

Förköpsinformation Sveland Kattförsäkringar

På följande sidor finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Kattförsäkringar. Du har rätt att få denna information innan du köper din försäkring. Det är viktigt att du läser den. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

KONTROLLERA DIN FÖRSÄKRING

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer.

På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- Grundsjälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid en skada.
- Rörlig självrisk avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

PERSONLIG SKADEREGLERARE

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet.

DIREKTREGLERING

Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

FÖRHANDBESKED

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

SVELANDS BONUSSYSTEM

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 10 procent lägre premie.

KUNDSERVICE

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 92 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

INNEHÅLL

Allmän information	2
Sveland Katt Favorit	4
Sveland Katt Maximal.....	5
Sveland Katt Olycksfall.....	6
Sveland Katteri.....	7
Information om utökade skydd för uppfödare	8
Tilläggsförsäkringar för uppfödare	8
Tilläggsförsäkringar.....	9

Förköpsinformation Sveland Kattförsäkringar

Allmän information

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, 545000-7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund
Postadress: Box 199, 221 00 Lund
E-post: djur@sveland.se
Tel: 046-276 92 00
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn.
Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter och smådjur.

Sveland Djurförsäkringar har en ersättningsmodell som innebär att anställda erhåller fast och rörlig ersättning i samband med ditt köp och förnyelse av din försäkring. Vill du veta mer kontakta oss på www.sveland.se.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel 08-408 980 00
E-post finansinspektionen@fi.se

Sveland Djurförsäkringar står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Tillämplig lag är svensk lag om marknadsföring.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
Tel 0771-42 33 00
E-post konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Svelands försäkringsvillkor samt övrig information gällande försäkringsavtalet tillhandahålls på svenska.

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Sveland arbetar med ett antal anknutna förmedlare för distribution av Svelands djurförsäkringar. Våra ombud har genom avtal åtagit sig att uteslutande förmedla försäkring för Svelands räkning och är registrerade hos bolagsverket. Våra ombud (försäkringsförmedlare) får endast ersättning i form av provision för förmedlad försäkring och beståndsvård (s.k. stockprovision) i enlighet med gällande regelverk och av Sveland utfärdade policier och riktlinjer.

Ersättning utgår till ombud för förmedlad och förvaltd försäkring med en procentsats på betald premie. Ersättning utgår även under vissa förutsättningar för s.k. stockprovision för ombudets bestånd av förmedlade försäkringar.

Ombudet kan bli återbetalningsskyldig för ersättningar som utbetalats till ombudet, om en försäkring som tecknats eller förnyats annullerats inom en period om tolv månader.

REGISTRERING OCH PERSONUPPGIFTER

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering.

Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

SKADEREGISTRERING

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Sveland Djurförsäkringar äger rätt att registrera skador till GSR. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret se: www.gsr.se

AKTSAMHETSKRAV

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iakta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

OM DJURET BLIR SJUK ELLER SKADAT

Du ska kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR I SVELANDS ANSVAR

Sveland ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

PRISER PÅ DIN FÖRSÄKRING

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

BETALNING AV PREMIEN

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Avser dröjsmålet premiebetalningen för tilläggförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet. Vid förfalldag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Förköpsinformation Sveland Kattförsäkringar

Allmän information

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN I FÖRTID

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden t.ex. om behovet av försäkringen upphör genom att djuret sålts. Uppsägningen räknas från den dag du anmäler det till oss. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring t.ex. via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du upplever att du är missnöjd med hur du har blivit bemött i din kontakt med Sveland Djurförsäkringar vill vi gärna att du berättar det för oss.

På Sveland Djurförsäkringar har du en personlig skadereglerare som har hand om ditt skadeärende. Skaderegleraren förklarar gärna vad beslutet grundar sig på och du får möjlighet att reda ut eventuella oklarheter eller missförstånd. Information om vem som är din skadereglerare hittar du i brevet som du fått i samband med skaderegleringen. Du når även oss på 046-276 92 00.

Kontakta gärna vår klagomålsansvarig, på klagomal@sveland.se och berätta vad som har hänt och vem du har varit i kontakt med.

Vill du hellre skicka ett brev kan du göra det till:

Sveland Djurförsäkringar
Att: Klagomålsansvarig
Box 199
221 00 Lund

PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år att med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

BESVÄRSHÄNVISNING - ÖVERKLAGANDE

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas skadeavdelningen, så eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sänds till:

Sveland Djurförsäkringar
Skadeprövningsnämnd
Box 199
221 00 Lund
Tel 046-276 92 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

RÅDGIVNING

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel. 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel. 08-50 88 60 00
www.arn.se

TINGSRÄTT

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Förköpsinformation Sveland Katt Maximal

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Katt Maximal.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.
- Ersättning vid avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Ersättning för kostnader för medicin och rehabilitering.

SJÄLVRISK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbråck.
- organtransplantationer.

- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för katt.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte för skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas. Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättning vid skada om det uppsåtliga eller genom oaksamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att veterinärintyg enligt svensk praxis från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad senast dagen före kattungen blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning är utförd efter att kattungen/katten insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel. Inte heller lämnas ersättning för dolt fel som upptäckts innan försäkringen trätt i kraft.

Förköpsinformation Sveland Katt Favorit

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland KattFavorit.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlösningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlösningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom.
Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela kattens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Tilläggsförsäkringar för Medicin och Rehabilitering kan tecknas som tillval.

SJÄLVRIK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala.

I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättning- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. För en del undersökningsmetoder och behandlingar har försäkringen en övre gräns gällande ersättning. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.

- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer.
- tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.

För katt som inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för katt.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Ersättning lämnas då katt på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning skall utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att katt är införsäkrad i Sveland Djurförsäkringar före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Veterinärintyg enligt svensk praxis från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället.

För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad senast dagen före kattungen blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

Förköpsinformation Sveland Katt Olycksfall

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Katt Olycksfall.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringens omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringens upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringens gäller utan karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringens tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringens utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 24 timmar från det att försäkringens trätt i kraft.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka.
- Livförsäkring vid olycka.

Veterinärvårdsförsäkringens har samma ersättningsnivå hela kattens liv förutsatt att försäkringens bibehålls. Tilläggsförsäkringar för Medicin och Rehabilitering kan tecknas som tillval.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

SJÄLVRISK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskens av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självriskens betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självriskens betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringens. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller telefon 046-276 92 00.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringens:

- Alternativbehandling.
- Avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Förebyggande behandling.
- Jouravgift och övriga fördröjande kostnader som inte är medicinskt motiverade.
- Komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringens.
- Kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- Kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- Mervärdesskatt för momsredovisningskyldiga.
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.
- Undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringens.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för katt.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringens är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringens var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringens gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringens trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringens gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Förköpsinformation Sveland Katteri

Needan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Katteri.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Sveland Katteri (G.3) kan tecknas av uppfödare med minst två avelskatter i verksamheten. Uppfödningen ska vara registrerad och godkänd av svensk avelsorganisation och/eller myndighet. Verksamheten ska vara aktiv.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv- och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 12 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela kattens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Rehabilitering, Medicin och Säljansvarsskydd för sålda kattungar kan väljas till.

SJÄLVRIK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självriskerna betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självriskerna betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden.

Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättnings- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. För en del undersökningsmetoder och behandlingar har försäkringen en övre gräns gällande ersättning. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.

- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningskyldiga.
- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer.
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbingar eller ovanor.

För katt som inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för katt.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Ersättning lämnas då katt på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning skall utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att katt är införsäkrad i Sveland Djurförsäkringar före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Veterinärintyg enligt svensk praxis från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället.

För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad senast dagen före kattungen blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

Kort information om utökade skydd för uppfödare

Kattkullsförsäkring

Kattkullsförsäkringen ingår för kullar som har meddelats till Sveland Djurförsäkringar att de har fötts. Försäkringen gäller för kattkull av egen uppfödning där honan är försäkrad i Sveland Katteri.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller från den tidpunkt försäkringstagaren meddelar Sveland att kattkullen fötts. Meddelas Sveland inom 60 timmar från kattungarnas födsel så gäller försäkringen direkt från födseln. Livförsäkringen gäller tidigast från 10 dagars ålder. Meddelas Sveland senare börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som Sveland fått kännedom om kattungarnas födsel.

Försäkringen upphör när enskild försäkring tecknas för kattungarna eller när kattungarna levereras, dock senast då de är 120 dagar gamla.

VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Kattungarna till hona som har veterinärvårdsförsäkringen Sveland Katteri, omfattas de första 120 levnadsdagarna av honans veterinärvårdsförsäkring. Kattkullsförsäkringen lämnar ersättning för kostnader som avser behandling och vård på grund av olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen.

För varje kattunge avräknas en fast självrisk på 1 900 kronor. Den fasta självriskan avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk om 25 % före ersättning.

Undersöks/behandlas både hona och kattunge, avgår en självrisk för honan och en självrisk för varje kattunge som undersöks/behandlas.

I övrigt gäller veterinärvårdsförsäkringens villkor för Sveland Katteri.

LIVFÖRSÄKRING

Försäkringen lämnar ersättning med upp till 2 000 kronor då kattunge dör eller avlivas på grund av olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen. I övrigt gäller livförsäkringens villkor för Sveland Katteri.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- jouravgift och övriga fördyrade kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintografiundersökning.
- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer.
- tandjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.

Förköpsinformation - tilläggförsäkring för uppfödare

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Djurförsäkringars tilläggförsäkringar. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

Dolda fel-försäkring - säljansvarsskydd

Du kan som uppfödare teckna en dolda fel-försäkring (säljansvarsskydd) för sålda kattungar. Försäkringen kan tecknas oavsett om honan är försäkrad hos Sveland Djurförsäkringar eller inte.

Försäkringen gäller för såld eller genom fodervärdsavtal överlåtten kattunge, både inom och utom Sverige. För egen kattunge gäller försäkringen från och med tre månaders ålder, förutsatt att den då är veterinärbesiktigad enligt svensk praxis utan anmärkning.

Dolda fel-försäkringen gäller i tre år från och med leveranstillfället av kattunge, under förutsättning att premie erlagts i föreskriven tid, dock längst till fyra års ålder. Ersättning betalas för kostnader som inte täcks av en individuell liv- eller veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning betalas för så kallade dolda fel, som uppkommit på grund av sjukdom, och som uppfödaren blivit ansvarig för gentemot köparen enligt gällande konsumentköplag eller köplag, d.v.s. för sjukdom som funnits vid leveranstillfället men som inte kunnat upptäckas vid veterinärbesiktning. Ärftliga eller misstänkt ärftliga sjukdomar som utvecklas efter leverans är inte att betrakta som dolda fel.

Kattunge skall vara veterinärbesiktigad enligt svensk praxis och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid överlåtelsen. Vid senare leverans eller omleverans måste kattungen besiktigas på nytt. Kopia av veterinärintyget samt kopia av köpeavtalet skall bifogas ersättningsansökan vid skada.

Dolda fel-försäkringen lämnar inte ersättning för

- anmärkningar i veterinärintyg från leveranstillfället.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- exteriöra defekter.
- fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapsdjur.
- FIP (Felin infektiös peritonit).
- kostnader för resor, telefoni och transporter.
- kostnader som kan ersättas enligt individuell liv- eller veterinärvårdsförsäkring.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbräck.
- om föräldradjuren är kända bärare av anlag för medfödda eller ärftligt betingade defekter.

Förköpsinformation - tilläggsförsäkringar

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Djurförsäkringars tilläggsförsäkringar. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

Rehabilitering

Rehabiliteringsförsäkring kan endast tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering, som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall, som ersätts enligt katts veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinär utfärdat remiss. Försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringssår. Beloppet gäller utöver gällande veterinärvårdsersättning. Ersättning lämnas för dokumenterad behandling. Veterinärs remiss ska åtfölja skadeanmälan. Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionssimning.
- behandling utförd utomlands.
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet.
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte.
- kostnader för fakturering och intyg.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel.
- resor, transporter eller inackorderingskostnader.

Medicin

Medicinförsäkring kan endast tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersätts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnar ut till djurägaren ska kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

ERSÄTTNINGSGREGLER

Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringssår. Medicinkostnader ersätts med 75 %. Ersättning lämnas för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel. Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Journalkopia kan komma att begäras in och det ska då framgå i denna vilket läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits.