

Här finns information i kronologisk ordning som Villaägarna i Hammarö löpande informerat om på hemsida beträffande konflikten med Hammarö Energi (HEAB). Konflikten började i november 2008 och var inte bilagd förrän i mitten av 2015.

Hammarö Energi började i november 2008 vilseleda sina 900 villakunder att i förtid byta till ett dyrare avtal

2009-05-23

Hammarö Energi AB har sedan november 2008 på ett otillbörligt och vilseledande sätt försökt att få så många som möjligt av sina cirka 900 villakunder med gamla 10-årsavtal att i förtid byta till ett nytt avtal. Det nya avtalet strider mot Fjärrvärmelagen bl.a. beträffande prisinformationen och har en radikalt annorlunda taxekonstruktion vilken strider mot Hammarö kommuns nu gällande ägardirektiv till bolaget.

Det nya avtalet innebär att alla villakunder med en årsförbrukning på mer än 14400 KWh/år får en högre kostnad jämfört med det gamla avtalet. Bolaget har nyligen tvingats inse att gamla avtalet inte medger att ta ut en extra kostnad för rökgas/pannförluster som inte existerar. Att sedan dolt utan att informera kunderna, lägga på ytterligare 25 procent för administration är ett kraftigt brott mot avtalet. Villaägarna i Hammarö rekommenderar därför villakunder med gamla 10-årsavtal att noggrant överväga konsekvenserna av att byta till nya avtalet. För kunder som vill återgå till gamla avtalet och för utförlig information hänvisas till vår hemsida.

Hammarö Energis ordförande Siw Gidlöf svarar på frågor i en interpellation från Margareta Ivarsson (C)

2009-09-08

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 8 september 2009 svarade Hammarö Energis styrelseordförande på tre frågor angående bolaget vilka ställdes den 16 juni 2009 i en interpellation från Margareta Ivarsson (C).

Frågorna och svaren löd:

Fråga 1

Varför går bolaget in och ändrar utdebiteringsformen under pågående avtalsperiod?

Svar: De gamla taxorna är utformade utifrån flera olika faktorer som inte är anpassade för dagens distributionsform. Hammarö Energi AB har inte ändrat avtalet för befintliga kunder utan de har erbjudits att byta sina gamla avtal till nya avtal som är anpassade till dagens förhållanden. Ca 680 kunder har bytt till nytt avtal och ca 240 kunder har fortfarande de gamla avtalen.

Fråga 2

Det har kommit till min kännedom att de som vägrar att skriva på kommer att få sina avtal uppsagda och därmed kommer de att utgå ur Hammarö Energi AB:s avtalsutbud under hösten 2009. Stämmer detta och vilka konsekvenser kan den enskilde kunden drabbas av?

Svar: Det finns inga sådana beslut i Hammarö Energi AB.

Fråga 3

Hur ser du på den uppkomna situationen och kommer Hammarö Energi AB att gå in i tvist med bland annat Villaägarna?

Svar: Hammarö Energi AB har ingen tvist med Villaägarna. Däremot är det en privatperson som anmält bolaget till högre instans. Något avgörande i den frågan finns inte ännu.

Lyssna på den intressanta debatten i kommunfullmäktige som följde efter uppläsningen av svaren på frågorna genom att klicka på ljudfilen (mp3) nedan.

Ljudupptagning från debatten i fullmäktige den 8 sept 09

Konflikten med Hammarö Energi om deras olagliga nya avtal och om den från 1 juli i år införda avtalsstridiga administrationsavgiften i gamla avtalet är inte löst
2009-09-26

Fallet kommer senare i höst att tas upp av bl.a. Energimarknadsinspektionen och Fjärrvärmenämnden.

Med medveten misstolkning av gällande avtal och avtalslagstiftning samt efterkonstruktioner försöker bolaget rättfärdiga sitt handlande att man i strid med de gamla 10-årsavtalen och dolt för kunderna lade på 25 % på energiavgiften för administration. När detta avslöjades av en av våra medlemmar i mars i år tvingades bolaget att betala tillbaka dessa dolda avgifter. Hammarö Energis styrelse fick panik och i stället för att be om ursäkt och erkänna att man gjort fel visade styrelsen att man öppet står bakom bolagets försök att kringgå gällande 10-årsavtal. I en kungörelse bl.a. i NWT och VF den 28 april 2009, offentliggjorde bolagets styrelse sitt beslut från den 24 april att alla kunder, som vill behålla sitt gamla 10-års avtal, kommer att fr.o.m. den 1 juli 2009 debiteras 15 öre/KWh extra för administration. Detta är ett kraftigt avtalsbrott.

Enligt jurister och avtalsexpertter som medlemmar konsulterat, har Hammarö Energi inga möjligheter att domstolsvägen få igenom

administrationsavgiften. Detta kan vara orsaken till de rykten som gått i sommar att bolaget i höst kommer att säga upp de gamla avtalen för kunder som vägrar byta till nya avtal. Hammarö Energis styrelse har i ett brev till en av våra medlemmar som känt sig lurad och krävt att få sitt gamla avtal tillbaka skrivit: "Avtal som tecknats före 2008-12-31, kommer att sägas upp och utgå ur Hammarö Energis AB:s avtalsutbud under hösten 2009." Om så skulle ske är detta ett kraftigt avtalsbrott och kommer bl.a. att medföra skadeståndsansvar för bolaget.

I september 2009 hade fortfarande 240 villakunder vägrat skriva på det nya avtalet.

Villaägarna i Hammarö

Läs mer genom att klicka på länken till pdf-filen nedan. Dokumentet är uppdaterat 26/9 2009!

Mer om Fjärrvärmekonflikten och Hammarö Energi

Fjärrvärmenämnden beslutade den 25/9 2009 att inte medla i avtalskonflikten med Hammarö Energi AB då den bedömde en medling som utsiktslös
2009-10-02

Beträffande gamla 10-årsavtalet

För att få till stånd en medling i avtalskonflikten med Hammarö Energi lät Villaägarna i Hammarö en av sina medlemmar bli ett pilotfall genom en ansökan om medling den 27 maj 2009 till Fjärrvärmenämnden enligt 10 § Fjärrvärmelagen. Detta för att på ett relativt enkelt och snabbt sätt och utanför den ordinarie rättsapparaten och dess avtalslagstiftning försöka komma till rätta med Hammarö Energis kraftiga avtalsbrott.

Det sista avtalsbrottet skedde den 24 april i år när bolaget beslöt att fr.o.m. den 1/7 2009 ta ut 15 öre/KWh för administration för de kunder som valt att behålla de gamla avtalen. I september var det cirka 240 stycken. Tidigare hade bolaget sedan 1/1 2009 dolt lagt på 25 % för administration på den rörliga energiavgiften men detta tilltag avslöjades av en av våra medlemmar och bolaget tvingas att betala tillbaka den dolda avgiften till kunderna.

Fjärrvärmenämnden beslutade den 25 september 2009 enligt 13 § Fjärrvärmelagen att inte medla i avtalskonflikten med Hammarö Energi AB eftersom Fjärrvärmenämnden bedömde att en medling "inte kan komma att leda till en överenskommelse". Som skäl angavs att kunden valt att behålla det gamla avtalet, som tillkom före fjärrvärmelagens tillkomst, samt att

tvisten delvis härrör till förhållanden före fjärrvärmelagens ikraftträdande den 1 juli 2008.

Fjärrvärmenämnden skriver i beslutet: "Enligt 13 § Fjärrvärmelagen (2008:263) fattar Fjärrvärmenämnden beslut om medling. En ansökan om medling ska bifallas endast om fjärrvärmenämnden bedömer att en medling kan leda till en överenskommelse mellan fjärrvärmeföretaget och fjärrvärmekunden."

Hammarö Energi, som officiellt lovat att följa nämndens beslut, har missuppfattat Fjärrvärmenämndens roll. Fjärrvärmenämnden är en medlingsfunktion och får inte ta ställning för någon av parterna och agerar inte domare i avtalstvister. Fjärrvärmenämnden kan inte ens ge en rekommendation till lösning i motsats till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Fjärrvärmenämndens beslut att inte medla ändrar ingenting i sak. Avgiften är lika fel nu som före nämndens beslut.

Som information kan här nämnas att samtliga politiker i kommunfullmäktige i förra veckan fått utförlig information om hur Hammarö Energi behandlar sina villakunder.

Vägra att betala den avtalsstridiga avgiften för administration och för 20 % pannförluster som inte existerar.

För att slippa betala den avtalsstridiga avgiften på 15 öre/KWh inkl moms bör man bestrida fakturan och dra bort avgiften med motiveringen att den kraftigt strider mot gällande 10-årsavtal. Enligt jurister och avtalse experter som medlemmar konsulterat, har Hammarö Energi inga möjligheter att domstolsvägen få igenom administrationsavgiften med hänvisning till 36 § avtalslagen. Accepterar man inte att betala för 20 % pannförluster, vilka inte existerar när panncentralen är nedlagd, drar man av ytterligare 9 öre/KWh inkl moms. Om bolaget skickar inkasso bestrider man även den fakturan med samma argumentering (se även sid 6 i pdf-dokumentet på vår hemsida genom att klicka på länken "Mer om Fjärrvärmekonflikten och Hammarö Energi").

Beträffande nya avtalet

Beträffande nya avtalet som enligt Fjärrvärmelagen är olagligt noterar Fjärrvärmenämnden i sitt beslut om att avstå från att medla att

"Energimarknadsinspektionen har ett pågående tillsynsärende gällande bolaget avseende fjärrvärmelagens krav på de uppgifter som ska finnas i ett avtal om fjärrvärme."

Detta ärende är inte avgjort än.

Villaägarna i Hammarö
Styrelsen

Fjärrvärmekonflikten med Hammarö Energi handlar om FÖRTROENDE,
TILLIT, ÄRLIGHET och KOMPETENS
2010-02-14

En utförlig information om Villaägarnas syn på fjärrvärmekonflikten med
Hammarö Energi.

Läs eller hämta hem informationen på denna länk:

Fjärrvärmekonflikten i februari 2010

Får ett kommunalt fjärrvärmebolag med monopol bete sig som de vill mot
sina kunder?
2010-02-15

Läs senaste numret av VillaägarNytt på länken nedan.

Den distribuerades till alla villahushåll i Hammarö kommun den 14 februari
2010.

Villaägarnytt innehåller bl.a. information om fjärrvärmekonflikten med
Hammarö Energi och mycket annat.

Läs eller hämta hem Villaägarnytt på denna länk:

Villaägarnytt februari 2010

Hammarö Energi uppfyllde inte kraven i fjärrvärmelagen vad beträffar
information om energipriser och avtal när bolaget skickade ut de nya
avtalen under år 2009
2010-04-15

Detta har Energimarknadsinspektionen (EI) tvingat bolaget att åtgärda med
två förelägganden i november 2009 respektive januari 2010.

Dessutom innebär EI:s beslut den 9/2 2010 att Hammarö Energi måste
skicka ut helt nya avtal eftersom de i januari 2010 utskickade Allmänna
avtalsvillkor för konsument inte är giltiga enligt Konsumentverkets jurister.

Läs eller hämta hem informationen på denna länk:

HEAB uppfyllde inte kraven i fjärrvärmelagen

KO överväger rättsliga åtgärder mot Hammarö Energi
2010-05-05

KO anser att den administrativa avgiften i gamla avtalen är olaglig och överväger rättsliga åtgärder. Hammarö Energi har fått två skrivelser från KO med denna innebörd den 16 mars respektive den 27 april 2010.

Två av våra medlemmar har anmält Hammarö Energi till KO för avtalsbrott. Två andra medlemmar har anmält bolaget till Allmänna Reklamationsnämnden ARN för samma sak. KO:s skrivelser visar att Villaägarna i Hammarös syn på avtalsbrottet överensstämmer helt med KO:s.

Läs eller hämta hem KO:s skrivelser på dessa länkar:

Skrivelsen från KO 27 april 2010

Skrivelsen från KO 15 mars 2010

Hammarö Energis villakunder hade Sveriges dyraste fjärrvärmes taxa 2009
2010-06-15

Hammarö kommun har enligt en i juni 2010 publicerad rapport från Energi-myndigheten och Energimarknadsinspektionen under 2009 belagt den i praktiken föga hedrande förstaplatsen som Sveriges dyraste fjärrvärmekommun för villaägare.

Rapporten som heter Uppvärmning i Sverige 2009 kan laddas ner på följande länk:

Uppvärmning i Sverige EI R2010:04

Munkedal hade år 2009 enligt sidan 17 i rapporten Sveriges dyraste fjärrvärmes taxa för småhus. Hammarö ligger tvåa. Men Uddevalla Energi, som äger fjärrvärmenätet i Munkedal, har dock medgett att de inte har några småhus anslutna i Munkedal. Man kan därför med fog påstå att Hammarö Energis villakunder hade Sveriges högsta fjärrvärmeavgifter år 2009.

Villaägarna ställer frågor till de politiska partierna angående Hammarö Energi inför valet 2010
2010-08-07

Med anledning av att Hammarö kommun hade Sveriges dyraste fjärrvärmes taxor år 2009 och att Konsumentombudsmannen (KO) den 14 juni 2010 anmält Hammarö Energi för avtalsbrott hos Allmänna reklama-

tionsnämnden (ARN) ställde Villaägarna den 7/8 2010 - lagom till kommunvalet den 19 september 2010 - sex frågor till de politiska partierna i Hammarö. Svaren skulle vara inne senast den 10 september.

Frågorna och svaren redovisas här i ett dokument som kan läsas eller laddas ner på följande länk:

Frågor och svar från Hammarös partier om HEAB

Vad Hammarö Energis styrelse inte vill att Du ska veta för mycket om
2010-09-13

I tidningen redovisas bl.a. med vilka oärliga metoder HEAB använde för att få så många som möjligt att byta till ett mycket dyrare och oförmånligare avtal. Cirka 600 kunder bytte på detta sätt bort sitt gamla 10-årsavtal.

Artikeln heter "Vad Hammarö Energi och dess styrelse inte vill att Du ska veta för mycket om".

VillaägarNytt och en ny version av artikeln (från 19/9 2010) kan läsas eller hämtas hem som pdf-fil på följande länkar:

VillaägarNytt sept 2010

Vad HEAB inte vill du ska veta för mycket om

I ett yttrande till ARN skyller Hammarö Energi den ekonomiska krisen i bolaget på den tidigare ledningen
2010-10-05

I yttrandet, som kan läsas eller laddas ner nedan, skyller nuvarande VD och resterna av nuvarande styrelse den ekonomiska krisen i HEAB på den tidigare ledningen för HEAB.

Sedan förra yttrandet en månad tidigare har HEAB:s förlust av någon anledning under perioden 2002-2008 reducerats från 33 miljoner till 10 miljoner kr. Enligt årsredovisningarna under samma tidsperiod har dock bolaget i det närmaste gjort ett +/- noll resultat. Det är något som inte stämmer!

De två ordinarie medlemmarna från Alliansen avgick ur styrelsen den 7 sept. 2010 i protest mot HEAB:s näst sista yttrande till ARN som de enligt en artikel i VF dagen efter inte fått ta del av. Vid samma tillfälle avgick även Alliansens två ersättare från styrelsen.

Den 18 nov 2010 kommer KO:s grupptalan mot HEAB upp i ARN.

Samtliga handlingar i ärendet finns att läsa eller ladda hem längre ner under "Styrelsen informerar".

Yttrandet kan läsas eller hämtas hem som pdf-fil på följande länk (bilaga 4 är borttagen på grund av Personuppgiftslagen (PuL)):

HEAB:s yttrande till ARN den 5 okt 2010

KO anmäler i en grupptalan till ARN Hammarö Energi för avtalsbrott 2010-10-19

KO har tagit slutgiltig ställning till att den administrativa avgiften på 15 öre/KWh i gamla avtalet är olaglig och har den 14 juni 2010 lämnat in en grupptalan till ARN. Denna grupptalan berör de cirka 200 villakunder som valt att behålla de gamla avtalen. KO kräver att avgiften betalas tillbaka med ränta och att den tas bort eftersom den är ett avtalsbrott.

HEAB har yttrat sig till ARN den 31 augusti efter att ha begärt uppskov i 2 månader.

KO bemötte HEAB:s yttrande den 16/9 2010. I detta yttrande är KO ännu tydligare med att HEAB inte har rätt att bryta mot de gamla 10-årsavtalen.

Alla skrivelser i ärendet finns att läsa eller ladda ner på länkarna nedan.

Denna grupptalan berör inte direkt de kunder som anser sig missledda att skriva under ett nytt dyrare avtal men KO rekommenderar dessa kunder att sammansluta sig och själva lämna in en grupptalan till ARN. Intresserade som vill få tillbaka sitt gamla avtal ombedes kontakta Villaägarna i Hammarö.

Läs eller hämta hem samtliga KO:s och HEAB:s skrivelser på dessa länkar (vissa namn är bortredigerade på grund av Personuppgiftslagen PuL):

Skrivelsen från KO till HEAB 15 mars 2010

Skrivelsen från KO till HEAB 27 april 2010

KO:s pressmeddelande 14 juni 2010

KO:s skrivelse ARN 14 juni 2010

HEAB:s yttrande till ARN 31 aug 2010

KO:s yttrande till ARN 16 sept 2010

HEAB:s yttrande till ARN 5 okt 2010

Hammarö Energi vilseleder nya ägare till fjärrvärmeanslutna fastigheter att teckna ett dyrare avtal än förre ägarens gällande 10-årsavtal
2010-11-19

HEAB har gjort sig skyldig till ytterligare ett i den långa raden av tidigare avtalsbrott. Bolaget har brutit mot 12 § i gamla avtalet när bolaget tvingat nya villaägare, som köpt fastighet med fjärrvärme efter december 2008, att byta till det nya avtalet trots att den tidigare fastighetsägaren haft det i de flesta fall mer förmånliga gamla avtalet.

För att i fortsättningen förhindra att så sker skriv som säljare ett överlåtelseavtal med köparen. Ett färdigformulerat överlåtelseavtal finns att ladda ner på länken nedan som pdf-fil. Fyll i och skicka in en kopia av överlåtelseavtalet till Hammarö Energi.

Läs mer om detta avtalsbrott i vår tidning VillaägarNytt som delades ut till alla villaägare på Hammarö den 20 - 22 november 2010.

Ladda ner överlåtelseavtalet och artikeln i Villaägarnytt på länkarna nedan:

Mall överlåtelseavtal

Mer om avtalsbrottet mot 12 §

VIKTIGT!! ARN GAV VILLAÄGARNA I HAMMARÖ RÄTT MOT HAMMARÖ ENERGI
2011-09-26

Det var fel av Hammarö Energi (HEAB) att debitera en extra administrationsavgift på 15 öre/KWh med moms i strid med vad som avtalats med kunderna. Det slog Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) enhälligt fast i ett beslut den 14/3 2011
Läs senaste nytt om avtalstvisterna i HEAB genom att ladda ner VillaägarNytt från september 2011

Ladda ner VillaägarNytt från september 2011

Konsumentombudsmannen (KO) har drivit en grupptalan i ARN mot HEAB, efter att bolaget avtalsstridigt höjt avgiften för cirka 200 av sina villakunder med gamla 10-årsavtal under en löpande avtalsperiod.

ARN rekommenderar HEAB att betala tillbaka respektive avstå från att kräva in de extra pengarna från kunderna. Dessutom ska bolaget betala

ränta. En enig styrelse i HEAB har beslutat att följa ARN:s rekommendation.

ARN:s beslut kan hämtas här: [ARN:s beslut](#)

Vid en presskonferens fyra dagar senare den 18/3 i kommunhuset gör HEAB:s nya styrelse en helomvändning och lovar att rätta till alla oegentligheter som den gamla styrelsen - under ledning av Siw Gidlöf - och bolagets VD begått mot sina kunder. Vad som kom fram på denna presskonferens beskrevs på ett utmärkt sätt i Värmlands Folkblad (VF) den 19/3 2011.

Artiklarna i VF kan laddas ner här: [Artiklarna i VF](#)

Villaägarna i Hammarös kommentarer till ARN:s beslut och en redovisning av återstående oreglerade avtalsbrott mot kunderna finns att ladda ner som pdf-fil här: [Villaägarnas kommentar](#)

Hammarö Energis återstående avtalsbrott
2011-10-29

Den 23 oktober 2011 hade Villaägarna i Hammarö fortfarande inte fått något besked om hur HEAB tänker gottgöra villakunderna för sina tre ännu - enligt Villaägarna i Hammarös och många medlemmars tolkning - oreglerade avtalsbrott. Dessa och bakgrunden till hela konflikten beskrev Villaägarna utförligt i VillaägarNytt från september 2011. Hela tidningen eller artikeln separat om HEAB kan läsas eller laddas ner nedan vår webbplats.

[Läs VillaägarNytt september 2011](#)

[Läs artikeln om HEAB i VillaägaNytt september 2011](#)

Återstående oreglerade avtalsbrott

Efter mer än 7 månader efter Allmänna Reklamationsnämndens (ARN:s) beslut den 14/3 2011 återstår fortfarande tre avtalsbrott för HEAB att reda ut:

Debitering sedan januari 2009 av pannförluster på 20 % som inte existerar eftersom HEAB:s panncentral lades ner vid årsskiftet 2008/2009

En överdebitering under hela år 2008 av den rörliga energiavgiften med cirka 10 -11 % för alla villakunder

Nya fastighetsägare blev pålurade det nya dyrare avtalet trots att den tidigare fastighetsägaren hade kvar det gamla mer förmånliga fjärrvärmeavtalet

Dessutom kräver Villaägarna i Hammarö att de villaägare som blev

vilseledda att skriva på det nya avtalet under falska premisser - om de så vill - får tillbaka sitt mer förmånliga gamla avtal samt ÄVEN ersätts för merkostnaden fr.o.m. 1 januari 2009.

Dagsläget den 23 okt 2011

Efter telefonkontakt mellan Villaägarna i Hammarö och nye tf VD:n den 23/10 2011 kan läget i skrivande stund sammanfattas på följande sätt:

De som skrev på för det nya avtalet kommer – om de så vill - att få byta tillbaka till det gamla avtalet för det har HEAB lovat skriftligt. Alla kunder kommer att få ett erbjudande om detta i ett brev från HEAB. När är dock oklart.

Samtidigt kommer villakunderna att få ett erbjudande att övergå till ett helt nytt avtal vars konstruktion och taxa ingen utomstående idag känner till.

Vilket avtal som passar bäst för kunden ska denne själv få bestämma utan påverkan från HEAB. VD:n förklarade detta med att HEAB har negativa erfarenheter av att försöka påverka kundens val av avtal. Kunderna kommer istället att få information om vad respektive avtalstyp kommer att kosta vid olika årsförbrukningar inklusive - som Villaägarna kunde tolka samtalet - avtalsstridiga pannförluster som inte existerar i gamla avtalet.

Detta är helt oacceptabelt i så fall. Då kommer HEAB att befinna sig i exakt samma situation som vid årsskiftet 2008/09. Kunderna kommer att få en felaktig bild av vad det gamla avtalet kommer att kosta jämfört med det helt nya eftersom konflikten med de avtalsstridiga pannförlusterna inte är löst. Det blir återigen ett brott mot 30 § avtalslagen att inte i informationsmaterialet tydligt redovisa konsekvenserna för kunderna om de väljer "fel" avtal d.v.s. om HEAB fortsätter att avtalsstridigt ta ut ersättning för pannförluster som inte existerar och efter en kommande rättlig process tvingas ta bort den.

Om inte HEAB frivilligt slutar med att debitera för pannförluster som inte finns kommer medlemmar åter att vända sig till KO och ARN. Vissa medlemmar överväger starkt att vända sig till domstol för att även kräva skadestånd. De avtalsstridiga pannförlusterna fördyrar det gamla avtalet med cirka 9,5 öre/KWh inkl. moms.

Detta är ett ansevärt belopp och det medför att om avgiften för pannförlusterna tas bort kommer med stor sannolikhet det gamla 10-årsavtalet vara mest lönsamt för de flesta med årsförbrukningar över 13 000 KWh/år. Under denna gräns kommer troligen det avtal som infördes 1/1 2009 vara mest förmånligt. Detta sagt utan att veta några detaljer i det helt

nya avtalet. Villaägarna återkommer på vår hemsida med mer information och råd vilket avtal man ska välja när de helt nya avtalsvillkoren blir kända.

Det allvarigaste av allt

Det verkar inte som HEAB tänker ge – som Villaägarna tolkat samtalet med HEAB:s VD – någon retroaktiv ersättning till de kunder som förlorat på att ha blivit pålurade det nya avtalet. Men det har HEAB:s styrelseordförande försäkrat Villaägarna muntligt att så skulle ske efter HEAB:s löften på sin hemsida den 22 juni att de som så önskar får byta tillbaka till gamla avtalet. Efter att informationen på HEAB:s hemsida blev känd tog Villaägarna kontakt med HEAB:s styrelseordförande och bad om att uttalandet skulle förtydligas vad beträffar retroaktiviteten. Det tyckte inte ordföranden var nödvändigt eftersom denne i likhet med Villaägarna ansåg det som självklart att så skulle ske. Kunderna hade ju lurats att skriva på ett avtal som framstod som förmånligare än det gamla på grund av dolda avgifter i gamla avtalet och av vilseledande muntlig och skriftlig information. Tack vare KO och ARN är det nu rättsligt prövat att avgifterna var avtalsstridiga.

Villaägarna informerade om denna försäkran från HEAB:s ordförande i vårt förra nummer av VillaägarNytt. Nye VD:n påstod att styrelsen menar att något sådant löfte inte har getts.

Villaägarna fick alltså vid samtalet med nye VD:n en känsla av att HEAB tänker fortsätta med att ta ut avgifter för pannförluster som inte existerar och än mindre betala tillbaka för redan debiterade felaktiga avgifter. Detta trots de beräkningar, handlingar och styrelseprotokoll som klart visar på avtalsbrott (se förra VillaägarNytt från september).

Oacceptabelt

Sådana självklara frågor som den retroaktiva ersättningen och pannförlusterna borde vara avklarade och beslutade i styrelsen för länge sedan. ARN:s dom kom den 14 mars 2011 dvs. för mer än sju månader sedan. Det är helt oacceptabelt att det tagit så lång tid att göra rätt för sig. HEAB skrev den 22 juni i år på sin hemsida: "Som riktlinje gäller att ingångna avtal ska hållas och att eventuella felaktigheter ska rättas till snarast möjligt" . Och Alliansens uppfyllda vallöften angående HEAB verkar inte mycket värda idag så här långt efter senaste kommunvalet.

Styrelsen har inte fattat ett definitivt beslut

Nye VD:n informerade att inget definitivt har beslutats i styrelsen om den retroaktiva ersättningen till de kunder som lurades av falsk information att skriva på det nya avtalet. Inte heller om pannförlusterna som inte existerar i gamla avtalet och som fördyrar detta avtal med cirka 9,5 öre/KWh med moms. Diskussionerna om detta pågår enligt VD:n fortfarande inom styrelsen.

Kontakta HEAB och HEAB:s styrelse och kräv tillbaka det gamla avtalet. Den som skrivit på det nya avtalet (avtalstyp 12) och anser sig blivit vilseledd eller rent av lurad att lämna det gamla avtalet bör - så länge som inget händer - kontakta Hammarö Energis styrelse eller VD. Kräv att få gå tillbaka till gamla avtalet och ange orsaken.

Kräv också att HEAB betalar tillbaka retroaktivt merkostnaden för det nya avtalet från det datum då det nya avtalet började gälla till dagens datum. Hänvisa till 30 § Avtalslagen (1915-218) som bl.a. säger: att det inte är tillåtet att framkalla ett avtal (dvs. att få någon att skriva på ett avtal) genom att svikligen förleda (dvs. lura) sin motpart. Sveket kan bestå i att en part medvetet lämnar falska uppgifter till sin motpart angående någon viktig omständighet som rör avtalet eller att en part förtiger viktiga upplysningar. Sådana avtal är enligt avtalslagens 30 § ogiltiga. Hänvisa även till HEAB:s löften på kommunens och HEAB:s hemsida från juni i år och Alliansens vallöften från september 2010.

Detta gäller även de som tvingats på det nya avtalet vid köp av en fjärrvärmeansluten villa där den gamle ägaren vid anslutningen till fjärrvärmens hade det gamla avtalet.

Villaägarna i Hammarö hjälper de kunder som så önskar att exakt räkna ut vad HEAB ska betala tillbaka och oberoende om man är medlem eller inte. Hjälptill att sätta press på HEAB. Det handlar om mycket stora summor vid förbrukningar över 20 000 kWh per år. Det är - om du har fjärrvärme - dina skattade pengar det gäller (se tabellen nedan).

Retroaktiva ersättningar i nya avtalet

Vid en medelförbrukning av 20 000 kWh/år är den retroaktiva återbetalningen från januari 2009 t.o.m. augusti i år cirka 10900 kr och vid 30 000 kWh/år cirka 27500 kr. Tabellen nedan visar utfallet vid fler årsförbrukningar.

Kontakta Villaägarna i Hammarö om du vill vara med – om det blir nödvändigt – i en samordnad rättslig process mot HEAB. Det kan ske i form av en grupptalan hos ARN eller direkt i domstol.

Vid behov av hjälp att räkna ut den retroaktiva ersättningen i just ditt fall och att formulera kravet skriftligt kontakta Villaägarna i Hammarö på vår e-postadress:

Villaägarna-Hammaro@telia.com eller ring 070-584 35 65 .

Håll också utkik på vår nya hemsida för den fortsatta utvecklingen:
www.villaagarna.se/hammaro .

Retroaktiv ersättning (d.v.s. skillnaden i kostnad mellan nya avtalet (avtalstyp 12) och gamla avtalet (avtalstyp 2) gällande tidsperioden 1 jan 2009 t.o.m. 31 aug 2011.

Tabellen visar exakt vad HEAB efter ARN:s beslut den 14/3-11 måste betala tillbaka till de kunder som vill få sitt gamla avtal tillbaka och som haft det nya avtalet sedan 1/1 2009.

Årsförbrukning
(KWh/år)

Retroaktiv ersättning till villakunderna
(kr inkl. moms)

Varav de avtalsstridiga pannförlusterna utgör:
(kr inkl. moms)

15000

4338

3942

18000

8803

4730

20000

10947

5256

22000

13591

5781

25000

19221

6569

30000

27496

7883

35000

35770

9197

Villaägarna i Hammarö har beräknat att det totalt kostar Hammarö Energi cirka 5,4 miljoner kr + moms under ovan-stående tidsperiod — inklusive återbetalning av avtalsstridiga panncentralförluster som inte finns efter årsskiftet 2008/2009 — att gottgöra kunderna för vad de förlorat på att gå över till nya avtalet. Detta jämfört med att kunderna behållit det gamla. Hammarö Energi har bekräftat till Villaägarna att beloppet totalt ligger i den storleksordningen.

Som man ser av tabellen ovan är det ansenliga belopp som HEAB måste betala tillbaka till kunderna och vid högre årsförbrukningar blir återbetalningen enorm.

I det underlag, som HEAB:s styrelse hade till förfogande när de den 26/9 2008 tog beslut om att införa den nya taxan, stod skrivet att taxan i det nya avtalet skulle ge en kraftig kostnadssänkning för kunder med en årsförbrukning i intervallet 10 000 - 30 000 KWh d.v.s. för de flesta villakunder (se nedan):

Urklipp från en bilaga i HEAB:s styrelseprotokoll från den 26/9 2008 när den nya taxan i nya avtalet beslutades i styrelsen:

Underlag till HEAB:s beslut om den nya taxan den 26/9 2008

1 MWh = 1000 KWh

Villaägarna i Hammarö väntar fortfarande på svar från HEAB - 30 månader efter det att HEAB:s dolda avgifter i gamla avtalet avslöjades - hur detta kan gå ihop med det faktiska utfallet i tabellen ovan. I stället för en "kraftig kostnadssänkning" fick Hammarö de dyraste fjärrvärmesaxorna i landet. Förklaringen är som alla vet idag att bolagets förre VD lagt in avtalsstridiga dolda avgifter i de gamla avtalen så att den nya taxan skulle framstå som billigare eller i stort sett oförändrad för de allra flesta villakunder. Detta är den gamla styrelsen helt ansvarig för inför kunderna. Med den taktiken

lyckades HEAB att få cirka 700 villakunder av då cirka 900 att lämna sina förmånliga gamla avtal.

Hammarö den 27 oktober 2011

Villaägarna i Hammarö

Styrelsen

Ny överenskommelse mellan Hammarö Energi och Villaägarna i Hammarö. Alla som vill får tillbaka sina gamla avtal och ersättning retroaktivt.

2012-02-08

Villaägarna i Hammarö fick i en överenskommelse den 1 december 2011 efter lång kamp igenom 3 av 4 återstående krav på Hammarö Energi som en logisk följd av Allmänna reklamationsnämndens dom den 14 mars 2011.

Vad har uppnåtts

- 1) Alla som vill får tillbaka sina mer förmånliga gamla avtal.
- 2) Alla får tillbaka retroaktivt vad man förlorat under den tid man haft det dyrare avtalet.
- 3) Alla som köpt en fjärrvärmeansluten villa får gå tillbaka till den tidigare ägarens mer förmånliga avtal.

Villaägarna tycker förstås att mer än 3 års kamp för rättvisa har varit oacceptabelt lång men vi tackar HEAB:s ordförande Margareta Ivarsson, vice ordförande Thomas Otto och nye VD:n Per Sidetun för att vi har kommit så här långt. Tyvärr har inte ägaren Hammarö kommun stödat ordentligt i nuvarande styrelse. Kvar finns några namn från den gamla styrelsen som Villaägarna i Hammarö inte har något förtroende för.

Vad återstår som det fortfarande är tvist om

Det återstår nu ett avtalsbrott för HEAB att reda ut och det är att i gamla avtalet sluta debitera för pannförluster som inte finns och att betala tillbaka mellanskillnaden för åren 2009 – 2011.

Dessutom har alla kunder med gamla avtal överdebiterats med 10-11 % under hela år 2008 sedan den före detta VD:n anställdes i början av år 2008. Den utredning som revisorföretaget KPMG gjort stämmer inte.

HEAB har lagt ner panncentralerna och köper sedan 2009 fjärrvärmen färdigproducerad från Karlstads Energi. Därför finns inga pannförluster. Dessa är redan inkluderade i det pris HEAB betalar för fjärrvärmen och kunderna ska inte debiteras för pannförluster två gånger. Villaägarna i

Hammarö anser att det är ett avtalsbrott att debitera kunderna för pannförluster som inte finns. Det betyder en kostnadsökning i gamla avtalet med 10,4 öre/KWh under år 2012 och något mindre under åren 2009 – 2011.

HEAB fortsätter alltså att debitera för pannförluster i gamla avtalet som inte existerar och överdebiteringen år 2008 är fortfarande en tvistig fråga.

Men Villaägarna har fått igenom det viktigaste - att under år 2009 lurade kunder får tillbaka sitt gamla avtal och vad man förlorat i pengar - och det är Villaägarna mycket nöjda med så här långt.

Ny grupptalan hos ARN

HEAB och deras dåvarande bolagsjurist inklusive den gamla styrelsen har den 7/5 2009 bundit upp sig skriftligt att inte debitera för pannförluster som inte existerar, men nu har HEAB av någon anledning ändrat sig. Så i den delen fortsätter avtalskonflikten. Villaägarna i Hammarö kommer att träffa HEAB den 14/2 för att en sista gång försöka komma överens om pannförlusterna. Det ser dock mörkt ut och med stor sannolikhet kommer det att bli en ny grupptalan hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) nu i vår.

Nya villaavtalet

Tyvärr blev HEAB:s nya villaavtal en besvikelse. Alliansmajoriteten i styrelsen glömde helt bort Alliansens vallöfte nr 5 inför valet 2010 (länk: Alliansens vallöften 2010) när taxan togs fram. Det mest betänkliga med nya taxan är dock att HEAB kan ändra priserna för fjärrvärmens som de vill i framtiden. I avtalstyp 2 och 12 påverkas priset helt av utomstående faktorer som inte HEAB kan påverka som KPI och medelvärdet av marknadspriset för briketter respektive skogsflis fritt levererat till värmeverk i Mellansverige.

Det kommer att kosta HEAB att göra rätt för sig men förmodligen mer på sikt om bolaget inte gör det

Villaägarna i Hammarö har beräknat att det kostar HEAB totalt cirka 3,5 - 4 miljoner att betala tillbaka det bolaget under åren 2009-11 felaktigt debiterat för panncentral-förluster som inte existerar. Detta räknat på en medelförbrukning för 800 - 900 villakunder på 19 000 kWh/år.

Att hålla avtal och följa lagar är grundläggande för hur hela samhället fungerar. Detta är extra viktigt vad gäller monopolföretag, eftersom det inte finns någon annan leverantör att byta till. Majoriteten av Hammarö Energis kunder har dessutom gjort sig av med sina tidigare uppvärmningsalternativ. Är man i klorna på ett fjärrvärmeföretag är det svårt och initialt dyrt att göra sig fri. Det finns dock andra uppvärmningsalternativ som t.ex. bergvärme

som är en farlig konkurrent till fjärrvärme i småhus och i mindre flerbostadshus om fjärrvärmemetaxan är för hög.

Hammarö den 8 februari 2012

Styrelsen

Villaägarna i Hammarö

Hammarö Energi gör en reträtt i konflikten om utskicket av de gamla avtalen
2012-04-07

HEAB har informerat Villaägarna i Hammarö om att bolaget nu drar tillbaka utskicket av de modifierade gamla avtalen.

Vid ett möte med Villaägarna den 5/4 2012 bekräftade HEAB:s VD att bolaget gör en reträtt i konflikten om utskicket av de gamla avtalen till de 355 villakunder som begärt att få sitt gamla avtal tillbaka.

Villaägarna hade tidigare protesterat kraftfullt mot att det INTE var det ursprungliga avtalet som skickades ut för ny underskrift. Detta trots att det stod så i följbrevet. Bl.a. hade 4 § i gamla avtalet ändrats så att det juridiskt skulle binda upp kunden att betala för pannförluster som inte existerar. I första omgången distribuerades utskicket till 120 villakunder. HEAB höll inne med resten av utskicket efter Villaägarnas protest. Tvisten gäller om det är ett brott mot gamla avtalet att HEAB debiterar för pannförluster (innebär 25 % högre rörlig energiavgift) trots att panncentralen i huvudnätet är avställd. Detta är en separat avtalskonflikt som kommer att anmälas till KO och ARN.

HEAB har nu bestämt att några utskick av de ursprungliga gamla avtalen i normalfallet inte behövs. HEAB förutsätter att berörda kunder har kvar/sparat sitt gamla ursprungliga avtal. De kunder som inte har kvar det gamla avtalet kan kontakta HEAB för en kopia.

De som redan fått ett modifierat avtal för underskrift kommer att få ett brev från HEAB att de inte behöver skriva på avtalen och skicka in dem. Och de som redan skrivit på och skickat in kommer att få båda avtalskopiorna tillbaka. Hur HEAB löser detta i detalj och hur bolaget kommer att informera kunderna återstår att se. Någon form av skriftlig bekräftelse på att kunden på egen begäran fått återgå till det gamla avtalet och hur länge avtalet gäller borde HEAB under alla omständigheter skicka ut.

OBS! VD nämnde att HEAB har glömt att säga upp vissa avtal i tid enl. 8-9 §§ i gamla avtalet och då förlängs avtalstiden automatiskt i ytterligare 2 år.

Håll uppsikt på detta för de som det gäller. Det gäller förmodligen för avtal som skulle ha sagts upp från 1/7 2011 fram till nu.

HEAB:s konflikt med vissa företagare med avtalstyp 12 och 13

Vid en förhandling den 5/4 2012 - med Villaägarna i Hammarö som bisittare - gällande avtalskonflikten mellan vissa företagare och Hammarö Energi meddelade bolagets VD att de företagare, som hade avtalstyp 2 och 3 innan de blev vilseledda att byta till ett mycket dyrare avtal, kommer att få sina ursprungliga avtal tillbaka. Detta på samma villkor som för villaägarna. Enligt HEAB rör det sig om max 10 st. företagare.

För två av företagarna som bett Villaägarna i Hammarö om hjälp betyder det att de får tillbaka cirka 100 000 kr var. För en tredje betyder det cirka 16 000 kr tillbaka.

Ränta på retroaktiv ersättning och överdebitering 2009-2011 i gamla avtalet HEAB informerade även om att styrelsen inom kort kommer att ta upp frågorna om huruvida drabbade villaägare och företagare kommer att få ränta på återbetald ersättning samt att ersättning + ränta betalas ut för de 6 gånger HEAB överdebiterat den rörliga energiavgiften i de gamla avtalen under åren 2009-2011. Vid en årsförbrukning på 25000 kWh betyder den senare frågan en överdebitering på cirka 720 kr.

HEAB har för närvarande en dröjsmålsränta på 10 %. Den tar HEAB ut för minsta försening med betalningen. Här talar vi om tider på mer än tre år. Utslaget i ARN den 14/3 2011 medförde att HEAB blev skyldig att betala ränta enligt 6 § räntelagen.

Tidigare villakunder med avtalstyp 12 under 2009 - 2011

Villaägarna har även den 5/4 påmint HEAB om att vissa villakunder, som sålt sitt hus under åren 2009-11, inte blivit kontaktade och erbjudna retroaktiv ersättning för den tid de hade det nya dyrare avtalet (avtalstyp 12). Detta har nu HEAB:s VD lovat att åtgärda. En av dessa före detta villakunder ska ha tillbaka cirka 20 000 kr + ränta exklusive återbetalning av pannförlusterna.

Begär specifikation

Villaägarna påpekade för HEAB det lämpliga i att skicka ut en specifikation tillsammans med uppgiften om den retroaktiva ersättningen så att kunderna kan kontrollera om beloppet är korrekt. Vid två olika tillfällen som Villaägarna känner till har det framräknade beloppet mycket stort avvikit från det korrekta. Det är bara Villaägarna och HEAB som kan ta fram en sådan specifikation. Villaägarna har hjälpt mer än 110 medlemmar av 350 att räkna ut den retroaktiva ersättningen. Resterande 240 har små möjligheter att göra detta själv. HEAB skulle överväga saken men påpekade att det kommer att medföra mycket extraarbete.

Den som känner sig osäker på om den retroaktiva ersättningen är korrekt kontakta HEAB och be om en specifikation.

Informera berörda grannar och vänner

Du som läser detta och bor på Hammarö informera grannar och vänner - om du misstänker att de är berörda - att det finns information om det senaste i fjärrvärmekonflikten med HEAB på Villaägarna i Hammarös hemsida: www.villaagarna.se/hammaro

Hammarö den 7/4 2012

Villaägarna i Hammarö
Styrelsen

Hammarö Energi avbryter Villaägarnas Riksförbunds försök att lösa kvarvarande avtalskonflikter
2013-03-14

Hammarö Energi avbryter pågående förhandlingar med Villaägarna i förtid
Villaägarna i Hammarö har under mer än fyra år försökt att nå en uppgörelse med Hammarö Energi AB (HEAB).

Den 11 mars träffades ordförandena för HEAB och Villaägarnas Riksförbund för att reda ut nuläget. Villaägarnas Riksförbund klargjorde då att denna situation måste få ett slut och presenterade ett förslag som byggde på en förlikning i två steg som både Villaägarna i Hammarö och Villaägarnas Riksförbund stod bakom samt kommentarer till HEAB:s historiska beskrivning av situationen. Denna beskrivning saknar både fakta och precision.

HEAB fick tid t.o.m. söndag den 17 mars att anta eller förkasta på den presenterade förlikningen.

HEAB säger vid sin presskonferens den 13 mars att man vill nå en uppgörelse vilket Villaägarna i Hammarö försökt nå under mycket lång tid utan resultat. Förmodligen vill HEAB enbart nå en uppgörelse utifrån sina egna förutsättningar och önskemål.

HEAB påstår att man skall hålla avtal vilket känns märkligt med tanke på den historik och hur allting började d.v.s. att under löpande avtalsperiod ändra förutsättningarna.

Villaägarnas Riksförbund besökte tidigare delar av HEAB:s styrelse och försökte diskutera ett förslag till överenskommelse. Förslaget skulle därefter presenteras för respektive styrelse och återkopplas till respektive part. Någon kommentar från HEAB har inte kommit.

Genom att genomföra gårdagens presskonferens har HEAB i förtid avbrutit förhandlingssituationen.

Stockholm den 14 mars 2013

Gunnar Jansson

Ordförande Villaägarnas Riksförbund

HEAB och ägaren Hammarö kommun vägrar göra rätt för sig
2013-05-06

För att inte efter årsskiftet störa pågående förhandlingar mellan Villaägarnas Riksförbund och Hammarö Energi beslöts att ligga lågt i det nummer av VillaägarNytt som kom ut i helgen 16-17 mars.

HEAB:s agerande den 13 mars gör att Villaägarna i Hammarö går ut med information som vi avvaktat länge med.

På grund av förhandlingar av och till mellan HEAB:s ledning och Villaägarna i Hammarö har vi inte informerat om läget i HEAB-konflikten sedan mars-april 2012. Då försökte bolaget vilseleda de cirka 350 kunder som beslöt sig för att från Sveriges dyraste fjärrvärmeavtal återgå till sitt gamla ursprungliga förmånliga avtal. Detta genom att manipulera avtalsvillkor 4 i bilaga 2 till gamla avtalet. Avtalsvillkoret ändrades på sådant sätt att kunderna juridiskt skulle bindas fast vid HEAB:s avtalsstridiga tolkning att den rörliga energiavgiften för färdigproducerad fjärrvärme kan höjas med 25 % för "förluster" i panncentralen som inte existerar. Trots denna manipulation av det gamla avtalet försäkrade HEAB i ett följebrev att det var de ursprungliga avtalsvillkoren.

För att ta del av Villaägarna i Hammarös syn på avtalskonflikten i mitten av mars 2013 ladda ner och läs följande dokument med länken:

HEAB och Hammarö kommun vägrar göra rätt för sig

Hammarö den 14 mars 2013

Villaägarna i Hammarö

Information om avtalskonflikterna i Hammarö Energi - läget i mars 2015
2015-03-15

I helgen 14-15 mars 2015 kom ett nytt nummer av Villaägarnytt för Hammarö ut till samtliga villahushåll i vår kommun. Hela tidningen kan även läsas eller laddas ner här på vår hemsida under rubriken Information.

I en artikel på sid 2 i VillaägarNytt mars 2015 informerar Villaägarna i Hammarö utförligt om den förlikning som träffades 21/5 2014 mellan Hammarö Energi (HEAB) och nio kunder som bolaget stämt till tingsrätten i oktober 2013. Förlikningen stadfästes i en dom i Värmlands Tingrätt den 17/6 2014.

Förlikningen innebär i korthet att parterna i tingsrätten ska mötas "på halva vägen var" och att övriga kunder ska behandlas på ett likvärdigt sätt. Det innebär bl.a. att 12 % av den rörliga energiavgift som HEAB debiterat i det omtvistade avtalet (typ 2) fr.o.m. 1 januari 2009 ska krediteras. Förlikningen omfattar inte alls före detta kunder utan bara de nuvarande kunder som vid förlikningstillfället hade eller – som framgår nedan i sista stycket – tidigare haft det omtvistade avtalet (avtalstyp 2 – dvs. det "gamla ursprungliga avtalet").

Artikeln i VillaägarNytt med en utförlig information om förlikningen kan läsas eller laddas ner här från vår hemsida på följande länk: Förlikningen 21 maj 2014 .

Som framgår av artikeln, som skrevs i slutet av januari 2015, är Villaägarnas Riksförbund inte överens med HEAB om hur förlikningen för kategorin övriga kunder ska tolkas. Många kunder, parterna i tingsrätten och Villaägarna i Hammarö har samma åsikt som Villaägarna på riksplanet.

Ett stort steg framåt togs vid HEAB:s styrelsemöte den 2 mars i år. Bakgrund. Under år 2009 vilseleddes ett stort antal av HEAB:s kunder (cirka 700 st.) att byta ut sitt ursprungliga avtal (typ 2) till ett betydligt dyrare (typ 12). Tack vare enskilda medlemmar, Villaägarna i Hammarö, KO och ett utslag i ARN 14/3 2011 fick de – som fortfarande var kunder – möjlighet att vid årsskiftet 2011-12 byta tillbaka till det ursprungliga avtalet.

Vid styrelsemötet 2/3 2015 togs ett beslut att nuvarande kunder, som bytte tillbaka till sitt ursprungliga avtal vid årsskiftet 2011-12, ska få motsvarande ersättning – av HEAB benämnt "premie" – för åren 2009-11 som de kunder vilka år 2009 inte lät sig påverkas utan behöll sitt gamla avtal av typ 2.

Villaägarna i Hammarö vill i detta sammanhang ge HEAB:s nuvarande VD och nya styrelse sedan december 2014 en stor eloge för detta tillmötesgående vilket kommer att bidra till att kundernas och Villaägarna i Hammarös förtroende för HEAB kommer att förbättras betydligt.

Många kunder, parterna i tingsrätten, Villaägarna i Hammarö och Villaägarnas Riksförbund är tyvärr fortfarande inte överens med HEAB om med vilken procentsats krediteringen/premien ska beräknas för kategorin "övriga kunder" enligt punkt 3 i förlikningsprotokollet. En förlikning "halva

vägen var" innebär obestridligt att 12 % av den rörliga energiavgiften ska krediteras vid premieberäkningen vilket även framgår av beräkningen av krediterade belopp för de nio stämde kunderna. I förlikningsprotokollet i tingsrätten framgår att alla kunder ska behandlas lika - både de stämde kunderna och övriga kunder. HEAB anser dock att förlikningen ska tolkas så att procentsatsen är 10 % för kategorin övriga kunder – dvs. för de som inte var part i målet i tingsrätten. Detta har inneburit att den hittills utbetalda premien är 20 % för låg. För en kund med en årsförbrukning av 22000 kWh innebär det totalt 1450 kr för låg premie för tiden jan 2009 - aug 2014. Villaägarna i Hammarö kommer dock inte i framtiden att driva denna fråga. Vi vill nu lämna alla avtalskonflikter med HEAB bakom oss – efter mer än sex år. Villaägarna i Hammarö hoppas dock att HEAB frivilligt gör rätt för sig även i detta avseende.

HEAB:s styrelsebeslutet i mars i år innebär att 353 kunder kommer att i en nära framtid tillsammans få tillbaka cirka 1,14 milj. kr som ersättning (10 % av den rörliga energiavgiften) för tiden 2009-11 med avtalstyp 12. Vid en årsförbrukning av 22000 kWh innebär detta en återbetalning/premie för åren 2009-11 med cirka 3250 kr med moms. Vid 12 % skulle premien blivit cirka 650 kr större.

Tidigare hade HEAB i september 2014 beslutat att ersätta även de befintliga kunder vars avtal av typ 2 gått ut före förlikningstillfället och därmed tecknat sig för det nya Villaavtalet vilket infördes år 2012. Krediteringen beräknades för tiden 1/1 2009 fram till att gamla avtalet löpte ut och på motsvarande sätt som för övriga kunder vilka hade kvar avtalstyp 2 vid förlikningstillfället. D.v.s. premien beräknades med 10 % på den rörliga energiavgiften.

Hammarö den 15 mars 2015

Villaägarna i Hammarö