



Villaägarnas Hundförsäkring

Försäljningsinformation
Gäller från 2021-01-01

Förköpsinformation Sveland Hundförsäkringar

På följande sidor finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hundförsäkringar. Du har rätt att få denna information innan du köper din försäkring. Det är viktigt att du läser den. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

KONTROLLERA DIN FÖRSÄKRING

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer.

På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- Grundsjälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid en skada.
- Rörlig självrisk avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

PERSONLIG SKADEREGLERARE

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet.

DIREKTREGLERING

Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

FÖRHANDBESKED

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

SVELANDS BONUSSYSTEM

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 10 procent lägre premie.

KUNDSERVICE

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 92 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

INNEHÅLL

Allmän information	2
Sveland Hund Maximal.....	4
Sveland Hund Favorit	5
Sveland Hund Special.....	6
Sveland Hund Olycksfall.....	7
Sveland Kennel.....	8
Information om utökade skydd för uppfödare	9
Tilläggsförsäkringar för uppfödare.....	10
Tilläggsförsäkringar	11

Förköpsinformation Sveland Hundförsäkringar

Allmän information

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, 545000-7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund
Postadress: Box 199, 221 00 Lund
E-post: djur@sveland.se
Tel: 046-276 92 00
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn.
Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter och smådjur.

Sveland Djurförsäkringar har en ersättningsmodell som innebär att anställda erhåller fast och rörlig ersättning i samband med ditt köp och förnyelse av din försäkring. Vill du veta mer kontakta oss på www.sveland.se.

Finansinspektionen

Box 7821
103 97 Stockholm
Tel 08-408 980 00
E-post finansinspektionen@fi.se

Sveland Djurförsäkringar står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Tillämplig lag är svensk lag om marknadsföring.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Tel 0771-42 33 00
E-post konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Svelands försäkringsvillkor samt övrig information gällande försäkringsavtalet tillhandahålls på svenska.

REGISTRERING OCH PERSONUPPGIFTER

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering.

Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

AKTSAMHETSKRAV

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iakttä de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

OM DJURET BLIR SJUK ELLER SKADAT

Du ska kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

PRIS PÅ DIN FÖRSÄKRING

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

BETALNING AV PREMIEN

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN I FÖRTID

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden t.ex. om behovet av försäkringen upphör genom att djuret sålts. Uppsägningen räknas från den dag du anmäler det till oss. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring t.ex. via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR I SVELANDS ANSVAR

Sveland ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigslignande händelse, inbördeskrig, terrorisdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du upplever att du är missnöjd med hur du har blivit bemött i din kontakt med Sveland Djurförsäkringar vill vi gärna att du berättar det för oss.

På Sveland Djurförsäkringar har du en personlig skadereglerare som har hand om ditt skadeärende. Skaderegleraren förklarar gärna vad beslutet grundar sig på och du får möjlighet att reda ut eventuella oklarheter eller missförstånd. Information om vem som är din skadereglerare hittar du i brevet som du fått i samband med skaderegleringen. Du når även oss på 046-276 92 00.

Kontakta gärna vår klagomålsansvarig, på klagomal@sveland.se och berätta vad som har hänt och vem du har varit i kontakt med.

Vill du hellre skicka ett brev kan du göra det till:

Sveland Djurförsäkringar
Att: Klagomålsansvarig
Box 199
221 00 Lund

PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år att med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

BESVÄRSHÄNVISNING - ÖVERKLAGANDE

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Förköpsinformation Sveland Hundförsäkringar

Allmän information

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas skadeavdelningen, så eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sänds till:

Sveland Djurförsäkringar
Skadeprövningsnämnd
Box 199
221 00 Lund
Tel 046-276 92 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

RÅDGIVNING

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel. 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel. 08-50 88 60 00
www.arn.se

TINGSRÄTT

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Förköpsinformation Sveland Hund Maximal

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Maximal.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurgäare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.
- Ersättning vid avlivning, omhändertagande eller kremering.
- Medicin- och rehabiliteringsförsäkring.
- Personolycksfallsförsäkring Hund.

SJÄLVRIK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden.

Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- kjesarsnitt för raserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.

- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbräck.
- organtransplantationer.
- tandjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbingar eller ovanor.
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei.
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget eller om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte för skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att anmäkningsfritt veterinärintyg enligt svensk praxis från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel. Inte heller lämnas ersättning för dolt fel som upptäckts innan försäkringen trätt i kraft.

Förköpsinformation Sveland Hund Favorit

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Favorit.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv- och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom.
Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Rehabiliteringsförsäkring ingår för hundar under 16 månaders ålder. Rehabiliteringsförsäkring kan väljas till för äldre hundar. Medicinförsäkring och personolycksfallsförsäkringen Hund är tillval.

SJÄLVRIK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala.

I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättning- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/undersökningar har begränsade ersättningsbelopp. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- kejsarsnitt för raserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.

- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), inplantat (t.ex. pacemaker), samt organtransplantationer.
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- vissa skelett- och ledsjukdomar om hunden inte är försäkrad före fyra månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei.
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget eller om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för raserna engelsk och fransk bulldog, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser).

För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Ersättning lämnas då hund på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att hund är införsäkrad i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg, som inte är äldre än sju dagar, från leveranstillfället ska kunna uppvisas.

För att ersättning ska utgå för egenuppfödd valp måste den, före fyra månaders ålder, vara veterinärbesiktigad utan anmärkning. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

Förköpsinformation Sveland Hund Special

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Special.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien.. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Livförsäkring vid olycka och sjukdom.

Livförsäkring kan väljas bort. Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Medicinförsäkring, Rehabiliteringsförsäkring och Personolycksfallsförsäkringen Hund kan tecknas som tillval.

Sveland Hund Special omfattar olycksfall och följande sjukdomstillstånd:

- analadenom (godartad körteltumör vid analöppningen).
- livmoderomvridning (vridning av livmodern kring sin egen axel).
- lunginflammation (inflammatorisk sjukdom i lungorna).
- magomvridning (vridning av magsäcken kring sin egen axel).
- perinealbråck (bråck vanligen mellan analöppningens slutmuskel och lyftmuskel).
- prostatasjukdomar (sjukdomar i och förstöring av prostatan).
- pyometra (kronisk varig livmoderinflammation).
- testikelomvridning (en testikel snurrar runt i pungen och stänger av blodflödet).
- tumörsjukdomar (neoplasier och cancer).
- urinsten (stenar i urinorganen).

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötsligt yttre våld. Har hunden svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

SJÄLVRIK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självriskenivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/undersökningar har begränsade ersättningsbelopp. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller.

Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen, trots att de är hänförliga till ovan angivna sjukdomstillstånd:

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- förebyggande behandling.
- fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.
- undersökning, behandling eller om hunden dör eller avlivas på grund av lunginflammation för raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte för olycksfall eller sjukdomstillstånd som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Förköpsinformation Sveland Hund Olycksfall

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund Olycksfall.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverig, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 24 timmar från det att försäkringen trätt i kraft.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall.
- Livförsäkring vid olycksfall.

Livförsäkring kan väljas bort. Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls.

Medicinförsäkring, rehabiliteringsförsäkring och personolycksfallsförsäkringen Hund kan tecknas som tillval.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

SJÄLVRISK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självriskerna betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självriskerna betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period som försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Förköpsinformation Sveland Kennel

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Kennel.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Sveland Kennel (D.3) kan tecknas av uppfödare med minst två avelshundar i verksamheten. Uppfödningen skall vara registrerad och godkänd av avelsorganisation och/eller myndighet. Verksamheten ska vara aktiv. Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid i övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls. Säljansvarsförsäkringen dolda fel, rehabiliteringsförsäkring, medicinförsäkring, personolycksfallsförsäkring och ansvar- och rättskydds-försäkring kan väljas till.

SJÄLVRIK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala för. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättnings- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se eller beställer på 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.

- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), inplantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer.
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- vissa skelett- och ledsjukdomar om hunden inte är försäkrad före fyra månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei.
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget eller om hunden dör eller avlivs på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för raserna engelsk och fransk bull dogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser).

För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas. Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Ersättning lämnas då hund på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att hund är införsäkrad i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg, som inte är äldre än sju dagar, från leverantör/fallet ska kunna uppvisas.

För att ersättning ska utgå för egenuppfödd valp måste den, före fyra månaders ålder, vara veterinärbesiktigad utan anmärkning. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

Kort information om utökade skydd för uppfödare

Valpkullsförsäkring

GILTIGHET

Valpkullsförsäkringen ingår för kullar som har meddelats till Sveland Djurförsäkringar att de har fötts. Försäkringen gäller för valpkull av egen uppfödning där tiken är försäkrad i Sveland Kennel eller Sveland Flock.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller från den tidpunkt försäkringstagaren meddelar Sveland att tiken valpat. Meddelas Sveland inom 60 timmar från valparnas födsel så gäller försäkringen direkt från födseln. Livförsäkringen gäller tidigast från 10 dagars ålder. Meddelas Sveland senare börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som Sveland fått kännedom om valparnas födsel.

Försäkringen upphör när enskild försäkring tecknas för valparna eller när valparna levereras, dock senast då de är 85 dagar gamla.

VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Valpar till tik som har veterinärvårdsförsäkringen Sveland Kennel, omfattas de första 85 levnadsdagarna av tikens veterinärvårdsförsäkring. Valpkullsförsäkringen lämnar ersättning för kostnader som avser behandling och vård på grund av olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen.

För varje valp avräknas en fast självrisk på 1 800 kronor. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk om 25 % före ersättning.

Undersöks/behandlas både tik och valp, avgår en självrisk för tiken och en självrisk för varje valp som undersöks/behandlas.

I övrigt gäller veterinärvårdsförsäkringens villkor för Sveland Kennel.

LIVFÖRSÄKRING

Försäkringen lämnar ersättning med upp till 4 000 kronor, då valp dör eller avlivs på grund av olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen. I övrigt gäller livförsäkringens villkor för Sveland Kennel.

Försäkras valpen av köparen direkt vid köpet, dock senast tio dagar efter köpet och förutsatt att valpen är under fyra månaders ålder, så att oavbrutet försäkringsskydd uppnås, bortfaller karenstiden på den nya försäkringen.

Förköpsinformation - tilläggsförsäkringar för uppfödare

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Djurförsäkringars tilläggsförsäkringar.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

Dolda fel-försäkring, säljansvarsskydd

Du kan som uppfödare teckna en dolda fel-försäkring (säljansvarsskydd) för sålda valpar. Försäkringen kan tecknas oavsett om tiken är försäkrad hos Sveland Djurförsäkringar eller inte.

Försäkringen gäller för såld eller genom fodervårdsavtal överlåt看 valp, både inom och utom Sverige. För egen valp gäller försäkringen från och med två månaders ålder, förutsatt att den då är veterinärbesiktigad utan anmärkning.

Dolda fel-försäkringen gäller i tre år från leveranstillfället av valp veterinärbesiktigad enligt svensk praxis utan anmärkning, under förutsättning att premie erlagts i föreskriven tid, dock längst till fyra års ålder. Ersättning betalas för kostnader som inte täcks av en individuell liv- och veterinärvårdsförsäkring. Ersättning betalas för så kallade dolda fel som uppkommit på grund av sjukdom och som uppfödaren blivit ansvarig för gentemot köparen enligt gällande konsumentköplag eller köplag, d.v.s. för sjukdom som funnits vid leveranstillfället men som inte kunnat upptäckas vid veterinärbesiktning.

Ärftliga eller misstänkt ärftliga sjukdomar som utvecklats efter leverans är inte att betrakta som dolda fel.

Valp ska vara veterinärbesiktigad enligt svensk praxis utan anmärkning och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid överlåtelsen. Vid senare leverans eller omleverans måste valpen besiktigas om. Kopia av veterinärintyget samt kopia av köpeavtalet ska bifogas ersättningsansökan vid skada.

Dolda fel-försäkringen lämnar inte ersättning för

- anmärkningar i veterinärintyg från leveranstillfället, samt eventuell kompletterande ögonundersökning.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- exteriöra defekter.
- fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- kostnader för resor, telefoni och transporter.
- kostnader som kan ersättas enligt individuell liv- eller veterinärvårdsförsäkring.
- kryptorchism och dess följder.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbräck eller avsaknad av tänder.
- om eventuellt av SKK organiserat hälsoprogram mot medfödda eller ärftligt betingade defekter inte har följts.
- om föräldradjuren är kända bärare av anlag för medfödda eller ärftligt betingade defekter.
- tillväxtrubbningar.

Ansvars- och rättsskyddsförsäkring

Tecknas för uppfödarens verksamhet

ANSVARSFÖRSÄKRING

Ansvarsförsäkringen gäller vid skadeståndsskyldighet enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler och omfattar person- och sakskada. Försäkringen omfattar inte ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med att någon lider person- eller sakskada.

RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt, fastighetsdomstol, domstol för hyres- och arrendemål, statens VA-nämnd eller vattendomstol eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller högsta domstolen.

Förköpsinformation - tilläggsförsäkringar

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Djurförsäkringars tilläggsförsäkringar.
För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

Rehabiliteringsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till, efter sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandling ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinär utfärdat remiss och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första Rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kr per försäkringsår (10 000 kr för Hund Maximal). Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna.

Ersättning lämnas för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionssimning.
- behandling utförd utomlands.
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet.
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte.
- kostnader för fakturering och intyg.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel.
- resor, transporter eller inackorderingskostnader.

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan endast tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat.

För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersatts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

ERSÄTTNINGSGREGLER

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsår (10 000 kr för Hund Maximal). Medicinkostnader ersätts med 75 %. Ersättning lämnas för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Journalkopia kan komma att begäras in och det ska då framgå i denna vilket läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnar ut till djurägaren ska kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Personolycksfall Hund

Försäkringen omfattar olycksfallsskada, på försäkrad person, som inträffat under försäkringstiden i samband med att hunden rastats, deltagit i jakt eller utbildnings-, tränings-, alternativt tävlingsverksamhet för hundar. Försäkringen omfattar även olycksfallsskada i hemmet på försäkrad person, i de fall den försäkrade hunden är den direkta orsaken till olycksfallet.

Försäkringen omfattar även bitskada som orsakats av hunden på person som omfattas av försäkringen. Vid varje skada är självrisk 1 000 kr och totalakostnadsersättningen maximerad till 100 000 kr.

Följande kostnader kan ersättas:

- kostnader för läkar- och sjukhusvård.
- kostnader för planerad privat vård vid olycksfallsskada.
- tandskadekostnader.
- resekostnader.
- kostnader för bl.a. skadade kläder och glasögon (glasögon max 5 000 kr).
- merkostnader under skadans akuta behandlings- och läketid.
- kostnader för hjälpmedel vid invaliditet.
- möjlighet till stödsamtal vid hundens bortgång.

Försäkringen ersätter även följande:

- dödsfallskapital på 40 000 kr.

Medicinsk invaliditet innebär att den försäkrade fått en varaktig bestående nedsättning av kroppsfunktionen till följd av olycksfallsskada. Skadan ska ha medfört någon mätbar invaliditet inom tre år.

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är 200 000 kr.

VEM KAN OMFATTAS

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och dennes maka/make/sambo eller barn folkbokförda på samma adress som försäkringstagaren, samt för person som har ett skriftligt fodervärdsavtal gällande hund försäkrad i Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt. Försäkringen gäller även för person (över 18 år) som tillfälligt har hunden i sin vård på uppdrag av ägaren.

Försäkringen kan tecknas av den som är bosatt (folkbokförd) i Sverige samt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Ersättning för bitskada är begränsad till ett (1) skadetillfälle. Olycksfallsskada vid jakt samt olycksfallsskada i hemmet omfattas endast om skadan är direkt orsakad av hunden.

Med olycksfallsskada avses här inte kroppsskada som uppkommit genom:

- överansträngning, sträckning eller vridning (t.ex. muskelbristning eller ryggskott).
- smitta av bakterie eller virus eller förgiftning genom intagande av mat och dryck.
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- tandskada på försäkrad person till följd av tuggning eller bitning.
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter en olycksfallsskada – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

Om det kan antas att den skadevållande händelsen föranletts av att den försäkrade var sinnessjuk, påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat, kan rätten till ersättning sättas ned eller helt bortfalla.

Försäkringen omfattar inte olycksfall som ersätts genom trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA) eller trafikförsäkring.

GILTIGHET I UTLANDET

Försäkringen gäller även för olycksfallsskada som försäkrad drabbas av vid vistelse utanför Sverige.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Euro Accident Livförsäkring AB.
Organisationsnummer: 516401-6783
Styrelsens säte: Danderyd
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen

Som förmedlare av försäkring för personolycksfall erhåller Sveland Djurförsäkringar en fast ersättning för varje tecknad försäkring.