa om i försäkringsvillkoren. De viktigaste anger vi också här nedan.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera det skadade fordonet, har försäkringsgivaren rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer försäkringsgivaren att reparation inte lönar sig, lämnas ersättning motsvarande fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

För viss utrustning finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Exempel på vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- slitage och normal förbrukning
- eventuell värdeminskning efter reparation av skada
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden

Välj omfattning i din försäkring

Din ATV kan antingen vara terräng-, traktor-, eller vägregistrerad och försäkringen gäller i samtliga fall.

Oavsett hur din ATV är registrerad måste du enligt lag ha en trafikförsäkring.

Trafikförsäkringen kan tecknas i kombination med en halv- eller helförsäkring som omfattar följande:

- Trafikförsäkring; trafikskada
- Halvförsäkring; trafikskada, brand, stöld, glas, maskinskada, krisförsäkring och rättsskydd
- Helförsäkring; trafikskada, brand, stöld, glas, maskinskada, krisförsäkring, rättsskydd och vagnskada

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- Trafikskada; 1 500 kr
- Brand-, stöldskada; 3 000 kr
- Glasskada; 2 000 kr
- Maskinskada; 25 % av kostnaden, lägst 1 500
- Krisförsäkring; ingen självrisk
- Rättsskydd; 25 % av kostnaderna, lägst 1 500 kr
- Vagnskada; 3 000 kr

Särskilda självrisker

Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsälvrisk, med en brottsjälvrisk som är 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade:

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Ungdom

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 24 år vid skadetillfället höjs grundsälvriskerna med 1 000 kr.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen och ersätter skada på person och på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som uppstått vid tävling, träning uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- på det egna fordonet och inte heller för skada på egendom som transporteras i eller på den egna ATV:n.

Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

Brand

Försäkringen gäller för skada genom

- brand, blixtnedslag, explosion
- anlagd brand av utomstående
- skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller **inte** för skada genom

- explosion i motor, avgassystem, däck och slangar

Särskilda aktsamhetskrav

- Elektriska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.
- Vid svetsningsarbete måste nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas, t ex friläggning och demontering av brännbart material.

Stöld

Försäkringen gäller för förlust eller skada på försäkrad egendom genom

- Stöld eller stöldförsök

Vid ersättningsbar förlust av fordonet, betalas ersättning om fordonet inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till oss. Om fordonet tack vare spårutrustning återfinns inom 30 dagar, är självriskerna 0 kr.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- orsakad av någon inom det egna hushållet.
- genom olovligt brukande, bedrägeri, förskingring eller liknande brott.

Särskilda aktsamhetskrav

När du lämnar fordonet ska det vara låst med godkänt lås och med kätting klass 3 genom någon av fordonets ramdelar och ett annat fast föremål. Nyckeln ska förvaras på ett säkert sätt och inte i anslutning till fordonet. Vagn, kälke eller plogblad ska vara låst med godkänt kulhandskelås klass 3, både när den är till- och frikopplad, alternativt förvaras i låst garage/ utrymme som endast disponeras av dig. Om ATV:n är placerad på ett släp skall släpet vara låst med godkänt lås för draganordning.

Om ATV:n vid skada inte varit låst enligt ovan eller om nyckel inte förvarats aktsamt sätts ersättning normalt ned med 3 000 kr.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada på

- vindruta, siktglas eller kåpglas som spräckts eller krossats

Försäkringen gäller **inte** för

- skada på strålkastarglas eller andra glas på fordonet
- skråmor eller mindre märken

Maskinskada

Försäkringen gäller för

- vägregistrerade fordon som är högst 5 år gamla och inte har gått över 1 500 mil
- terrängregistrerade fordon som är högst 5 år gamla och inte har
 - mer än 500 gångtimmar eller, om gångtimmar inte kan fastställas
 - gått över 500 mil.

Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter genom en plötslig och oförutsedd händelse och som påverkar fordonets funktion:

- motor och transmission inklusive differentier och drivaxlar
- kyl-, avgas- och bränslesystem (utom ledningar, filter och bränsletank)
- startanordning inklusive el-komponenter
- bromssystem och variatorsystem
- tändsystem inklusive styrelektronik
- kombinationsinstrument/instrumentgrupp och display inklusive styrelektronik.

Försäkringen gäller **inte** för

- skada eller fel på grund av feltankning och dess följdskador
- skada eller fel som beror på normal förslitning eller förbrukning
- skada eller fel som orsakats av köld, väta eller korrosion
- om den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten
- slitna bromsbelägg och följdskada härav på bromsskivor och/eller bromsok

Särskilda aktsamhetskrav

- Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på behörig verkstad i enlighet med tillverkarens anvisningar.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen lämnar ersättning för kristerapi/psykologkonsultation om du råkat ut för en trafikolycka eller rån.

Försäkringen omfattar även passagerare. Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per försäkrad.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen ombuds och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

De händelser/ omständigheter som ligger till grund för tvisten eller brottmålet ska ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

Försäkringen gäller **inte** för

- Tvist mellan delägare i fordonet.
- Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Försäkringen gäller **inte** för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- hastighetsöverträdelse
- rattfylleri
- olovlig körning

Vid varje tvist eller brottmål betalas ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar helförsäkring och vagnskada.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada på fordonet genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller också om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- orsakad av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel
- till följd av slitage, rost, frätning, väta
- skada som hänt under tävlingsliknande former

Särskilda aktsamhetskrav

- Innan fordonet används på isbelagt vatten eller på kärr, myr eller mosse ska föraren förvissa sig om att isen/ marken har tillräcklig bärlighet.

Övrig information

Villaägarnas gruppskadeförsäkring

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas gruppförsäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som grupp företrädare.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är förmedlare och rådgivare åt Villaägarnas Riksförbund och dess medlemmar. Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna gruppförsäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Villaägarna. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar här en gruppförsäkringslösning som således inte är framtagen på grundval av en opartisk och personlig analys.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på www.villaagarna.se.

Information om försäkringsförmedling

Om förmedlaren

Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151
Box 3090
103 61 Stockholm

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser.

För vidare information rörande Försäkringshuset Amb & Rosén ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Telefon: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar endast skadeförsäkring inom civil-, motor-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring där Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare. Djurförsäkringsprodukter förmedlas via försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkring samt sjukvårdsförsäkringar (tecknade före 2016) förmedlades via Nordeuropa Liv och Hälsa AB och försäkringsgivare Knif Trygghet Forsikring AS.

Kvalificerat innehav

Försäkringshuset Amb & Rosén AB ägs till 100 % av Gjensidige Forsikring ASA.

Ersättning

Försäkringshuset Amb & Rosén AB erhåller en fast ersättning från Gjensidige Försäkring för sitt förmedlaruppdrag. Gjensidige Försäkring betalar dessutom en ersättning till Villaägarnas Riksförbund. Det är en procentuell andel av premieintäkten.

Ansvarsförsäkring

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har en ansvarsförsäkring hos försäkringsgivaren HDI Global SE (försäkringsnummer 55-168352) via Nordeuropa Försäkring (org nr 556632-6657), Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon: 08-411 11 60, e-post: info@nordeuropa.se, www.nordeuropa.se.

Krav riktade mot Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall då ersättning ej har utgått från Försäkringshuset Amb & Rosén AB. Ett sådant krav skall riktas till HDI Global SE inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 2 501 236 EUR.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller skriftligen till Villaägarnas FörsäkringsService, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post forsakring@villaagarna.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan.

Försäkringsgivaren kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller grupp företrädaren informerat om sådan ändring.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid hos Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller på www.gjensidige.se.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäla skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till Gjensidige Försäkring. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du inte är nöjd med försäkringsdistributionen eller beslut från Gjensidige Försäkring eller Försäkringshuset Amb & Rosén AB är du välkommen att kontakta Gjensidiges klagomålsansvarig;

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/ klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas försäkringsbyrå,

Box 24215,
104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN),

Box 174,
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige

Försäkring med Försäkringshuset Amb & Rosén AB som försäkringsförmedlare. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se, <https://forsakring.villaagarna.se> och www.villaagarna.se.

Skaderegistrering

Försäkringsbolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger Försäkringsbolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Villaägarnas FörsäkringsService

Telefon: 0771-626 010

E-post: forsakring@villaagarna.se

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se

