



Villaägarnas Kattförsäkring

Förköpsinformation
Gäller från 2017-12-01

Våra kattförsäkringar

– Kattförsäkring

Du kan alltid kontakta oss för rådgivning och på vår hemsida kan du räkna på premien och försäkra din katt.

Se försäkringsvillkor för komplett information.

Sveland Katt Favorit

Favorit är vår omfattande och mest populära försäkring som ger alla katter ett bra skydd. Välj den ersättning och självrisk som passar just dina behov. Kattungar har upp till 40 % rabatt!

Vår populäraste kattförsäkring!

Sveland Katt Maximal

Maximal är vår försäkring som passar dig som vill ha ett skydd utöver det vanliga. Du har 100 000 kr i veterinärvård och villkoren är extra omfattande, t ex har även vuxna katter som införsäkras ett skydd för dolda fel.

Vår extra omfattande kattförsäkring!

Sveland Katt Olycksfall

Olycksfall är en grundförsäkring som ersätter skador efter olycksfall. Årspremien är 300 kr och din katt får då ett skydd mot exempelvis trafikskador, bitskador och akuta förgiftningar. Försäkringen ersätter inte för sjukdomar så som urinsten. Livförsäkring ingår med upp till 4 000 kr.

Grundskydd till låg premie!

Utöka ditt skydd!

Medicin

Ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr.

Rehabilitering

Ersätter rehabiliteringsbehandling som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr.

Ditt eget försäkringsbolag!

Sveland

Bonussystem

Ger upp till 20% lägre premie

Sveland Djurförsäkringar är ett kundägt bolag utan vinstintresse från ägarna; våra försäkringstagare. Det gör att vi alltid sätter dig och ditt djurs hälsa främst.

Kontakta oss

Vi ger dig gärna personliga råd om vilket försäkringsskydd som passar just dina behov. Välkommen att kontakta oss på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra ombud på www.sveland.se. Följ vår Facebooksida för att ta del av artiklar, erbjudanden, tävlingar och nyheter.

Sveland Bonus

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien i Favorit och Maximal för varje skadefritt år. Du kan få upp till 20 procent lägre premie.

Juniorrabatt

Tecknar du Katt Favorit innan kattungen blir fem månader får du upp till 40 procent rabatt på premien samt våra förmånligaste alternativ för ersättning och fast självrisk.

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid behov.

Direktreglering

På djursjukhus och djurkliniken har du möjlighet att få djurets veterinärvårdskostnader direktreglerade, så att du enbart behöver betala din del av veterinärvårdskostnaderna. Du behöver då ha med dig gällande försäkringsbrev.

Sveland Katt Favorit

Veterinärvårdsförsäkring

I Katt Favorit kan du anpassa försäkringen efter just dina behov. Välj mellan 20 000, 40 000 kr eller 60 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på antingen 1 600 eller 2 200 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 eller 85 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera veterinärbesök inom en period på 125 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång.

Livförsäkring

Livförsäkringen är valfri och livvärdet kan högst uppgå till kattens gällande marknadsvärde. Försäkringen kan lämna ersättning om din katt avlider eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka. Livförsäkringen gäller till försäkringens förfallodag det år då katten fyller 10 år.

Användbarhetsförsäkring

Deltersättning av livvärdet kan utgå om din katt har registrerad avkomma och förlorat sin avelsförmåga på grund av sjukdom eller skada.

Rehabilitering - tillval

Tilläggsförsäkringen Rehabilitering lämnar ersättning med upp till 3 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Medicin - tillval

Tilläggsförsäkringen Medicin ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada enligt kattens veterinärvårdsförsäkring. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Juniorrabatt

Försäkrar du din kattunge innan den blivit fem månader ger vi upp till 40 % i premierabatt. Då ingår även skydd för dolda fel om anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället kan uppvisas. Rehabilitering ingår och våra förmånligaste alternativ för fast självrisk och ersättning.

Veterinärvård

Ingår

- 20 000, 40 000 eller 60 000 kr i veterinärvård
- Fast självrisk på 1 600 eller 2 200 kr Rörig självrisk på 15 eller 25 %
- 125 dagars behandlingsperiod

Användbarhet

Valbar

- Deltersättning kan lämnas vid förlorad avelsförmåga.

Rehabilitering

Tillägg

- Ersätter rehabiliterande behandling med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Liv

Valbar

- Ersättning kan lämnas med livvärdet vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycka.

Dolda fel-skydd

Ingår

- Lämnar ersättning för behandling av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om katten införsäkrats före fem månaders ålder och har vet. besiktning utan anmärkning från leverans.

Medicin

Tillägg

- Ersätter receptbelagda läkemedel med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland katt favorit

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Katt Favorit. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige och EU/EFTA-området. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom.
Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela kattens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Tilläggsförsäkringar för Medicin och Rehabilitering kan tecknas som tillval.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala.

I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självriskerna betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självriskerna betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättning- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen.

Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. För en del undersökningsmetoder och behandlingar har försäkringen en övre gräns gällande ersättning. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat

(påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Sveland Katt Maximal

Veterinärvårdsförsäkring

Katt Maximal har 100 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på antingen 1 600 eller 2 200 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 eller 85 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera veterinärbesök inom en period på 125 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång.

Det år katten fyller tio år minskar veterinärvårdsersättningen till 60 000 kronor. Försäkringen har inget maxbelopp för undersökningskostnader för MR, CT och scintigrafi och ersätter vid protesoperationer och implantat. Skydd för dolda fel ingår även om katten införsäkras efter fem månaders ålder. Försäkringen ersätter kostnader för avlivning/kremering med upp till 1 500 kronor.

Livförsäkring

Livförsäkringen är valfri och livvärdet kan högst uppgå till kattens gällande marknadsvärde. Försäkringen kan lämna ersättning om din katt avlider eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka.

Livförsäkringen gäller till försäkringens förfallodag det år då katten fyller 10 år.

Användbarhetsförsäkring

Delersättning av livvärdet kan utgå om din katt har registrerad avkomma och förlorat sin avelsförmåga på grund av sjukdom eller skada.

Rehabilitering

Tilläggsförsäkringen Rehabilitering lämnar ersättning med upp till 5 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Medicin

Tilläggsförsäkringen Medicin ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada enligt kattens veterinärvårdsförsäkring. Tillägget lämnar ersättning med upp till 5 000 kr per försäkringsår.

Veterinärvård

Ingår

- 100 000 kr i veterinärvård
- Fast självrisk på 1 600 eller 2 200 kr Rörlig självrisk på 15 eller 25 %
- 125 dagars behandlingsperiod

Användbarhet

Valbar

- Delersättning kan lämnas vid förlorad avelsförmåga.

Rehabilitering

Ingår

- Ersätter rehabiliterande behandling med upp till 5 000 kr per försäkringsår.

Liv

Valbar

- Ersättning kan lämnas med livvärdet vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycka.

Dolda fel-skydd

Ingår

- Lämnar ersättning för behandling av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt.

Medicin

Ingår

- Ersätter receptbelagda läkemedel med upp till 5 000 kr per försäkringsår.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland katt maximal

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Katt Maximal. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige och EU/EFTA-området. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.
- Ersättning vid avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Ersättning för kostnader för medicin och rehabilitering.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken

betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas. Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Sveland Katt Olycksfall

Veterinärvårdsförsäkring

Katt Olycksfall har 20 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på 1 600 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera veterinärbesök inom en period på 125 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för kostnader för undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar katten genom plötsligt yttre våld. Sväljer katten främmande föremål eller blir akut förgiftad räknas det som olycksfall. Försäkringen ersätter inte för sjukdomar, t ex urinsten.

Livförsäkring

Livförsäkringen ingår och livvärdet sätts efter kattens inköpspris, dock maximalt 4 000 kr. Försäkringen kan lämna ersättning om din katt avlider eller behöver avlivas på grund av olycksfall. Livförsäkringen gäller till försäkringens förfallodag det år då katten fyller 12 år.

Rehabilitering - tillval

Tilläggsförsäkringen Rehabilitering lämnar ersättning med upp till 3 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter olycksfall som ersätts enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Medicin - tillval

Tilläggsförsäkringen Medicin ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada enligt kattens veterinärvårdsförsäkring. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Veterinärvård

Ingår

- 20 000 kr i veterinärvård vid olycksfall Fast självrisk på 1 600 kr
- Rörlig självrisk på 25 %
- 125 dagars behandlingsperiod

Rehabilitering

Tilllägg

- Ersätter rehabiliterande behandling med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

•

Liv

Ingår

- Ersättning kan lämnas med livvärdet vid dödsfall på grund olycksfall.

Medicin

Tilllägg

- Ersätter receptbelagda läkemedel
- med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland katt olycksfall

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Katt Olycksfall. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige och EU/EFTA-området. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 24 timmar från det att försäkringen trätt i kraft.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka.
- Livförsäkring vid olycka.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela kattens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Tilläggsförsäkringar för Medicin och Rehabilitering kan tecknas som tillval.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötsligt yttre våld. Har katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se.

Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:

- Alternativbehandling
- Avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Förebyggande behandling
- Jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- Komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- Kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- Kostnader för resor, transporter eller inackordering
- Mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- Undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/ sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Kort information om utökade skydd

Dolda fel-skydd

Ersättning lämnas då katt på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning skall utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att katt är införsäkrad i Sveland Djurförsäkringar före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg, som ej är äldre än sju dagar, från leveranstillfället skall kunna uppvisas.

För att ersättning skall utgå för egenuppfödd kattunge måste den, före fem månaders ålder, vara veterinärbesiktigad utan anmärkning. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

Kort information om tilläggsförsäkringar

Rehabilitering

Rehabiliteringsförsäkring kan endast tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering, som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall, som ersätts enligt katts veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen skall påbörjas inom 20 dagar efter att veterinär utfärdat remiss. Försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor per försäkringssår. Beloppet gäller utöver gällande veterinärvårdsersättning. Ersättning lämnas för dokumenterad behandling. Veterinärs remiss skall åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, t ex motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader

Medicin

Medicinförsäkring kan endast tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat. För att ersättning skall utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersatts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

Ersättningsregler

Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor per försäkringssår. Medicinkostnader ersätts med 75 %. Ersättning lämnas för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel. Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, skall apotekskvittan sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Journalkopia kan komma att begäras in och det skall då framgå i denna vilket läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnar ut till djurägaren skall kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det skall även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Allmän information

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt,
545000-7165 Besöksadress: Österg. 15, Hässleholm
Postadress: Box 31, 281 21 Hässleholm
E-post: djur@sveland.se
Tel: 0451-38 30 00
Fax: 0451-38 30 37

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter, smådjur och lantbruksdjur.

Aktsamhetskrav

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur. Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Om djuret blir sjuk eller skadat

Du skall kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

Priset på din försäkring

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

Försäkringstiden

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Betalning av premien

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden t.ex om behovet av försäkringen upphör genom att djuret sålts. Uppsägningen räknas från den dag Du anmäler det till oss. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring t ex via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom

14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

Preskription

Sveland Djurförsäkringar ersätter inte skada, som anmäls senare än tre år från det att försäkringstagaren fått kännedom om rätt att kräva ersättning. Sveland Djurförsäkringar ersätter inte heller skada, som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om en skadehändelse anmälts i rätt tid, kan talan väckas vid domstol inom sex månader sedan Sveland Djurförsäkringar tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Registrering och personuppgifter

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering och till Sveland Sakförsäkringar AB.

Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

Besvärshänvisning - överklagande

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas skadeavdelningen, så att eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sändes till:

Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd

Box 31
281 21 Hässleholm
Tel 0451-38 30 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Allmänna reklamationsnämnden (arn)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel. 08-50 88 60 00
www.arn.se

Tingsrätt

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel. 08-225800
www.konsumenternasforsakringsbyra.se