



Villaägarnas Hundförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2017-12-01

Kort om våra hundförsäkringar

– Hundförsäkring

Du kan alltid kontakta oss för rådgivning och på vår hemsida kan du räkna på premien och försäkra din hund.

Se försäkringsvillkor för komplett information.

Sveland Hund Favorit

Favorit är vår omfattande och mest populära försäkring som ger alla hundar ett bra skydd. Välj den ersättning och självrisk som passar just dina behov. Valpar och unghundar har upp till 40 respektive 20 % rabatt!

Vår populäraste hundförsäkring!

Sveland Hund Special

Special är en grundförsäkring med begränsad veterinärvård för dig som vill ha ett grundskydd för några av de mest kostsamma skadorna. Försäkringen ersätter vid olycksfall och vid vissa angivna sjukdomstillstånd till en låg premie.

Grundskydd till låg premie!

Sveland Hund Maximal

Maximal är vår försäkring som passar dig som vill ha ett skydd utöver det vanliga. Du har 100 000 kr i veterinärvård och villkoren är extra omfattande, t ex har även vuxna hundar som införsäkras ett skydd för led- och skelettsjukdomar.

Vår extra omfattande hundförsäkring!

Sveland Hund Olycksfall

Olycksfall kan även tecknas för hundar som är över sju år. Veterinärvårdspremien är 499 kr per år och din hund får då ett skydd mot olycksfall, så som trafikskador, bitskador och akuta förgiftningar. Försäkringen ersätter inte för sjukdomar, så som öroninflammation.

För den äldre hunden!

Utöka ditt skydd! Personolycksfall

Personolycksfall Hund (Hound) kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på familjemedlem eller person som tillfälligt har hunden i sin vård. Kan även ersätta privat sjukvård.

Medicin

Ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr.

Rehabilitering

Ersätter rehabiliteringsbehandling som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr.

Ditt eget försäkringsbolag!

Sveland

Bonussystem
Ger upp till 20% lägre premie

Sveland Djurförsäkringar är ett kundägt bolag utan vinstintresse från ägarna; våra försäkringstagare. Det gör att vi alltid sätter dig och ditt djurs hälsa främst.

Kontakta oss

Vi ger dig gärna personliga råd om vilket försäkringsskydd som passar just dina behov. Välkommen att kontakta oss på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra ombud på www.sveland.se. Följ vår Facebooksida för att ta del av artiklar, erbjudanden, tävlingar och nyheter.

Sveland Bonus

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien i Favorit, Special och Maximal för varje skadefritt år. Du kan få upp till 20 procent lägre veterinärvårdspremie.

Juniorrabatt

Tecknar du Hund Favorit innan valpen blir fyra månader får du upp till 40 procent rabatt på premien. Unghundar som försäkras i Hund Favorit innan 16 månaders ålder får upp till 20 procent rabatt.

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid behov.

Direktreglering

På djursjukhus och djurkliniken har du möjlighet att få djurets veterinärvårdskostnader direktreglerade, så att du enbart behöver betala din del av veterinärvårdskostnaderna. Du behöver då ha med dig gällande försäkringsbrev.

Sveland Hund Favorit

Kan tecknas från det att hunden är sex veckor och fram till sju års ålder.

Veterinärvårdsförsäkring

I Hund Favorit kan du anpassa försäkringen efter just dina behov. Välj mellan 20 000, 40 000 eller 60 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på antingen 1 600 eller 2 500 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 eller 85 procent av de ersättningsbara kostnaderna.

Har du flera skador inom en period på 125 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång. Samma veterinärvårdsersättning livet ut.

Liv- och användbarhetsförsäkring Livförsäkringen är valfri och livvärdet kan högst uppgå till hundens gällande marknadsvärde. Försäkringen kan lämna ersättning om din hund behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka. Livvärdet sänks när hunden uppnår sju års ålder och upphör vid tio års ålder (för vissa raser vid åtta års ålder).

Delersättning av livvärdet kan utgå från användbarhetsförsäkringen om din hund har registrerad avkomma och förlorat sin avelsförmåga på grund av sjukdom eller skada. Ersättning kan även utgå med livvärdet vid förlorad bruks- eller jaktegenskap.

Rehabilitering - tillval

Tilläggsförsäkringen Rehabilitering lämnar ersättning med upp till 3 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring. Ingår automatiskt vid nyteckning före 16 månaders ålder.

Medicin - tillval

Tilläggsförsäkringen Medicin ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada enligt hundens veterinärvårdsförsäkring. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Personolycksfall Hund (Hound) - tillval Personolycksfallsförsäkring som kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på dig eller familjemedlem.

Junior- och unghundsrabatt

Försäkrar du din valp innan den blivit 4 månader ger vi upp till 40 % premierabatt. För hundar mellan 4 och 16 månaders ålder ger vi upp till 20 % premierabatt. Rehabilitering ingår för valpar och unghundar.

Veterinärvård

Ingår

- 20 000, 40 000 eller 60 000 kr i veterinärvård
- Fast självrisk på 1 600 eller 2 500 kr Rörlig självrisk på 15 eller 25 %
- 125 dagars behandlingsperiod

Liv/användbarhet

Valbar

- Ersättning kan lämnas vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycka, samt om hunden förlorar jakt- eller bruksegenskap.
- Delersättning kan lämnas vid förlorad avelsförmåga.

Dolda fel-skydd

Ingår

- Lämnar ersättning för behandling av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om hunden införsäkrats före fyra månaders ålder och har veterinärbesiktning utan anmärkning från leverans.

Personolycksfall

Tillval

- Personolycksfall Hund (Hound) kan lämna ersättning om din hund
- orsakar skada på familjemedlem eller person som tillfälligt har hunden i sin vård. Kan även ersätta privat sjukvård.

Rehabilitering

Tillval

- Ersätter rehabiliterande behandling med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Medicin

Tillval

- Ersätter receptbelagda läkemedel med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland hund favorit

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Favorit. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige och EU/EFTA-området. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv- och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Rehabiliteringsförsäkring ingår för hundar under 16 månaders ålder. Rehabiliteringsförsäkring kan väljas till för äldre hundar. Medicinförsäkring och personolycksfallsförsäkringen Hound är tillval.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättning- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/undersökningar har begränsade ersättningsbelopp. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kejsarsnitt för raserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturerings, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t ex höftledsprotos), inplantat (t ex pacemaker), samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhålsans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- vissa skelett- och ledsjukdomar om hunden inte är försäkrad före fyra månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Sveland Hund Special

Kan tecknas från det att hunden är sex veckor och fram till sju års ålder.

Veterinärvårdsförsäkring

Hund Special är en begränsad veterinärvårdsförsäkring. Du har 20 000 kr i veterinärvård ersättning per försäkringsår och en fast självrisk på 1 600 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 % av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera skador inom en period på 125 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång. Samma veterinärvård ersättning livet ut.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning vid olycksfall samt vid ett begränsat antal sjukdomstillstånd, bl a tumörsjukdomar, magomvridning, pyometra (varig livmoderinflammation) och lunginflammation. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar hunden genom plötsligt yttre våld. Sväljer hunden främmande föremål eller blir akut förgiftad räknas det som olycksfall. För fullständig information gällande vilka sjukdomstillstånd som omfattas se sidan 7.

Livförsäkring

Livförsäkringen är valfri och livvärdet kan högst uppgå till hundens gällande marknadsvärde. Försäkringen kan lämna ersättning om din hund behöver avlivas på grund av olycksfall eller angivna sjukdomstillstånd. Livvärdet sänks när hunden uppnår sju års ålder och upphör vid tio års ålder (för vissa raser vid åtta års ålder).

Rehabilitering - tillval

Tilläggsförsäkringen Rehabilitering lämnar ersättning med upp till 3 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Medicin - tillval

Tilläggsförsäkringen Medicin ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada enligt hundens veterinärvårdsförsäkring. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr per försäkringsår. Personolycksfall Hund (Hound) - tillval Personolycksfallsförsäkring som kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på dig eller familjemedlem.

Veterinärvård

Ingår

- 20 000 kr i veterinärvård
- Fast självrisk på 1 600 kr Rörlig självrisk på 25 %
- 125 dagars behandlingsperiod
- Veterinärvårdsförsäkringen gäller för olycksfall, samt ett begränsat antal sjukdomstillstånd, bl a tumörsjukdomar, magomvridning, pyometra och lunginflammation.

Rehabilitering

Tillval

- Ersätter rehabiliterande behandling med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Liv

Valbar

- Ersättning kan lämnas med livvärdet vid dödsfall på grund av angivna sjukdomstillstånd eller olycksfall.

Personolycksfall

Tillval

- Personolycksfall Hund (Hound) kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på familjemedlem eller person som tillfälligt har hunden i sin vård. Kan även ersätta privat sjukvård.

Medicin

Tillval

- Ersätter receptbelagda läkemedel med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland hund special

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Special. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige och EU/EFTA-området. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Livförsäkring vid olycka och sjukdom.

Livförsäkring kan väljas bort. Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Medicinförsäkring, Rehabiliteringsförsäkring och Personolycksfallsförsäkringen Hound kan tecknas som tillval.

Sveland Hund Special omfattar olycksfall och följande sjukdomstillstånd:

- Analadenom (godartad körteltumör vid anal-öppningen).
- Livmoderomvridning (vridning av livmodern kring sin egen axel).
- Lunginflammation (inflammatorisk sjukdom i lungorna).
- Magomvridning (vridning av magsäcken kring sin egen axel).
- Perinealbräck (bräck vanligen mellan analöppningens slutmuskel och lyftmuskel).
- Prostata sjukdomar (sjukdomar i och förstöring av prostatan).
- Pyometra (kronisk varig livmoderinflammation).
- Testikelomvridning (en testikel snurrar runt i pungen och stänger av blodflödet).
- Tumörsjukdomar (neoplasier och cancer).
- Urinsten (stenar i urinorganen).

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötsligt yttre våld. Har hunden svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar.

Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/undersökningar har begränsade ersättningsbelopp.

Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen, trots att de är hänförliga till ovan angivna sjukdomstillstånd:

- Alternativbehandling.
- Avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Förebyggande behandling.
- Fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- Jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00.
- Komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- Kostnader för fakturerings, intyg eller uppläggning av journalkort.
- Kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- Mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- Undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall eller sjukdomstillstånd som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes.

Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Sveland Hund Maximal

Kan tecknas från det att hunden är sex veckor och fram till sju års ålder.

Veterinärvårdsförsäkring

Hund Maximal har 100 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på antingen 1 600 eller 2 500 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 eller 85 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera skador inom en period på 125 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång. Från det år hunden fyller tio år minskar veterinärvårdsersättningen till 60 000 kronor.

Extra omfattande - Hund Maximal har inget maxbelopp för undersökningskostnader för MR, CT och scintigrafi och ersätter vid protesoperationer och implantat. Skydd för dolda fel ingår även om hunden införsäkras efter fyra månaders ålder. Försäkringen ersätter kostnader för avlivning/kremering med upp till 1 500 kronor.

Liv- och användbarhetsförsäkring Livförsäkringen är valfri och livvärdet kan högst uppgå till hundens gällande marknadsvärde. Försäkringen kan lämna ersättning om din hund behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka. Livvärdet sänks när hunden uppnår sju års ålder och upphör vid tio års ålder (för vissa raser vid åtta års ålder).

Delersättning av livvärdet kan utgå från användbarhetsförsäkringen om din hund har registrerad avkomma och förlorat sin avelsförmåga på grund av sjukdom eller skada. Ersättning kan även utgå med livvärdet vid förlorad bruks- eller jaktegenskap.

Rehabilitering

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar ersättning med upp till 5 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Medicin

Medicinförsäkringen ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada enligt hundens veterinärvårdsförsäkring. Tillägget lämnar ersättning med upp till 5 000 kr per försäkringsår.

Personolycksfall Hund (Hound) Personolycksfallsförsäkring som kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på dig eller familjemedlem.

Veterinärvård

Ingår

- 100 000 kr i veterinärvård
- ast självrisk på 1 600 eller 2 500 kr Rörlig självrisk på 15 eller 25 % 125 dagars behandlingsperiod

Liv/användbarhet

Valbar

- Ersättning kan lämnas vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycka, samt om hunden förlorar jakt- eller bruks- egenskap.
- Delersättning kan lämnas vid förlorad avelsförmåga.

Dolda fel-skydd

Ingår

- Lämnar ersättning för behandling av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som inte varit känd innan försäkringen tecknades.

Personolycksfall

Ingår

- Personolycksfall Hund (Hound) kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på familjemedlem eller person som tillfälligt har hunden i sin vård. Kan även ersätta privat sjukvård.

Medicin

Ingår

- Ersätter receptbelagda läkemedel med upp till 5 000 kr per försäkringsår.

Rehabilitering

Ingår

- Ersätter rehabiliterande behandling med upp till 5 000 kr per försäkringsår.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland hund maximal

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Maximal. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige och EU/EFTA-området. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.
- Ersättning vid avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Medicin- och rehabiliteringsförsäkring.
- Personolycksfallsförsäkringen Hound.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självriskerna betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självriskerna betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden.

Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt

försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kjesarsnitt för raserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Sveland Hund Olycksfall

Kan tecknas för hundar över sju års ålder.

Veterinärvårdsförsäkring

Hund Olycksfall har 20 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår. Du har en fast självrisk på 1 600 kr vid skada. Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts 75 procent av de ersättningsbara kostnaderna. Har du flera skador inom en period på 125 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för kostnader för undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar hunden genom plötsligt yttre våld, t ex bitskador och benbrott. Sväljer hunden främmande föremål eller blir akut förgiftad räknas det som olycksfall. Försäkringen ersätter inte för sjukdomar, t ex öroninflammation.

Livförsäkring

Livförsäkringen ingår och livvärdet sätts efter hundens inköpspris, dock maximalt 4 000 kr. Försäkringen kan lämna ersättning om din hund behöver avlivas på grund av olycksfall. Livförsäkringen gäller till försäkringens förfallodag det år då hunden fyller 12 år.

Rehabilitering - tillval

Tilläggsförsäkringen Rehabilitering lämnar ersättning med upp till 3 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Medicin - tillval

Tilläggsförsäkringen Medicin ersätter 75 % av kostnaderna för receptbelagda läkemedel som veterinär ordinerat vid ersättningsbar skada enligt hundens veterinärvårdsförsäkring. Tillägget lämnar ersättning med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Personolycksfall Hund (Hound) - tillval Personolycksfallsförsäkring som kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på dig eller familjemedlem.

Veterinärvård

Ingår

- 20 000 kr i veterinärvård
- Fast självrisk på 1 600 kr Rörlig självrisk på 25 %
- 125 dagars behandlingsperiod

Personolycksfall

Tillval

- Personolycksfall Hund (Hound) kan lämna ersättning om din hund orsakar skada på familjemedlem eller person som tillfälligt har hunden i sin vård. Kan även ersätta privat sjukvård.

Medicin

Tillval

- Ersätter receptbelagda läkemedel efter olycksfall med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Liv

Ingår

- Ersättning kan lämnas vid dödsfall på grund av olycksfall
- Livvärde med upp till 4 000 kr

Rehabilitering

Tillval

- Ersätter rehabiliterande behandling efter olycksfall med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

På www.sveland.se hittar du fullständiga försäkringsvillkor.

Kort information om sveland hund olycksfall

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Olycksfall. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/ djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige och EU/EFTA-området. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 24 timmar från det att försäkringen trätt i kraft.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall.
- Livförsäkring vid olycksfall.

Livförsäkring kan väljas bort. Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls.

Medicinförsäkring, rehabiliteringsförsäkring och personolycksfallsförsäkringen Hound kan tecknas som tillval.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötsligt yttre våld. Har hunden svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisk av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisk betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisk betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 0451-38 30 00.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:

- Alternativbehandling.
- Avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Förebyggande behandling.
- Jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- Komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- Kostnader för fakturerings, intyg eller uppläggning av journalkort.
- Kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- Mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- Undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärsförbund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaksamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Kort information om utökat skydd

Dolda fel-skydd

Ersättning lämnas då hund på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning skall utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att hund är införsäkrad i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott (krävs ej för Hund Maximal). Anmärkningsfritt veterinärintyg, som ej är äldre än sju dagar, från leveranstillfället skall kunna uppvisas.

För att ersättning skall utgå för egenuppfödd valp måste den, före fyra månaders ålder, vara veterinärbesiktigad utan anmärkning. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

Kort information om tilläggsförsäkringar

Personolycksfall hund (hound)

Försäkringen omfattar olycksfallsskada, på försäkrad person, som inträffat under försäkringstiden i samband med att hunden rastats, deltagit i jakt eller utbildnings-, träningsalternativt tävlingsverksamhet för hundar. Försäkringen omfattar även olycksfallsskada i hemmet på försäkrad person, i de fall den försäkrade hunden är den direkta orsaken till olycksfallet.

Försäkringen omfattar även bitskada som orsakats av hunden på person som omfattas av försäkringen. Vid varje skada är självrisken 1 000 kr och totalakostnadsersättningen maximerad till 100 000 kr.

Följande kostnader kan ersättas:

- kostnader för läkar- och sjukhusvård,
- kostnader för planerad privat vård vid olycksfallsskada,
- tandskadekostnader,
- resekostnader,
- kostnader för bl.a. skadade kläder och glasögon (glasögon max 5 000 kr),
- merkostnader under skadans akuta behandlings- och läketid,
- kostnader för hjälpmedel vid invaliditet,
- möjlighet till stödsamtal vid hundens bortgång.

Försäkringen ersätter även följande:

- dödsfallskapital på 40 000 kr.

Medicinsk invaliditet innebär att den försäkrade fått en varaktig bestående nedsättning av kroppsfunktionen till följd av olycksfallsskada. Skadan ska ha medfört någon mätbar invaliditet inom tre år.

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är 200 000 kr.

Vem kan omfattas

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och dennes maka/ make/ sambo eller barn folkbokförda på samma adress som försäkringstagaren, samt för person som har ett skriftligt fodervärdsavtal gällande hund försäkrad i Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt. Försäkringen gäller även för person (över 18 år) som tillfälligt har hunden i sin vård på uppdrag av ägaren.

Försäkringen kan tecknas av den som är bosatt (folkbokförd) i Sverige samt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Viktiga begränsningar

Ersättning för bitskada är begränsad till ett (1) skadetillfälle. Olycksfallsskada vid jakt samt olycksfallsskada i hemmet omfattas endast om skadan är direkt orsakad av hunden.

Med olycksfallsskada avses här inte kroppsskada som uppkommit genom:

- överansträngning, sträckning eller vridning (t.ex. muskelbristning eller ryggskott),
- smitta av bakterie eller virus eller förgiftning genom intagande av mat och dryck,
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,
- tandskada på försäkrad person till följd av tuggning eller bitning,
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter en olycksfallsskada – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

Om det kan antas att den skadevållande händelsen föranletts av att den försäkrade var sinnessjuk, påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat, kan rätten till ersättning sättas ned eller helt bortfalla.

Försäkringen omfattar inte olycksfall som ersätts genom trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA) eller trafikförsäkring.

Giltighet i utlandet

Försäkringen gäller även för olycksfallsskada som försäkrad drabbas av vid vistelse utanför Sverige.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är National General Insurance Luxembourg S.A. (NGIL) som företräds av Euro Accident Health & Care Insurance AB (Euro Accident).

Rehabiliteringsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till, efter sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandling skall påbörjas inom 20 dagar efter att veterinär utfärdat remiss och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första Rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 3 000 kr per försäkringsår (5 000 kr för Hund Maximal).

Ersättning lämnas för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss skall åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, t ex motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan endast tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat.

För att ersättning skall utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersätts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

Ersättningsregler

Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor per försäkringsår (5 000 kr för Hund Maximal). Medicinkostnader ersätts med 75 %. Ersättning lämnas för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, skall apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Journalkopia kan komma att begäras in och det skall då framgå i denna vilket läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnar ut till djurägaren skall kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det skall även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Allmän information

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt,
545000-7165 Besöksadress: Österg. 15, Hässleholm
Postadress: Box 31, 281 21 Hässleholm
E-post: djur@sveland.se
Tel: 0451-38 30 00
Fax: 0451-38 30 37

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter, smådjur och lantbruksdjur.

Aktsamhetskrav

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Om djuret blir sjuk eller skadat

Du skall kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

Priset på din försäkring

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

Försäkringstiden

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Betalning av premien

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden t.ex om behovet av försäkringen upphör genom att djuret sålts. Uppsägningen räknas från den dag Du anmäler det till oss. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov.

Ängerrätt

När du tecknar försäkring t.ex via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås.

Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

Preskription

Sveland Djurförsäkringar ersätter inte skada, som anmäls senare än tre år från det att försäkringstagaren fått kännedom om rätt att kräva ersättning. Sveland Djurförsäkringar ersätter inte heller skada, som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om en skadehändelse anmäls i rätt tid, kan talan väckas vid domstol inom sex månader sedan Sveland Djurförsäkringar tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Registrering och personuppgifter

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering.

Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

Besvärshänvisning - överklagande

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas skadeavdelningen, så att eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sändes till:

Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd

Box 31
281 21 Hässleholm
Tel 0451-38 30 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Allmänna reklamationsnämnden (arn)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel. 08-50 88 60 00
www.arn.se

Tingsrätt

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel. 08-225800
www.konsumenternasforsakringsbyra.se