



# Hemförsäkring

- Bas, Mellan och Max

Förköpsinformation

Villkor 2002105

 villaägarna

# Förköpsinformation

## - Hemförsäkring Bas, Mellan och Max

Det här är en kortfattad information om våra hemförsäkringar. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på <https://forsakring.villaagarna.se> eller beställa via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se) eller på telefon 0771-626 010.

Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se).

### Gruppavtalet

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial i egenskap av försäkringsgivare och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppöreträdare. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas av försäkringsförmedlaren Försäkringshuset Amb & Rosén AB, nedan kallat Villaägarnas FörsäkringsService. När vi fortsättningsvis i denna förköpsinformation skriver "oss", "vi" eller liknande avses Gjensidige.

### Försäkringens paketering

Hos Villaägarna kan du välja mellan tre olika hemförsäkringar; Bas, Mellan eller Max. Vad som ingår i respektive paket framgår av täckningsschemat till höger;

Innehåll	Bas	Mellan	Max
Löseegendom	500 000 kr	1 000 000 kr	1 500 000 kr
Lösöre på annan plats än försäkringsstället	50 000 kr	50 000 kr	100 000 kr
Ansvarsförsäkring	x	x	x
Rättsskyddsförsäkring	250 000 kr	270 000 kr	400 000 kr
Reseskydd	45 dagar	45 dagar	60 dagar
Överfall & Krisförsäkring	x	x	x
Allrisk löseegendom		x	x
Mobbing & Identitetsskydd		x	x
Glöm mig			x
Underförsäkringsskydd löseegendom			x
Elektronikskydd & Självrisikreducering			x
Utökad reseskydd			x
<b>Tilläggsförsäkringar</b>			
Fritidsolycksfall			
Bostadsrättsförsäkring			
Småbåtsförsäkring			
Uthyrningsförsäkring			

Information om skydden som ingår i Mellan och Max finner du under avsnitten Övriga skydd samt Tilläggsförsäkringar.

### Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela Villaägarnas FörsäkringsService om något behöver ändras.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de medlemmar av ditt hushåll som bor och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet. På försäkringsbrevet framgår antalet personer som är försäkrade.

### Var försäkringen gäller

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i

hela världen under de första 45 dagarna på resa. Väljer du att teckna Hemförsäkring Max gäller försäkringen i hela världen under de första 60 dagarna på resa.

Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

## Priset på din försäkring (Premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var bostaden ligger, bostadens storlek och antal våtutrymmen. Valt försäkringsbelopp för lösegendom påverkar också priset.

Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, här är några exempel:

- Cykel – 25 % av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisk.
- Rättsskydd – 20% av kostnaderna, lägst grundsjälvrisk.

## Vad som är försäkrat

Egendomsskyddet gäller för din lösegendom. Med lösegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar. Väljer du att teckna en bostadsrättsförsäkring gäller försäkringen även för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

## Vad som inte är försäkrat

Hemförsäkringen gäller inte för allt. Bland annat gäller den inte för andra djur än hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar. Försäkringen omfattar inte heller bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

## Vad försäkringen gäller för

Egendomsskyddet i försäkringen kan lämna ersättning vid bland annat:

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosion- och nedsotningsskador
- vatten- och andra läckageskador
- storm-, hagel och blixtskador

- översvämnings- och naturskador
- skada på hushållsmaskiner
- skador genom trafikolyckor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- transportskada vid flytt
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

## Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för bland annat:

- stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i bil
- skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- stöld av stöldbegärlig egendom som du har med dig utanför bostaden. Ersättning kan dock lämnas vid rån, överfall eller när egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

## Aktsamhetskrav

För att du ska kunna få full ersättning i händelse av skada måste du ha varit aktsam. Har du inte följt aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret kan ersättningen sättas ned. Hur stor nedsättningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste aktsamhetskraven:

- lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma
- lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- lås cykeln med godkänt cykellås
- vid parkering av elcykel ska cykeln låsas i enlighet med ovanstående låskrav. Cykelns batteri för framdrift ska medtagas.
- håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden
- lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.

## Egendom med högt värde

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktigt med stöldbegärlig egendom, speciellt när du bär den med dig utanför bostaden men även i bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknas bland annat:

- Smycken och klockor
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen
- Alkoholhaltiga drycker

## Högsta ersättningsbelopp

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp som även kan skilja sig mellan våra paket.

Exempel på högsta ersättningsbelopp:

- Lösöre på annan plats än försäkringsstället - 50 000 kr (100 000 kr för dig med Max)
- Stöldbegärlig egendom på annan plats än försäkringsstället - 30 000 kr (50 000 kr för dig med Max)
- Pengar - 5 000 kr
- Värdehandlingar - 10 000 kr
- Smycken och armbandsklockor 250 000 kr
- Cykel - 25 000 kr (75 000 kr för dig med Max)
- Brygga och uthus på annans mark - 100 000 kr
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling - 50 000 kr

## Reseskydd

Reseskyddet i hemförsäkringen gäller i hela världen under resans första 45 dagar. Har du valt att teckna en Hemförsäkringen Max gäller försäkringen istället under resans första 60 dagar. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige. Om du inte är folkbokförd och bosatt i Sverige gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

### Reseskyddet gäller bland annat för:

- Nödvändiga och skäligen kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär - högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig - högst 10 000 kronor.
- Merkostnader för att ansluta till en påbörjad resa om du missar en på förhand bokad utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

### Aktsamhetskrav på resa

Du ska bland annat inte:

- företa resa i strid mot medicinska råd av läkare
- agera på ett sådant sätt att du oskäligt utsätter dig för risken att skadas, eller agera på sådant sätt att du riskerar att förvärra redan inträffad skada.

## Ansvarsförsäkring

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med:

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

### Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

## Rättsskydds-försäkring

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp

- **Bas** - 250 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.
- **Mellan** - 270 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.
- **Max** - 400 000 kronor varav högst 50 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

### Vad försäkringen inte ersätter

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

### Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller exempelvis inte om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

#### Aktsamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

## Övriga skydd

Övriga skydd består av fyra olika försäkringar; Mobbing, Identitetsskydd, Krisförsäkring och Glöm mig.

Krisförsäkringen ingår i alla Villaägarnas hemförsäkringar. Mobbing, Identitetsskydd och Glöm mig skall däremot särskilt anges i ditt försäkringsbrev för att skydden skall gälla.

Har du valt att teckna Hemförsäkring Mellan eller Max framgår det av det inledande täckningsschemat vilka av avsnitten i Övriga skydd som ingår i din försäkring.

### Mobbing

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

### Identitetsskydd

Med identitetsstöld avses situationer där en tredje person, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri. Identitetsskyddet ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare där du kan få information om hur du kan:

- förebygga identitetsstöld.
- upptäcka identitetsstöld.
- begränsa konsekvenserna av identitetsstöld.

Utöver den rådgivande tjänsten lämnar försäkringen även ersättning upp till 150 000 kr per identitetsstöld för juridisk hjälp.

Undantaget i Rättsskyddsmomentet gällande småmål tillämpas inte i sådana fall.

### Krisförsäkring

Försäkringen gäller för kostnad för behandling hos psykolog eller psykoterapeut om du drabbats av traumatiskt tillstånd till följd av

- att du utsatts för rån eller överfall
- stöld eller brand i bostaden på försäkringsstället.
- naturkatastrof eller terroristhandling

### Glöm mig

Försäkringen är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan Kundens samtycke. Försäkringen innefattar även hjälp att avsluta falska profiler som har registrerats i Kundens namn.

### Vad som ingår i försäkringen:

Försäkringen innehåller en förebyggande rådgivning där du bland annat kan få information och vägledning gällande användning av internet samt råd om barn och internet. Utöver rådgivningen kan du även få assistans med att bland följande:

- Hjälp med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
- Vägledning i hur Kunden konkret bär sig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet.

## Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna skall särskilt anges på ditt försäkringsbrev för att dom skall gälla. Har du tecknat Villaägarnas Hemförsäkring Mellan eller Max kan du se täckningsschemat nedan vad som ingår i respektive paket:

Tilläggsförsäkringar	Bas	Mellan	Max
L.1 Allrisk lösegenom		x	x
L.2 Elektronikskydd			x
L.3 Självriskreducering			x
L.4 Utökad reseskydd			x
L.5 Fritidsolycksfall	Kan tecknas som tillägg		
L.6 Bostadsrättsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		
L.16 Småbåtsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		
L.17 Uthyrningsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		

Tilläggsförsäkringarna Fritidsolycksfall, Bostadsrättsförsäkring, Småbåtsförsäkring och Uthyrningsförsäkring kan tecknas till vid behov och ingår endast om de särskilt anges på försäkringsbrevet. adress, Småbåtsförsäkring, Uthyrningsförsäkring och UthusXtra.

## Allrisk Löseegendom

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

### Försäkringen gäller bland annat inte för:

- skada som omfattas av avsnittet Egendomsskador
- förlust av stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- skada som uppkommit genom försлитning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada orsakad av djur

### Högsta ersättningsbelopp

- lösöre 100 000 kr
- varav värdehandlingar 10 000 kr
- golfutrustning 30 000 kr

## Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Egendomsskador eller Allrisk löseegendom gäller att inget åldersavdrag görs för de två första åren vid skada på:

- Datorer och datautrustning
- Apparater för ljud- och bildåtergivning
- Kameror

### Begränsning

Elektronikskyddet gäller inte för mobiltelefoner, smarttelefoner eller liknande.

## Självriskreducering

Skyddet reducerar grundsjälvrisker eller den särskilda självrisker vid ersättningsbar brand- och stöldskada i bostad med 1 500 kr.

## Utökat reseskydd

Har du valt att teckna Utökat reseskydd gäller försäkringen i hela världen under resan första 60 dagar. Försäkringen i övrigt gäller också i tillämpliga delar i hela världen under de första 60 dagarna av resan. Förutom utökningen av antalet resdagar innehåller Utökat reseskydd även följande:

### Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

### Vad försäkringen ersätter:

Du kan få ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

### Vad försäkringen inte ersätter:

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade resan. Du får heller inte ersättning om du dröjer med att avboka resan.

### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor.

### Personförsening

Ersättning kan lämnas om allmänt färdmedel, som du reser med, blir försenat vid ut- eller hemresa med mer än sex timmar på grund av bland annat:

- tekniskt fel
- väderlekshinder

### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr.

### Bagageförsening

Ersättning kan lämnas med 750 kr per kolli och dygn under längst tre dygn om ditt bagage vid utresan blir försenat mer än sex timmar.

### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr

### Resestartskydd – höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

### Högsta ersättningsbelopp:

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 60 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

### Reseavbrott – höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

### Högsta ersättningsbelopp:

För reseavbrott får du ersättning i längst 60 dagar och med högst 1

000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

### **Outnyttjad aktivitet**

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

### **Vad försäkringen ersätter:**

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris. Vad försäkringen inte ersätter: Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

### **Högsta ersättningsbelopp:**

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

### **Ersättningsresa**

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordinerar vila inomhus under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat.

Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila inomhus.

### **Vad försäkringen ersätter:**

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

### **Vad försäkringen inte ersätter:**

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

### **Högsta ersättningsbelopp:**

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor.

## **Fritidsolycksfall**

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under den försäkrades fritid. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader samt vid medicinsk invaliditet och dödsfall.

### **Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att de är folkbokförda och bosatta på försäkringsstället.

### **Med olycksfallsskada avses bland annat inte:**

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä)

### **Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller i Sverige för kostnader för läkarvård och medicin i samband med olycksfallsskada. För invaliditets- och dödsfallsersättning gäller den i hela världen.

### **Vad försäkringen ersätter**

Du får ersättning för följande nödvändiga och skäligen kostnader som har samband med olycksfallet:

- Vårdkostnader.
- Tandskadekostnader.
- Resekostnader.
- Förstörda kläder och glasögon – högst 5 000 kronor.

För den som fyllt 65 år ersätter vi kostnader enligt ovan med sammanlagt högst 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet för medicinsk invaliditet avgörs av invaliditetsgraden. Om invaliditetsgraden är mindre än 50 procent, används försäkringsbeloppet 350 000 kronor. Är den 50 procent eller högre används försäkringsbeloppet 700 000 kronor. Från 56 års ålder sjunker försäkringsbeloppet successivt. Ersättningsbeloppet vid dödsfall är 40 000 kronor.

### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller bland annat inte för den som fyllt 16 år vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- tävling eller träning med motordrivet fordon
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

### **Självrisk**

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller istället denna. För Invaliditetsersättning, ersättning för ärr samt dödsfallsersättning görs inget avdrag för självrisk.

## **Bostadsrättsförsäkring**

Bostadsrättsförsäkringen gäller för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för, enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

### **Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för din bostadsrätt på den adress som anges som försäkringsställe för bostadsrätten i försäkringsbrevet.

### **Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för dig som bostadsrättshavare. På samma sätt som försäkringen gäller för dig gäller den även för annan som tillsammans med dig är bostadsrättshavare. .

### **Vad som är försäkrat**

Försäkringen omfattar bland annat

- egen bekostad fast inredning i bostadsrätten inklusive inglasad balkong eller altan
- egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättslagen eller din förenings stadgar.

### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller inte den del av skadan

- som kan ersättas genom fastighetens försäkring
- som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.

### **Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller i tillämpliga delar för skada på försäkrad egendom

- som kan ersättas enligt avsnittet Egendomsskador i villahemvillkoret.
- genom plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen gäller även för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

Rättsskydds- och Ansvarsförsäkringen gäller även för dig som innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i respektive avsnitt.

#### **Särskilda akksamhetskrav**

- Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument.
- Du ska vårda din egendom och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.

### **Åldersavdrag**

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 75 000 kronor.

Har du en Hemförsäkring Max med bostadsrättsförsäkring är åldersavdraget högst 15 000 kronor.

### **Självrisk**

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Vid läckageskada gäller försäkringen med särskild självrisk på 3 000 kronor. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

## **Småbåtsförsäkring**

Försäkringen gäller för den småbåt som anges i försäkringsbrevet. Med småbåt avses båt som inte är längre än 6 meter och med en motor på maximalt 15 hästkrafter och/eller med en segelyta på maximalt 10 kvadratmeter.

### **Vad försäkringen gäller för**

Småbåtsförsäkringen gäller bland annat för

- Skada genom plötslig och oförutsedd händelse
- Skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial vid brand och inbrott.

### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller försäkring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

### **Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp är 35 000 kr.

## **Uthyrningsförsäkring**

Försäkringen gäller för uthyrning av försäkrad bostad, del av bostad eller uthus. Vad som hyrs ut framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson om inte annat anges i försäkringsbrevet. För att försäkringen skall gälla krävs att hyresgästen har en gällande hemförsäkring.

### **Försäkrad egendom**

Försäkringen gäller för lösöre som du äger, hyr eller lånar som är placerade i den uthyrda bostaden och som endast är avsedd för ditt privata bruk eller din hyresgästs privata bruk.

### **Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen kan lämna ersättning vid skada på försäkrad egendom vid bland annat



- Stöld och skadegörelse i bostad
- Brand eller liknande
- Läckage

Uthyrningsförsäkringen kan även lämna ersättning för låsbyte i de fall nycklar inte återlämnas vid hyrestidens slut. Om du har Bostadsrättsförsäkring och Uthyrningsförsäkring utökas även högsta ersättningsbelopp för hyresbortfall med ytterligare 25 000 kr.

### **Självrisk**

Försäkringen gäller med grundsälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna.

## **Övrig information**

### **Villaägarnas gruppskadeförsäkring**

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas grupp-försäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som grupp-företrädare.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är förmedlare och rådgivare åt Villaägarnas Riksförbund och dess medlemmar. Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna grupp-försäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Villaägarna. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar här en grupp-försäkringslösning som således inte är framtagen på grundval av en opartisk och personlig analys.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på [www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se).

## **Information om försäkringsförmedling**

### **Om förmedlaren**

Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151  
Box 3090  
103 61 Stockholm

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser.

För vidare information rörande Försäkringshuset Amb & Rosén ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Telefon: 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

För information rörande tillsyn samt information om förmedlars behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar endast skadeförsäkring inom civil-, motor-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring där Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare.

Djurförsäkringsprodukter förmedlas via försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkring samt sjukvårdsförsäkringar (tecknade före 2016) förmedlades via Nordeuropa Liv och Hälsa AB och försäkringsgivare Knif Trygghet Forsikring AS.

### **Kvalificerat innehav**

Försäkringshuset Amb & Rosén AB ägs till 100 % av Gjensidige Forsikring ASA.

### **Ersättning**

Försäkringshuset Amb & Rosén AB erhåller en fast ersättning från Gjensidige Försäkring för sitt förmedlaruppdrag. Gjensidige Försäkring betalar dessutom en ersättning till Villaägarnas Riksförbund. Det är en procentuell andel av premieintäkten.

### **Ansvarsförsäkring**

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har en ansvarsförsäkring hos försäkringsgivaren HDI Global SE (försäkringsnummer 55-168352) via Nordeuropa Försäkring (org nr 556632-6657), Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon: 08-411 11 60, e-post: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se), [www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se).

Krav riktade mot Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall då ersättning ej har utgått från Försäkringshuset Amb & Rosén AB. Ett sådant krav skall riktas till HDI Global SE inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 2 501 236 EUR.

### **Information om försäkringsgivaren**

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box

3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller skriftligen till Villaägarnas FörsäkringsService, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se) eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan. Gjensidige kan säga upp din försäkring om du

eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring.

## Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation och återanskaffning.

### Kontakta Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### Skada utomlands

Telefon +46 771 326 326

På [gjensidige.se](http://gjensidige.se) hittar du mer information om vår dygnetruntöppna larmcentral.

## Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till

försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringskydd förlorad.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med Försäkringshuset Amb & Rosén AB som försäkringsförmedlare. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se), <https://forsakring.villaagarna.se> och [www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se).

## Skaderegistrering

Försäkringsbolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även

användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger försäkringsbolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/](http://www.gjensidige.se/) klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN),**

Box 174,  
101 23 Stockholm.  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se).

**Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

**Aktuella lagar mm**

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

**Villaägarnas FörsäkringsService**

Telefon: 0771-626 010  
E-post: [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se)

**Skador**

Telefon 0771-326 326  
E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

