



Villaägarnas vattenskoterförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2023-06-01

 villaägarna

Förköpsinformation

- Vattenskoterförsäkring

Det här är en kortfattad information om Villaägarnas vattenskoterförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi ber dig särskilt uppmärksamma de aktsamhetskrav som gäller för stödförsäkringen. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på www.villaagarna.se eller beställas via e-post forsakring@villaagarna.se eller på telefon 0771-626 010. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Villaägarnas FörsäkringsService. Försäkringen kan tecknas för privatägd vattenskoter. Försäkringen gäller inte för s.k. Jet Skis.

Välj omfattning på din försäkring

Du kan välja omfattning på din vattenskoterförsäkring. Grundförsäkring eller lägga till tilläggsförsäkringar.

Följande skadehändelser omfattas

Innehåll	Grundskydd	Tilläggsförsäkringar
Egendomsförsäkring	X	
- sjöskada,	X	
- uppläggnings- och transportskada	X	
- brand	X	
- stöld och stöldförsök	X	
Ansvarsförsäkring	X	
Rättsskyddsskada	X	
Oregistrerad båttrailer/båtvagn		X
Maskinskadeförsäkring		X

Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial i egenskap av försäkringsgivare och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppöreträdare. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas av försäkringsförmedlaren Försäkringshuset Amb & Rosén AB, nedan kallat Villaägarnas FörsäkringsService.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en

skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern. Ansvars- och rättsskyddsförsäkringen gäller också för försäkringstagarens familjemedlemmar.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid uppläggning och transport inom Norden. Vid färd till sjöss i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt inom respektive lands territorium, på Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav samt på Skagerack och Kattegatt öster om en linje mellan Hanstholm och Linesnes.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller året runt.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern inklusive standardutrustning och tillbehör som den är utrustad med från tillverkare och/ eller återförsäljare. Försäkringen gäller inte för s.k. Jet Skis.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex vattenskoterns märke och modell samt årsmodell

Du kan själv påverka premien genom att t ex välja en högre grundsjälvrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna någon tilläggsförsäkring.

Du kan få rabatt på din premie om du stöldskyddar din vattenskoter.

Försäkringsbelopp

Du väljer själv försäkringsbeloppet för din vattenskoter. Beloppet ska motsvara marknadsvärdet på vattenskotern inklusive standardutrustning och tillbehör från tillverkare/ återförsäljare.

Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Grundsjälvrisken är vid egendomsskada, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid:

Innehåll	Självrisk
Grundsjälvrisk	
Sjöskada	10 000 kr
Brandskada	6 000 kr
Uppläggnings- och transportskada	6 000 kr
Stöldskada:	
- inomhus och vid transport:	5 000 kr
- utomhus (på land eller i vattnet): 15 000 kr	15 000 kr
Ansvarsförsäkring	2 000 kr
Rättsskyddsförsäkring	20 % av kostnaden, lägst 1500 kr
Tilläggsförsäkringar	
Oregistrerad båttrailer/båtvagn	Grundsjälvrisk 2000 kr
Maskin	25 % av skadebeloppet, dock lägst: 3 000 för vattenskoter med upp till 99 gångtimmar 6 000 kr för vattenskoter med fler än 99 gångtimmar

Vid stöldskada reduceras självrisken med 50 % om vattenskotern vid stöldtillfället var utrustad med ett aktiverat söksystem. Vid stöld av vattenskoter återbetalas självrisken om vattenskotern vid stölden var stöldskyddsmärkt med av oss godkänd stöldskyddsmärkning och på grund av detta återfunnits och identifierats.

Särskilda tilläggsjälvrisiker

Vid ansvarsskada gäller en tilläggsjälvrisk om 10 000 kr

- om föraren av vattenskotern vid skadetillfället var under 18 år
- om föraren vid skadetillfället var någon annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlem.

Egendomsskada

Med skada under detta avsnitt avses fysisk skada och/eller förlust av egendom.

Sjöskada

Försäkringen gäller för skada direkt uppkommen då vattenskotern ligger i sjön vid grundstötning eller sammanstötning. Vid plötsligt och oförutsett läckage genom skrovet, genomföringar eller anslutna rörledning/slangar till dessa.

Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsett utifrån kommande händelse då vattenskotern står på land vid sjösättning, torrsättning eller lyft med kran eller annan lyftanordning, vid förflyttning eller transport på land inom Norden.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada orsakad av eld som kommit lös, explosion och blixtnedslag.

Stöld

Försäkringen gäller för skada genom stöld och stöldförsök.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar ersättningskyldighet enligt gällande skadeståndsrätt för person- och sakskada som orsakas utomstående i samband med användandet av vattenskotern. Vid skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och överstiger självrisken åtar vi oss att utreda om du är skadeståndsskyldig, förhandla med den som kräver skadestånd.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till den försäkrade vattenskotern.

Tilläggsförsäkringar

Försäkring för oregistrerad båttrailer/ båtvagn

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden på försäkrad båttrailer/ båtvagn genom brand, stöld, skadegörelse. Det ingår även vagnskada, bärgning och rättsskydd.

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för motor i vattenskoter som är högst 6 år gammal och ej har fler än 500 gångtimmar.

Åldern och gångtimmarna räknas från den tidpunkt då motorn såldes som ny.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om vattenskotern och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du bör tänka på att:

- tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas
- tillverkarens anvisningar beträffande maximalt antal passagerare och belastning för vattenskoter inte får överskridas
- vattenskotern inte får köras av förare som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- vattenskotern inte får användas på ett sådant sätt att motor eller annan del av vattenskotern utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.
- inneha giltigt förarbevis för att framföra vattenskoter

Egendom som omfattas men med begränsning i ersättningsbelopp

Begränsning för oregistrerad båttrailer/båtvagn

Försäkringen ersätter skada på båttrailer/ båtvagn med högst 20 000 kr.

Vid stöld av hjul med monterade hjullås lämnas ersättning med högst 10 000 kr. Vid stöld av hjul utan monterat hjullås är ersättningen begränsad till 5 000 kr.

Vid ersättningsbar skada ersätts kostnad för bärgning till verkstad alternativt hemtransport med högst 0,5 prisbasbelopp.

Rättsskyddsförsäkringen ersätter enligt omfattningen i grundskyddet och med högst 400 000 kr.

Allmänna begränsningar - vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning för hastighetstävling
- då vattenskotern används i näringsverksamhet
- då vattenskotern hyrs ut
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i vattenskoterns ytskikt
- för skada till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, mögel, djur och bristande underhåll
- för annan skada än ansvarsskada, som orsakas av grov oaktsamhet.

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Sjöskada

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av is, snö eller mögel eller skada orsakad av enbart genom uttrinnande batterisyra, genom att egendom lossnat eller tappats, utom vid lyft med lyftanorring.

Vattenskotern ska köras på ett säkert sätt med hänsyn till fart, väder och övrig trafik.

Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Föraren ska ha giltigt förarbevis för att framföra vattenskotern.

Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av is, snö, mögel eller frysning orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra.

Vattenskotern ska vara uppställd på ett betryggande avstånd från sjön, vara uppallad och täckt på ett säkert sätt och stå under normal tillsyn.

Vid transport ska vattenskoter och utrustning vara säkert surrad och transporten ska ske med lämplig båtvagn/trailer och dragfordon.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada endast orsakad av kortslutning, på motor eller avgassystem genom explosion i dessa.

Eldfarlig vätska får inte förvaras ombord i annat än godkända kärl och lösa bränsletankar får inte fyllas på i vattenskotern. Heta arbeten ska utföras av behörig person och enligt Brandskyddsföreningens säkerhetsregler.

Stöld

Försäkringen gäller inte för skada genom olovligt brukande, bedrägeri eller liknande, skada orsakad av någon som omfattas av försäkringen eller som fått tillåtelse att använda vattenskotern. Under perioden 1 november – 31 mars ska vattenskotern förvaras inomhus på land och får endast ligga i vattnet i samband med färd.

I vattnet

Vattenskotern ska aldrig lämnas utan uppsikt på allmän plats. Vid kortare stopp ska elektronisk låsanordning alltid låsas.

På land

Vid förvaring utomhus på land, ska vattenskotern förvaras vid försäkrads villa-/ fritidshus och vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3.

Under transport

Vid kortare stopp under transport ska båtvarnen vara fastlåst i dragbilen med kulhandskelås eller vattenskotern låsas fast vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt lås och kätting av lägst klass 3.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av person som använder vattenskotern utan ägarens tillstånd, på person som omfattas av försäkringen eller som är passagerare.

Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist gällande delägarskap av vattenskotern, där omtvistat värde understiger 0,5 basbelopp eller som har samband med uthyrning av vattenskotern.

Tilläggsförsäkringar

Oregistrerad båttrailer/båtvagn

Försäkringen gäller inte för skada då trailer/ båtvagn sjunker genom isen.

Båttrailer/ båtvagn ska inte hanteras av person som är påverkad av berusningsmedel eller användas av förare som saknar gällande körkort.

För brandförsäkringen gäller att elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

För stöldförsäkringen gäller att trailer/ båtvagn som lämnas ska hållas låst med, enligt villkoren, godkänt lås samt att nyckel inte får förvaras i anslutning till trailern/ båtvagnen och inte vara märkt med namn och adress.

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av sönderfrysning, väta eller korrosion, som uppstått på komponenter som inte godkänts av motortillverkaren.

Motorn ska inte utsättas för onormal påfrestning eller överhettning. Tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll ska följas och service och reparation ska utföras på auktoriserad verkstad

Övrig information

Villaägarnas gruppskadeförsäkring

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas gruppförsäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som gruppföreträdare.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är förmedlare och rådgivare åt Villaägarnas Riksförbund och dess medlemmar. Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna gruppförsäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Villaägarna. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar här en gruppförsäkringslösning som således inte är framtagen på grundval av en opartisk och personlig analys.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på www.villaagarna.se.

Information om försäkringsförmedling

Om förmedlaren

Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151
Box 3090
103 61 Stockholm

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. För vidare information rörande Försäkringshuset Amb & Rosén ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Telefon: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlars behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar endast skadeförsäkring inom civil-, motor-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring där Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare. Djurförsäkringsprodukter förmedlas via försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkring samt sjukvårdsförsäkringar (tecknade före 2016) förmedlades via Nordeuropa Liv och Hälsa AB och försäkringsgivare Knif Trygghet Forsikring AS.

Kvalificerat innehav

Försäkringshuset Amb & Rosén AB ägs till 100 % av Gjensidige Forsikring ASA.

Ersättning

Försäkringshuset Amb & Rosén AB erhåller en fast ersättning från Gjensidige Försäkring för sitt förmedlaruppdrag. Gjensidige Försäkring betalar dessutom en ersättning till Villaägarnas Riksförbund. Det är en procentuell andel av premieintakten.

Ansvarsförsäkring

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har en ansvarsförsäkring hos försäkringsgivaren HDI Global SE (försäkringsnummer 55-168352) via Nordeuropa Försäkring (org nr 556632-6657), Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon: 08-411 11 60, e-post: info@nordeuropa.se, www.nordeuropa.se.

Krav riktade mot Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall då ersättning ej har utgått från Försäkringshuset Amb & Rosen AB. Ett sådant krav skall riktas till HDI Global SE inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 EUR. Under ett år kan ersättning för skador

uppgå till som mest 2 501 236 EUR.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller skriftligen till Villaägarnas FörsäkringsService, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post forsakring@villaagarna.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan.

Gjensidige kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring.

Anmäla skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadepjour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadepjour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om

våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med Försäkringshuset Amb & Rosén AB som försäkringsförmedlare. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se, <https://forsakring.villaagarna.se> och www.villaagarna.se.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du inte är nöjd med försäkringsdistributionen eller beslut från Gjensidige Försäkring eller Försäkringshuset Amb & Rosén AB är du välkommen att kontakta vår klagomålsansvarig.

Gjensidige Försäkring

Klagomålsansvarig

Box 3031

103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/ klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar

ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprovning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Villaägarnas FörsäkringsService

Telefon: 0771-626 010

E-post: forsakring@villaagarna.se

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se