



Villaägarnas Smådjurförsäkring

Förköpsinformation
Gäller från 2017-12-01

Din favorit vår specialitet

– Smådjurförsäkring

Med Sveland Smådjur kan även din hamster, kanin, chinchilla, råtta, marsvin, degus och minigris få veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen träder in om ditt djur skulle bli sjukt eller skadat och behöver kvalificerad vård.

Med Sveland Fågel kan du ge din bevingade vän samma vård som de andra sällskapsdjuren.

Kontakta gärna vår kundservice på 0451-38 30 00 eller djur@sveland.se för. Du finner även kontaktuppgifter till våra försäkringsombud på www.sveland.se.

Kort om vår smådjursförsäkring

Du kan alltid kontakta oss för rådgivning och på vår hemsida kan du räkna på premien och försäkra ditt smådjur eller din fågel. Se försäkringsvillkor för komplett information.

Sveland Smådjur

Sveland Smådjur ger dig ett veterinärvårdsskydd för kaninen, marsvinet, hamstern, chinchillan, råttan, degusen, gerbilen eller minigrisen.

Skydd för den minsta i familjen!

Sveland Fågel

Sveland Fågel är en veterinärvårdsförsäkring som kan tecknas för burfåglar och papegojor. För din papegoja kan du även teckna en livförsäkring.

Trygghet för din fågel!

Sveland Minigris

Sveland Minigris ger dig en förmånlig försäkring för din minigris. Du får skydd för både sjukdomar och olycksfall.

Försäkra din mingris!

Ditt eget försäkringsbolag!

Sveland Djurförsäkringar är ett kundägt bolag utan vinstintresse från ägarna; våra försäkringstagare. Det gör att vi alltid sätter dig och ditt djurs hälsa främst.

Kontakta oss

Vi ger dig gärna personliga råd om vilket försäkringsskydd som passar just dina behov. Välkommen att kontakta oss på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra ombud på www.sveland.se. Följ

vår Facebooksida för att ta del av artiklar, erbjudanden, tävlingar och nyheter. .

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid behov.

Direktreglering

På djursjukhus och djurkliniken har du möjlighet att få djurets veterinärvårdskostnader direktreglerade, så att du enbart behöver betala din del av veterinärvårdskostnaderna. Du behöver då ha med dig gällande försäkringsbrev.

Sveland Smådjur

Sveland Smådjur är försäkringen för kaninen, marsvinet, hamstern, chinchillan, råttan, degusen eller gerbilen. Den kan tecknas för smådjur över sex veckors ålder och uppåt. Försäkringen gäller sedan under hela djurets liv.

Välj mellan 10 000 eller 20 000 kr i veterinärvårdssättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på 700 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera veterinärbesök inom en period på 90 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång. Försäkringen gäller vid sjukdom eller olycka. Medicin som veterinären använder vid behandlingen ingår, men inte ordinerad medicin eller förebyggande vård.

Veterinärvård

Ingår

- 10 000 eller 20 000 kr i veterinärvård Fast självrisk på 700 kr
- Rörlig självrisk på 25 %
- 90 dagars behandlingsperiod
- På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Sveland Fågel

Du kan teckna Sveland Fågel för burfåglar och papegojor.

Livförsäkringen kan tecknas för papegojor över två månaders ålder.

Försäkringen har ingen övre åldersgräns utan gäller under hela fågelns liv.

Välj mellan 10 000 eller 20 000 kr i veterinärvårdssättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på 700 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera veterinärbesök inom en period på 90 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång. Försäkringen gäller vid sjukdom eller olycka. Medicin som veterinären använder vid behandlingen ingår, men inte ordinerad medicin eller förebyggande vård.

Veterinärvård

Ingår

- 10 000 eller 20 000 kr i veterinärvård
- Fast självrisk på 700 kr
- Rörlig självrisk på 25 %
- 90 dagars behandlingsperiod

Livförsäkring

Valbar för papegoja

- Ersättning kan lämnas med livvärdet vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycka.
- Livvärdet kan uppgå som högst till inköpspriset.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Sveland Minigris

Sveland Minigris är försäkringen för minigrisar som hålls som sällskapsdjur. Minigrisar kan införsäkras mellan två månaders ålder och fram till fyra års ålder. Försäkringen gäller sedan under hela djurets liv. Försäkringen gäller enligt villkor för Sveland Smådjur.

Välj mellan 10 000 eller 20 000 kr i veterinärvårdssättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på 700 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera veterinärbesök inom en period på 90 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång. Försäkringen gäller vid sjukdom eller olycka. Medicin som veterinären använder vid behandlingen ingår, men inte ordinerad medicin eller förebyggande vård.

Veterinärvård

- 10 000 eller 20 000 kr i veterinärvård
- Fast självrisk på 700 kr
- Rörlig självrisk på 25 %
- 90 dagars behandlingsperiod

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland smådjur

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Smådjur. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Vår smådjursförsäkring gäller inom Norden.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom och dödsfall/avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karens utgår också med 20 dagar vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till en mer omfattande försäkringsform gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Veterinärvårdsförsäkring tecknas för följande djurslag från fyra veckors ålder: Chinchilla, hamster, kanin, marsvin, degus och råtta. Försäkring kan tecknas för minigris från två månaders ålder och till fyra års ålder. Försäkring tecknas endast för minigris som hålls som sällskapsdjur.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala.

I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 90 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen.

Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. För en del undersökningsmetoder och behandlingar har försäkringen en övre gräns gällande ersättning. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremation
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kastration och sterilisering
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för obduktion
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- protesoperationer, implantat (t.ex pacemaker) samt organtransplantationer
- tandfrakturer, bettfel, tandsten, paraodontit (tandlossning), nednötta tänder, samt tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Kort information om sveland fågel

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Fågel. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Vår fågelförsäkring gäller inom Norden.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom och dödsfall/avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karens utgår också med 20 dagar vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till en mer omfattande försäkringsform gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Sveland fågelförsäkring tecknas från två månaders ålder.

Försäkringen kan lämna ersättning då papegoja dör till följd av sjukdom eller skada eller så svårt insjuknar eller skadas så den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.

Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldergräns, utan gäller under fågelns hela levnad om försäkring bibehålls.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala.

I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 90 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen.

Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. För en del undersökningsmetoder och behandlingar har försäkringen en övre gräns gällande ersättning. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kastration och sterilisering
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för obduktion
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- protesoperationer, implantat (t.ex pacemaker) samt organtransplantationer
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Kort information om minigris

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Minigris. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se. (Försäkringen kan även tecknas för får och get som hålls som sällskapsdjur)

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Vår fågelförsäkring gäller inom Norden.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom och dödsfall/avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karens utgår också med 20 dagar vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till en mer omfattande försäkringsform gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Svelandminigrisförsäkring tecknas från två månaders ålder. Försäkringen kan lämna ersättning då papegoja dör till följd av sjukdom eller skada eller så svårt insjuknar eller skadas så den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.

Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldergräns, utan gäller under minigrisens hela levnad om försäkring bibehålls.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisk av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisk betalar du en gång under behandlingsperioden som är 90 dagar. Den rörliga självrisk betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen.

Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. För en del undersökningsmetoder och behandlingar har försäkringen en övre gräns gällande ersättning. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kastration och sterilisering
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för obduktion
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- protesoperationer, implantat (t.ex pacemaker) samt organtransplantationer
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Allmän information Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt,
545000-7165 Besöksadress: Österg. 15, Hässleholm
Postadress: Box 31, 281 21 Hässleholm
E-post: djur@sveland.se
Tel: 0451-38 30 00
Fax: 0451-38 30 37

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen. Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter, smådjur och lantbruksdjur.

Aktsamhetskrav

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Om djuret blir sjuk eller skadat

Du skall kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

Priset på din försäkring

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå.

Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

Försäkringstiden

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning.

Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Betalning av premien

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden t.ex om behovet av försäkringen upphör genom att djuret sålts. Uppsägningen räknas från den dag Du anmäler det till oss.

Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring t.ex via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås.

Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

Preskription

Sveland Djurförsäkringar ersätter inte skada, som anmäls senare än tre år från det att försäkringstagaren fått kännedom om rätt att kräva ersättning. Sveland Djurförsäkringar ersätter inte heller skada, som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om en skadehändelse anmäls i rätt tid, kan talan väckas vid domstol inom sex månader sedan Sveland Djurförsäkringar tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Registrering och personuppgifter

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering och till Sveland Sakförsäkringar AB. Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

Besvärshänvisning - överklagande

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas skadeavdelningen, så att eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sändes till:

Sveland Djurförsäkringar

Skadeprövningsnämnd
Box 31
281 21 Hässleholm
Tel 0451-38 30 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Allmänna reklamationsnämnden (arn)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel. 08-50 88 60 00
www.arn.se

Tingsrätt

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel. 08-225800
www.konsumenternasforsakringsbyra.se